



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-85417>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **26-85417**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : in'li AURA

Forme juridique de l'acheteur : Entité disposant de droits spéciaux ou exclusifs

Activité du pouvoir adjudicateur : Logement et équipements collectifs

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

Description : Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura - Centre Relation Clients

Identifiant de la procédure : 3fc1c7fa-a763-4623-8f00-0bd20aea9fdd

Identifiant interne : CRC

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79342300 Services à la clientèle

2.1.2 Lieu d'exécution

N'importe où

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : CRC

Description : Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79342300 Services à la clientèle

Quantité : 1

5.1.2 Lieu d'exécution

N'importe où

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/02/2027

Date de fin de durée : 31/01/2029

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME) : oui

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : www.achatpublic.com

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : www.achatpublic.com

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 07/10/2026 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 6 Mois

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Pas encore connu

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : in'li AURA

Informations relatives aux délais de recours : Prescriptions légales

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : in'li AURA

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : in'li AURA

Numéro d'enregistrement : 95550409700143

Adresse postale : 14 rue Tronchet

Ville : Lyon

Code postal : 69006

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Point de contact : M Desurmont Laetitia - Responsable Juridique

Adresse électronique : laetitia.desurmont@inli.fr

Téléphone : 0428600000

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : https://api.publication.marchesonline.com/externe/apc-consultation-access?consultation_id=4051624

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Prestataire de services de passation de marché

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 87284eca-fcd3-48e3-8824-e012bbe6db75 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 02/09/2026 à 16:35

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 02/09/2026