



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-53184>

Département(s) de publication : **86**

Annonce n° **26-53184**

Services

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : Régie Transports Poitevins - Vitalis

Type de Numéro national d'identification : SIRET

N° National d'identification : 45065514700012

Ville : POITIERS Cedex

Code postal : 86009

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 86

Section 2 - Communication

Lien vers le profil d'acheteur : <https://www.e-marchespublics.com/appel-offre/1163937>

Identifiant interne de la consultation : 27-114S-DIR

Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui

Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Non

Nom du contact : Pôle Marchés publics

Adresse mail du contact : marchespublics@vitalis-rtp.fr

Section 3 - Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte

Conditions de participation :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve** : Se référer au RC.
- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve** : Se référer au RC.
- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve** : Se référer au RC.

Technique d'achat : Sans objet

Date et heure limite de réception des plis : 26/06/2026 à 12:00

Présentation des offres par catalogue électronique : Exigée

Réduction du nombre de candidats : Non

Possibilité d'attribution sans négociation : Oui

L'acheteur exige la présentations de variantes : Non

Critères d'attribution : Se référer au RC.

Section 4 - Identification du marché

Intitulé du marché : Mesures de qualité de services du réseau de transport VITALIS

Code CPV principal - Descripteur principal : 79311200

Type de marché : Services

Description succincte du marché : Le présent marché public a pour objet des prestations de mesure de la qualité de service pour : - Le réseau de transport Vitalis, - Les 2 agences commerciales, - Le service téléphonique " Allo'bus ", - Le site internet et l'application mobile Vitalis. Les mesures se feront à partir de la méthode du Client Mystère, via un " parcours client ".

Lieu principal d'exécution du marché : Grand Poitiers Communauté Urbaine

Durée du marché (en mois) : 60

La consultation comporte des tranches : Non

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non

Marché alloti : Non

Section 6 - Informations Complémentaires

Visite obligatoire : Non

Date d'envoi du présent avis à la publication : 29/05/2026