RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr
Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-106221

Département(s) de publication : **92**
Annonce n° **26-106221**

Section 1 - Acheteur

1.1 **Acheteur**

Nom officiel : Médiateur national de l'énergie

Forme juridique de l'acheteur : Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur : Affaires économiques

Section 2 - Procédure

2.1 **Procédure**

Titre : Reprise de l'existant, maintenance corrective et évolutive de l'application SOLLEN (Solution En Ligne aux Litiges d'Energie) du médiateur national de l'énergie.

Description : L'objet de cet accord-cadre et des marchés subséquents qui seront conclus sur son fondement est la reprise de l'existant, la maintenance corrective et évolutive de l' application SOLLEN du médiateur national de l'énergie.

Identifiant de la procédure : d444c153-ba84-4bb8-8d44-9e9df78a7df8

Identifiant interne : 01-2027

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : **non**

2.1.1 **Objet**

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72212900 Services de développement de logiciels divers et systèmes informatiques

2.1.2 **Lieu d'exécution**

N'importe où dans l'Espace économique européen

Informations complémentaires : Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics.

2.1.4 **Informations générales**

Informations complémentaires : Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics.

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Sans objet

Droit transnational applicable : Sans objet

Section 5 - Lot

5.1 **Identifiant technique du lot** : LOT-0001

Titre : Reprise de l'existant, maintenance corrective et évolutive de l'application SOLLEN (Solution En Ligne aux Litiges d'Energie) du médiateur national de l'énergie.

Description : Reprise de l'existant, maintenance corrective et évolutive de l'application SOLLEN (Solution En Ligne aux Litiges d'Energie) du médiateur national de l'énergie.

Identifiant interne : 01-2027

5.1.1 **Objet**

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72212900 Services de développement de logiciels divers et systèmes informatiques

5.1.2 **Lieu d'exécution**

N'importe où dans l'Espace économique européen

Informations complémentaires :

5.1.3 **Durée estimée**

Date de début : 18/03/2027

Durée : 1 **An**

5.1.4 **Renouvellement**

Nombre maximal de renouvellements : 3

5.1.5 **Valeur**

Valeur maximale de l'accord-cadre : 380,000 **Euro**

5.1.6 **Informations générales**

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : **oui**

5.1.11 **Documents de marché**

Date limite de demande d'informations complémentaires : 18/11/2026 à 17:30

Adresse des documents de marché : https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3097502&orgAcronyme=s2d

5.1.12 **Conditions du marché public**

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Autorisée

Adresse de présentation : https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=3097502&orgAcronyme=s2d

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 11/12/2026 à 17:30

Date limite de validité de l'offre : 160 **Jour**

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés : Non

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : **non**

Le paiement en ligne sera utilisé : **non**

5.1.15 **Techniques**

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : **oui**

5.1.16 **Informations complémentaires, médiation et réexamen**

Organisation chargée des procédures de médiation : Comite consultatif national de reglements amiables de differends relatifs aux marches publics

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Médiateur national de l'énergie

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Médiateur national de l'énergie

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Médiateur national de l'énergie

Numéro d'enregistrement : 13000488000048

Ville : La Défense

Code postal : 92055

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Point de contact : Remi BERNARD

Adresse électronique : remi.bernard@energie-mediateur.fr

Téléphone : 0144946657

Profil de l'acheteur : https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Numéro d'enregistrement : 0000

Ville : Cergy-Pontoise

Code postal : 95027

Subdivision pays (NUTS) : Essonne (FR104)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Comite consultatif national de reglements amiables de differends relatifs aux marches publics

Numéro d'enregistrement : 0000

Ville : Paris

Code postal : 75013

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : f8b41b67-9dbd-44dd-b9e5-7e844afe6aba - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 02/11/2026 à 12:33

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

---

Date d'envoi du présent avis à la publication : 02/11/2026