



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-55108>

Département(s) de publication : **33**

Annonce n° **26-55108**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Region Nouvelle-Aquitaine

Forme juridique de l'acheteur : Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestations d'assistance aux utilisateurs et exploitation du système d'information

Description : Prestations d'assistance aux utilisateurs et exploitation du système d'information

Identifiant de la procédure : 92886091-a9a6-415f-9836-d3665e2b4f79

Avis précédent : 827138-2025

Identifiant interne : 2025I000S05086

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72610000 Services d'assistance informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FR112)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Centre d'assistance de 1er niveau

Description : Centre d'assistance de 1er niveau

Identifiant interne : 1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72610000 Services d'assistance informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FRI12)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur Technique

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 55

Critère :

Type : Qualité

Description : Prise en compte des enjeux environnementaux liés à la réalisation de la prestation

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 5

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Bordeaux

Informations relatives aux délais de recours : voir documents de la consultation

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Region Nouvelle-Aquitaine

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Region Nouvelle-Aquitaine

Organisation qui signe le marché : Region Nouvelle-Aquitaine

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : Exploitation et supervision du système d'information

Description : Exploitation et supervision du système d'information

Identifiant interne : 2

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72610000 Services d'assistance informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FRI12)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur Technique

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 55

Critère :

Type : Qualité

Description : Prise en compte des enjeux environnementaux liés à la réalisation de la prestation

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 5

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Bordeaux

Informations relatives aux délais de recours : voir documents de la consultation

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Region Nouvelle-Aquitaine

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Region Nouvelle-Aquitaine

Organisation qui signe le marché : Region Nouvelle-Aquitaine

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis : 2,610,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 1,700,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : SPIE ICS

Offre :

Identifiant de l'offre : Offre pour le lot 1 SPIE ICS

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur de l'offre : 1,700,000 Euro

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

**Identifiant du marché : Lot 01 - Centre d'assistance de 1er niveau
PRESTATIONS D'ASSISTANCE AUX UTILISATEURS ET EXPLOITATION DU
SYSTEME D'INFORMATION**

Date de conclusion du marché : 14/04/2026

Organisation qui signe le marché : Region Nouvelle-Aquitaine

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 6

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 910,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : SCC FRANCE

Offre :

Identifiant de l'offre : Offre pour le lot 2 de SCC FRANCE

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0002

Valeur de l'offre : 910,000 Euro

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : Lot 02 - Exploitation et supervision du système d'information PRESTATIONS D'ASSISTANCE AUX UTILISATEURS ET EXPLOITATION DU SYSTEME D'INFORMATION

Date de conclusion du marché : 14/04/2026

Organisation qui signe le marché : Region Nouvelle-Aquitaine

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 3

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Region Nouvelle-Aquitaine

Numéro d'enregistrement : 20005375900011

Adresse postale : 14 RUE FRANCOIS DE SOURDIS

Ville : Bordeaux

Code postal : 33000

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FRI12)

Pays : France

Point de contact : Unite FGDR

Adresse électronique : unite.fgdr@nouvelle-aquitaine.fr

Téléphone : +33 549384938

Adresse internet : <https://www.nouvelle-aquitaine.fr/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Bordeaux

Numéro d'enregistrement : 17330005400025

Adresse postale : 9 Rue Tastet

Ville : Bordeaux

Code postal : 33000

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FRI12)

Pays : France

Adresse internet : <https://bordeaux.tribunaladministratif.fr>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : SCC FRANCE

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 424982650

Ville : NANTERRE

Code postal : 92000

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0002

8.1 ORG-0004

Nom officiel : SPIE ICS

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 324103829

Ville : MERIGNAC

Code postal : 33700

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FRI12)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 2fb96565-4dfc-4928-a8ae-e06bd2f9956f - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 04/06/2026 à 15:06

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 04/06/2026