



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-99876>

Département(s) de publication : **974**

Annonce n° **26-99876**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Caisses Réunionnaises Complémentaires – Groupe CRC

Forme juridique de l'acheteur : Entité disposant de droits spéciaux ou exclusifs

Activité du pouvoir adjudicateur : Protection sociale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Marché de prestations de services d'accueil

Description : Marché de prestations de services d'accueil complet et permanent (accueil physique et téléphoniques associée à des tâches administrative) pour les différentes entités du Groupe CRC, au siège situé à Saint Denis de la Réunion.

Identifiant de la procédure : aad03796-80ab-4c16-b70c-6f463f5ebb68

Identifiant interne : AOO ACCUEIL

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79992000 Services de réception

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 2 bis ruelle pavée

Ville : Saint Denis

Code postal : 97400

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 240,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Marché de prestations de services d'accueil

Description : Marché de prestations de services d'accueil complet et permanent (accueil physique et téléphoniques associée à des tâches administrative) pour les différentes entités du Groupe CRC, au siège situé à Saint Denis de la Réunion.

Identifiant interne : 1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79992000 Services de réception

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 2 bis ruelle pavée

Ville : Saint Denis

Code postal : 97400

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/01/2027

Date de fin de durée : 31/12/2027

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 3

Autres informations sur le renouvellement : Le marché est reconductible tacitement trois (3) fois pour des périodes d'une durée d'un (1) an, dans la limite d'une durée totale de quatre (4) ans. La reconduction est considérée comme acceptée si aucune décision écrite contraire n'est prise par l'Acheteur au moins trois (3) mois avant l'échéance. Le Titulaire ne peut pas refuser la reconduction. Dans le cas d'une non-reconduction, le Titulaire est informé trois (3) mois avant l'échéance par lettre recommandée avec accusé de réception. Le Titulaire ne pourra s'y opposer et ne pourra prétendre à aucune indemnité.

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 240,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : non

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : 60

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 60

Critère :

Type : Prix

Description : 40

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_-PccaZUquU

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_-PccaZUquU

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 16/11/2026 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 120 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Judiciaire de Saint Denis

Informations relatives aux délais de recours : Le délai de référé précontractuel est de onze jours à compter de la date de notification du courrier de rejet de son offre par un candidat. Le délai de recours du référé contractuel est d'un mois à compter de la publication de l'avis d'attribution du marché.

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Caisses Réunionnaises Complémentaires – Groupe CRC

Numéro d'enregistrement : 41765671700028

Adresse postale : 2 BIS RUELE PAVEE

Ville : Saint-denis-de-la-reunion

Code postal : 97400

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

Adresse électronique : frederic.bellevegue@groupecrc.com

Téléphone : 0693 90 07 63

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_-PccaZUquU

Profil de l'acheteur : <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal Judiciaire de Saint Denis

Numéro d'enregistrement : 17974111100027

Adresse postale : 5 avenue André Malraux

Ville : Sainte Clotilde

Code postal : 97490

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

Adresse électronique : accueil.tjstdenisdelareunion@justice.fr

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 0d9bb118-ae41-42c9-9dca-6bbacc575cdf - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 14/10/2026 à 18:54

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 14/10/2026