



Avis n°22-47408

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur [https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:"22-47408"](https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:)

Département(s) de publication : **75**

Annonce No **22-47408**

[I.II.IV.V.VI.](#)

AVIS D'ATTRIBUTION DE MARCHÉ

Directive 2014/24/UE

Section I : Pouvoir adjudicateur

I.1) NOM ET ADRESSES

MBCFPF-DGME, 20, avenue Ségur - TSA 70732, 75334, Paris Cedex 07, F, Téléphone : (+33) 1 71 21 12 85, Courriel : marche.ditp@modernisation.gouv.fr, Code NUTS : FR101

Adresse(s) internet :

Adresse principale : <https://www.modernisation.gouv.fr/>

Adresse du profil acheteur :

I.2) PROCÉDURE CONJOINTE

I.4) TYPE DE POUVOIR ADJUDICATEUR

Ministère ou toute autre autorité nationale ou fédérale, y compris leurs subdivisions régionales ou locales

I.5) ACTIVITÉ PRINCIPALE

Services généraux des administrations publiques

Section II : Objet

II.1) ÉTENDUE DU MARCHÉ

II.1.1) Intitulé : Accord cadre d'études barométriques sur la complexité administrative menée auprès des usagers des services publics

Numéro de référence : DITP2021_Etudes_usagers

II.1.2) Code CPV principal :

Descripteur principal : 79320000

Descripteur supplémentaire :

II.1.3) Type de marché



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Services

II.1.4) Description succincte : Accord cadre d'études barométriques sur la complexité administrative menée auprès des usagers des services publics (particuliers et entreprises)

II.1.6) Information sur les lots :

Ce marché est divisé en lots : oui

II.1.7) Valeur totale du marché (hors TVA) :

Valeur 700 000 euros

ou

Offre la plus basse : euros / Offre la plus élevée : euros prise en considération (Hors TVA)

Section II : Description

OBJET : Accord cadre d'études barométriques sur la complexité administrative menée auprès des usagers des services publics

II.2) DESCRIPTION

II.2.1) Intitulé : Etudes barométriques usagers des services publics - cible particuliers

Lot n° : 1

II.2.2) Code(s) CPV additionnel(s)

Code CPV principal : 79320000

Descripteur supplémentaire :

II.2.3) Lieu d'exécution

Code NUTS : FR101

Lieu principal d'exécution :

II.2.4) Description des prestations : Lot 1. Etude barométrique de la complexité administrative menée auprès usagers des services publics - cible particuliers. Ce lot a pour objet de réaliser l'étude barométrique par événements de vie auprès des particuliers que la DITP conduit depuis 2008.

II.2.5) Critères d'attribution

Critère de qualité

1. Valeur technique de l'offre / Pondération : 60

Prix :

1. PRIX / Pondération : 40

II.2.11) Information sur les options

Options : non

II.2.13) Information sur les fonds de l'Union européenne

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne :
non

Identification du projet :

II.2.14) Informations complémentaires :

II.2) DESCRIPTION

II.2.1) Intitulé : Etudes barométriques usagers des services publics - cible entreprises

Lot n° : 2

II.2.2) Code(s) CPV additionnel(s)



Code CPV principal : 79320000

Descripteur supplémentaire :

II.2.3) Lieu d'exécution

Code NUTS : FR101

Lieu principal d'exécution :

II.2.4) Description des prestations : Lot 2. Etude barométrique de la complexité administrative menée auprès usagers des services publics - cible entreprises. Ce lot a pour objet de réaliser l'étude barométrique par événements de vie auprès des entreprises que la DITP conduit également depuis 2008.

II.2.5) Critères d'attribution

Critère de qualité

1. Valeur technique de l'offre / Pondération : 60

Prix :

1. PRIX / Pondération : 40

II.2.11) Information sur les options

Options : non

II.2.13) Information sur les fonds de l'Union européenne

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne : non

Identification du projet :

II.2.14) Informations complémentaires :

Section IV : Procédure

IV.1) DESCRIPTION

IV.1.1) Type de procédure

Procédure ouverte

Explication :

IV.1.3) Informations sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique

IV.1.6) Enchère électronique :

IV.1.8) Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics : oui

IV.2) RENSEIGNEMENTS D'ORDRE ADMINISTRATIF

IV.2.1) Publication antérieure relative à la présente procédure

Numéro de l'avis au JO série S : 2021/S 193-503120 du 05/10/2021

IV.2.8) Informations sur l'abandon du système d'acquisition dynamique

IV.2.9) Informations sur l'abandon de la procédure d'appel à la concurrence sous la forme d'un avis de préinformation :

Section V : Attribution du marché

Marché n° :

Lot n° : 1

Intitulé : Etudes barométriques usagers des services publics - cible particuliers



Un marché/lot est attribué : oui

V.1) Informations relatives à une non-attribution

Le marché/lot n'a pas été attribué

V.2) Attribution du marché

V.2.1) Date de conclusion du marché : 16 mars 2022

V.2.2) Informations sur les offres

* Nombre d'offres reçues : 3

Nombre d'offres reçues de la part de PME :

Nombre d'offres reçues de la part de soumissionnaires d'autres États membres de l'UE :

Nombre d'offres reçues de la part de soumissionnaires d'États non membres de l'UE :

Nombre d'offres reçues par voie électronique :

Le marché a été attribué à un groupement d'opérateurs économiques : non

V.2.3) Nom et adresse du titulaire

BVA SAS, 27 rue du Colonel Pierre Avia, 75015, Paris, FR, Code NUTS : FR101, Adresse internet :

<https://www.bva-group.com/>

Le titulaire est une PME : oui

V.2.4) Informations sur le montant du marché/du lot

Estimation initiale du montant total du marché/du lot : 400 000 H.T

Valeur totale du marché/du lot : 400 000

ou

Offre la plus basse : / Offre la plus élevée : prise en considération

Monnaie : euros

V.2.5) Information sur la sous-traitance

Valeur ou pourcentage de la part du marché susceptible d'être sous-traitée :

Valeur hors TVA : euros

Proportion : %

Description succincte de la part du contrat sous-traitée :

Marché n° :

Lot n° : 2

Intitulé : Etudes barométriques usagers des services publics - cible entreprises

Un marché/lot est attribué : oui

V.1) Informations relatives à une non-attribution

Le marché/lot n'a pas été attribué

V.2) Attribution du marché

V.2.1) Date de conclusion du marché : 16 mars 2022

V.2.2) Informations sur les offres

* Nombre d'offres reçues : 2

Nombre d'offres reçues de la part de PME :

Nombre d'offres reçues de la part de soumissionnaires d'autres États membres de l'UE :

Nombre d'offres reçues de la part de soumissionnaires d'États non membres de l'UE :

Nombre d'offres reçues par voie électronique :

Le marché a été attribué à un groupement d'opérateurs économiques : non



V.2.3) Nom et adresse du titulaire

KANTAR, 3 avenue Pierre Masse, 75014, Paris, FR, Code NUTS : FR101, Adresse internet :

<https://www.kantar.com/fr>

Le titulaire est une PME : non

V.2.4) Informations sur le montant du marché/du lot

Estimation initiale du montant total du marché/du lot : 300 000 H.T

Valeur totale du marché/du lot : 300 000

ou

Offre la plus basse : / Offre la plus élevée : prise en considération

Monnaie : euros

V.2.5) Information sur la sous-traitance

Valeur ou pourcentage de la part du marché susceptible d'être sous-traitée :

Valeur hors TVA : euros

Proportion : %

Description succincte de la part du contrat sous-traitée :

Section VI : Renseignements complémentaires

VI.3) INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

VI.4) PROCÉDURES DE RECOURS

VI.4.1) Instance chargée des procédures de recours :

Tribunal administratif de Paris, 7 rue de Jouy, 75004, Paris, F, Téléphone : (+33) 1 44 53 44 00,

Courriel : greffe.ta-paris@juradm.fr, Fax : (+33) 1 44 59 46 46, Adresse internet :

<https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

VI.4.2) Organe chargé des procédures de médiation :

Comité consultatif interrégional de règlement amiable des litiges relatifs au marchés publics de Paris, 29 rue Barbet de Jouy, 75700, Paris, F

VI.4.3) Introduction de recours :

VI.4.4) Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus sur l'introduction de recours :

Tribunal administratif de Paris, 7 rue de Jouy, 75004, Paris, F, Téléphone : (+33) 1 44 53 44 00,

Courriel : greffe.ta-paris@juradm.fr, Fax : (+33) 1 44 59 46 46, Adresse internet :

<https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

VI.5) DATE D'ENVOI DU PRÉSENT AVIS

31 mars 2022