RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr
Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-105153

Département(s) de publication : **974**
Annonce n° **26-105153**

Section 1 - Acheteur

1.1 **Acheteur**

Nom officiel : CHU de la Réunion

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Santé

Section 2 - Procédure

2.1 **Procédure**

Titre : Réalisation d'un audit 360° des Pharmacies à Usage Intérieur (PUI) du CHU De La Réunion et prestations de conseil et d'accompagnement

Description : Le CHU doit acquérir une mission d'audit 360 qui couvre simultanément l'organisation interne/externe de ses PUI, la sécurisation du circuit des produits de santé, les flux logistiques, les ressources, la gouvernance, les locaux, les systèmes d'information et la trajectoire de transformation. La mission doit produire des préconisations d'arbitrages et non seulement un constat. La mission attendue doit être structurée autour de trois exigences : objectiver, arbitrer, transformer. - Objectiver les dysfonctionnements et les besoins - Proposer à l'arbitrage les scénarios d'évolution - Transformer les organisations par une feuille de route réaliste, suivie par le consultant. La mission devra réaliser : - Un diagnostic factuel, contradictoire et partagé, appuyé sur l'observation terrain, les données d'activité et un benchmark national d'établissements comparables en termes d'activité / équipements / fonctionnement. - Une analyse des risques réglementaires, qualité, logistiques, RH, SI et financiers, mise en regard des échéances HAS 2027 et ARS. - Des scénarios d'évolution hiérarchisés : sécurisation court/moyen/long terme, cible organisationnelle (notamment minimum réglementaire), cible immobilière/logistique en lien avec l'AMO technique désigné, mutualisation GHT, automatisation et externalisations éventuelles. - Une feuille de route opérationnelle avec pilotes, échéances, indicateurs, freins, chiffrage et conditions de réussite. - Un accompagnement de mise en oeuvre de douze mois afin de sécuriser le passage du rapport à l'action

Identifiant de la procédure : 248819cb-6652-490b-99c1-19a42efd692f

Identifiant interne : 2026-486

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : **non**

2.1.1 **Objet**

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79212000 Services d'audit

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79411000 Services de conseil en gestion générale

2.1.2 **Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

2.1.3 **Valeur**

Valeur estimée hors TVA : 200,000 **Euro**

2.1.4 **Informations générales**

Informations complémentaires : Les offres peuvent uniquement être remises électroniquement

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 **Identifiant technique du lot** : LOT-0000

Titre : Réalisation d'un audit 360° des Pharmacies à Usage Intérieur (PUI) du CHU De La Réunion et prestations de conseil et d'accompagnement

Description : Le CHU doit acquérir une mission d'audit 360 qui couvre simultanément l'organisation interne/externe de ses PUI, la sécurisation du circuit des produits de santé, les flux logistiques, les ressources, la gouvernance, les locaux, les systèmes d'information et la trajectoire de transformation. La mission doit produire des préconisations d'arbitrages et non seulement un constat. La mission attendue doit être structurée autour de trois exigences : objectiver, arbitrer, transformer. - Objectiver les dysfonctionnements et les besoins - Proposer à l'arbitrage les scénarios d'évolution - Transformer les organisations par une feuille de route réaliste, suivie par le consultant. La mission devra réaliser : - Un diagnostic factuel, contradictoire et partagé, appuyé sur l'observation terrain, les données d'activité et un benchmark national d'établissements comparables en termes d'activité / équipements / fonctionnement. - Une analyse des risques réglementaires, qualité, logistiques, RH, SI et financiers, mise en regard des échéances HAS 2027 et ARS. - Des scénarios d'évolution hiérarchisés : sécurisation court/moyen/long terme, cible organisationnelle (notamment minimum réglementaire), cible immobilière/logistique en lien avec l'AMO technique désigné, mutualisation GHT, automatisation et externalisations éventuelles. - Une feuille de route opérationnelle avec pilotes, échéances, indicateurs, freins, chiffrage et conditions de réussite. - Un accompagnement de mise en oeuvre de douze mois afin de sécuriser le passage du rapport à l'action

Identifiant interne : S-PF-1896088

5.1.1 **Objet**

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79212000 Services d'audit

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79411000 Services de conseil en gestion générale

5.1.2 **Lieu d'exécution**

Adresse postale : Allée des Topazes

Ville : Saint-Denis

Code postal : 97400

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 **Durée estimée**

Date de début : 01/01/2027

Durée : 36 **Mois**

5.1.4 **Renouvellement**

Nombre maximal de renouvellements : 2

5.1.5 **Valeur**

Valeur estimée hors TVA : 200,000 **Euro**

5.1.6 **Informations générales**

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : **oui**

5.1.7 **Marché public stratégique**

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

5.1.11 **Documents de marché**

Adresse des documents de marché : https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1896088

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 **Conditions du marché public**

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1896088

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Autorisée

Date limite de réception des offres : 01/12/2026 à 09:00

Date limite de validité de l'offre : 6 **Mois**

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 01/12/2026 à 09:30

Lieu : Chu de La Réunion

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés : Non

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : **non**

Le paiement en ligne sera utilisé : **non**

5.1.15 **Techniques**

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 **Informations complémentaires, médiation et réexamen**

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Saint-Denis

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Greffe du -Tribunal administratif de Saint-Denis

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 40F18935-A99E-5CFF-2356118E3382EF1B

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : CHU de la Réunion

Numéro d'enregistrement : 42698

Adresse postale : Allée des Topazes Cs 11021

Ville : Saint Denis

Code postal : 97400

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

Point de contact : M. Le Directeur

Adresse électronique : service.achats@chu-reunion.fr

Téléphone : 0262359540

Adresse internet : http://www.chu-reunion.fr/

Profil de l'acheteur : http://chu-reunion.marches-publics.info/

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Saint-Denis

Numéro d'enregistrement : 40F18954-9711-E25C-09AD07D68A522B14

Adresse postale : 27, rue Félix Guyon

Ville : Saint-Denis de la Réunion

Code postal : 97488

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-saint-denis@juradm.fr

Téléphone : 0262924360

Télécopieur : 0262924362

Adresse internet : http://www.ta-saint-denis.juradm.fr

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Greffe du -Tribunal administratif de Saint-Denis

Numéro d'enregistrement : 40F18964-F1B9-6C62-57653FD54A4B3415

Adresse postale : 27, rue Félix Guyon

Ville : Saint-Denis de la Réunion

Code postal : 97488

Subdivision pays (NUTS) : La Réunion (FRY40)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-saint-denis@juradm.fr

Téléphone : 0262924360

Télécopieur : 0262924362

Adresse internet : http://www.ta-saint-denis.juradm.fr

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 790e4750-c9bd-4e6e-b59b-9891d9df4a3c - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 29/10/2026 à 08:10

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

---

Date d'envoi du présent avis à la publication : 29/10/2026