RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr
Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-111845

Département(s) de publication : **971**
Annonce n° **26-111845**

Section 1 - Acheteur

1.1 **Acheteur**

Nom officiel : Syndicat Mixte de Gestion de l'Eau et de l'Assainissement de Guadeloupe

Forme juridique de l'acheteur : Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Activité de l'entité adjudicatrice : Activités liées à l'eau

Section 2 - Procédure

2.1 **Procédure**

Titre : Solution Centralisée Multicanale de Gestion des Encaissements Abonnés du SMGEAG

Description : Objet de la prestation Cette solution doit permettre de traiter : Les paiements via différents canaux ; Le suivi et reporting ; L'intégration des opérations avec le système existant du SMGEAG ; La formation ; Maintenance ;

Identifiant de la procédure : bca31406-704c-42f8-a935-4429c98764d0

Identifiant interne : PPP25Z-52/6432/2026F030

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : **non**

2.1.1 **Objet**

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 98390000 Autres services

2.1.2 **Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS) : Guadeloupe (FRY10)

Pays : France

2.1.3 **Valeur**

Valeur estimée hors TVA : 2,000,000 **Euro**

2.1.4 **Informations générales**

Base juridique :

Directive 2014/25/UE

2.1.5 **Conditions du marché public**

Conditions de présentation :

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre : 2

Conditions du marché :

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés : 2

Section 5 - Lot

5.1 **Identifiant technique du lot** : LOT-0001

Titre : Mise à disposition d'une solution de paiement omnicanale à travers les canaux Web, mobile, SVI et lien de paiement

Description : Le présent marché est relatif à l'exploitation d'une solution centralisée multicanale de gestion des encaissements clients interfacé avec le système d'information existant au SMGEAG (la suite logiciel WatERP).

Identifiant interne : 2026F030_1

5.1.1 **Objet**

Nature du marché : Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Options :

Description des options : Le lot prévoit la réalisation de prestations similaires.

5.1.2 **Lieu d'exécution**

Adresse postale : Route de Blanchard – Labrousse

Ville : LE GOSIER

Code postal : 97190

Subdivision pays (NUTS) : Guadeloupe (FRY10)

Pays : France

Informations complémentaires : Syndicat Mixte de Gestion de l'Eau et de l'Assainissement de Guadeloupe

5.1.3 **Durée estimée**

Durée : 48 **Mois**

5.1.4 **Renouvellement**

Nombre maximal de renouvellements : 3

Autres informations sur le renouvellement : Le lot 1 comporte trois reconductions. 3 reconductions maximum sont possibles. Elles sont tacites. La durée de chaque période de reconduction est de 12 mois. Lorsque le montant maximum est atteint, l'entité adjudicatrice pourra procéder, par anticipation, à la reconduction du marché. L'entité adjudicatrice informera le titulaire dans le délai prescrit à l'alinéa précédent. Le titulaire ne pourra refuser cette reconduction anticipée. Suite à une reconduction par anticipation, le nombre de reconduction, reste inchangé, montant maximal par reconduction, reste inchangé. A l'échéance de la dernière reconduction, plus aucune nouvelle commande ne pourra être notifiée pour être exécutée. Toutefois, si la commande est notifiée avant cette échéance, elle pourra s'exécuter au-delà dans une limite de 12 mois maximum. Si l'acheteur ne souhaite pas reconduire l'accord-cadre, il doit prendre une décision expresse de non-reconduction, qu'il notifie au titulaire au plus tard 30 jours calendaires avant la date d'échéance de l'accord-cadre initial ou d'une reconduction ultérieure.

5.1.5 **Valeur**

Valeur estimée hors TVA : 1,200,000 **Euro**

5.1.6 **Informations générales**

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : **oui**

5.1.10 **Critères d'attribution**

Critère :

Type : Coût

Description : Prix

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 60

5.1.11 **Documents de marché**

Adresse des documents de marché : https://www.marches-securises.fr

5.1.12 **Conditions du marché public**

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : https://www.marches-securises.fr

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 10/12/2026 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 180 **Jour**

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés : Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : Se référer aux documents de consultation.

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : **oui**

Le paiement en ligne sera utilisé : **oui**

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué : Se référer aux documents de consultation.

Montage financier : Se référer aux documents de consultation.

Montage financier : Se référer aux documents de consultation.

5.1.15 **Techniques**

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 **Informations complémentaires, médiation et réexamen**

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal Administratif de Guadeloupe

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Guadeloupe

Informations relatives aux délais de recours : Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Tribunal Administratif de Guadeloupe

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Syndicat Mixte de Gestion de l'Eau et de l'Assainissement de Guadeloupe

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Guadeloupe

Organisation qui reçoit les demandes de participation : Syndicat Mixte de Gestion de l'Eau et de l'Assainissement de Guadeloupe

5.1 **Identifiant technique du lot** : LOT-0002

Titre : Fourniture et maintenance des bornes de paiement acceptant les cartes bancaires et les espèces.

Description : Fourniture et maintenance des bornes de paiement acceptant les cartes bancaires et les espèces.

Identifiant interne : 2026F030_2

5.1.1 **Objet**

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 98390000 Autres services

Options :

Description des options : Le lot prévoit la réalisation de prestations similaires.

5.1.2 **Lieu d'exécution**

Adresse postale : Route de Blanchard – Labrousse

Ville : LE GOSIER

Code postal : 97190

Subdivision pays (NUTS) : Guadeloupe (FRY10)

Pays : France

Informations complémentaires : Syndicat Mixte de Gestion de l'Eau et de l'Assainissement de Guadeloupe

5.1.3 **Durée estimée**

Durée : 48 **Mois**

5.1.4 **Renouvellement**

Nombre maximal de renouvellements : 3

Autres informations sur le renouvellement : Le lot 2 comporte trois reconductions. 3 reconductions maximum sont possibles. Elles sont tacites. La durée de chaque période de reconduction est de 12 mois. Lorsque le montant maximum est atteint, l'entité adjudicatrice pourra procéder, par anticipation, à la reconduction du marché. L'entité adjudicatrice informera le titulaire dans le délai prescrit à l'alinéa précédent. Le titulaire ne pourra refuser cette reconduction anticipée. Suite à une reconduction par anticipation, le nombre de reconduction, reste inchangé, montant maximal par reconduction, reste inchangé. A l'échéance de la dernière reconduction, plus aucune nouvelle commande ne pourra être notifiée pour être exécutée. Toutefois, si la commande est notifiée avant cette échéance, elle pourra s'exécuter au-delà dans une limite de 12 mois maximum. Si l'acheteur ne souhaite pas reconduire l'accord-cadre, il doit prendre une décision expresse de non-reconduction, qu'il notifie au titulaire au plus

tard 30 jours calendaires avant la date d'échéance de l'accord-cadre initial ou d'une reconduction ultérieure.

5.1.5 **Valeur**

Valeur estimée hors TVA : 800,000 **Euro**

5.1.6 **Informations générales**

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : **oui**

5.1.10 **Critères d'attribution**

Critère :

Type : Coût

Description : Prix

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 60

5.1.11 **Documents de marché**

Adresse des documents de marché : https://www.marches-securises.fr

5.1.12 **Conditions du marché public**

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : https://www.marches-securises.fr

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 10/12/2026 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 180 **Jour**

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés : Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : Se référer aux documents de consultation.

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : **oui**

Le paiement en ligne sera utilisé : **oui**

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué : Se référer aux documents de consultation.

Montage financier : Se référer aux documents de consultation.

Montage financier : Se référer aux documents de consultation.

5.1.15 **Techniques**

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 **Informations complémentaires, médiation et réexamen**

Organisation chargée des procédures de médiation : Tribunal Administratif de Guadeloupe

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Guadeloupe

Informations relatives aux délais de recours : Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Tribunal Administratif de Guadeloupe

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Syndicat Mixte de Gestion de l'Eau et de l'Assainissement de Guadeloupe

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Administratif de Guadeloupe

Organisation qui reçoit les demandes de participation : Syndicat Mixte de Gestion de l'Eau et de l'Assainissement de Guadeloupe

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Syndicat Mixte de Gestion de l'Eau et de l'Assainissement de Guadeloupe

Numéro d'enregistrement : 90300112100016

Adresse postale : Route de Blanchard – Labrousse

Ville : LE GOSIER

Code postal : 97190

Subdivision pays (NUTS) : Guadeloupe (FRY10)

Pays : France

Point de contact : Henri YACOU

Adresse électronique : commande.publique@smgeag.fr

Téléphone : +33 590413333

Adresse internet : https://www.smgeag.fr/

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal Administratif de Guadeloupe

Numéro d'enregistrement : 17971000900020

Adresse postale : 34, chemin des Bougainvilliers-Guillard

Ville : Guadeloupe

Code postal : 97100

Subdivision pays (NUTS) : Guadeloupe (FRY10)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-basse-terre@juradm.fr

Téléphone : +33 590384900

Adresse internet : http://guadeloupe.tribunal-administratif.fr/

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Section 10 - Modification

Version de l'avis antérieur à modifier : c6f228fb-75c6-4ed3-bcc6-cece7d52d30c-01

Principale raison de la modification : Mise à jour d'informations

Description : Les documents du marché ont été modifiés le 17/11/26. Merci de télécharger le nouveau DCE (V1: version mofifiée)

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 75123bc0-0337-4b4e-84b0-b6ed32dfa60b - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 17/11/2026 à 17:04

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

---

Date d'envoi du présent avis à la publication : 17/11/2026