



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-53076>

Département(s) de publication : **54, 55, 88**

Annonce n° **26-53076**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Région Grand Est

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Prestations d'hébergement et supervision informatique du système central billettique relatif aux réseaux de transport routier interurbain de voyageurs Fluo Grand Est 54, 55 et 88

**Description** : Le marché objet de la présente consultation vise à fournir à la Région Grand Est un ensemble de prestations permettant d'accueillir et d'administrer l'hébergement du système billettique des réseaux de transport routier interurbain de voyageurs, Fluo Grand Est 54, 55 et 88 et à prendre en charge la reprise et le transfert des matériels actuels. Le système billettique se compose d'un serveur central et de plusieurs équipements embarqués (parc de 430 pupitres) ou fixes (13 Terminaux de poste de vente). A ce titre, le titulaire sera chargé de l'administration technique du système central notamment à travers la reprise et le transfert des matériels actuels avec garantie d'intégrité des données, de l'hébergement du site central et des prestations de suivi technique du fonctionnement de celui-ci (supervision, tâches d'exploitation, gestion des sauvegardes...). Le marché sera conclu sous la forme d'un accord-cadre mono-attributaire à bons de commandes, sans montant minimum et pour un montant maximum sur la durée totale de l'accord-cadre (reconductions comprises) de 360 000 euro(s) H. T

**Identifiant de la procédure** : dc525e6d-83b4-4920-93ab-9b3d0eb74c07

**Identifiant interne** : 2026A0300

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72510000 Services de gestion relatifs à l'informatique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72514300 Services de gestion d'installations pour la maintenance de systèmes informatiques

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 200,000 Euro

### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** La valeur estimée hors Tva correspond au montant estimatif Ht sur la durée totale de l'accord-cadre (reconductions comprises) ; il convient de se référer à l'article 2-2 du Règlement du Consultation

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre :** Prestations d'hébergement et supervision informatique du système central billettique relatif aux réseaux de transport routier interurbain de voyageurs Fluo Grand Est 54, 55 et 88

**Description :** Le marché objet de la présente consultation vise à fournir à la Région Grand Est un ensemble de prestations permettant d'accueillir et d'administrer l'hébergement du système billettique des réseaux de transport routier interurbain de voyageurs, Fluo Grand Est 54, 55 et 88 et à prendre en charge la reprise et le transfert des matériels actuels. Le système billettique se compose d'un serveur central et de plusieurs équipements embarqués (parc de 430 pupitres) ou fixes (13 Terminaux de poste de vente). A ce titre, le titulaire sera chargé de l'administration technique du système central notamment à travers la reprise et le transfert des matériels actuels avec garantie d'intégrité des données, de l'hébergement du site central et des prestations de suivi technique du fonctionnement de celui-ci (supervision, tâches d'exploitation, gestion des sauvegardes...). Le marché sera conclu sous la forme d'un accord-cadre mono-attributaire à bons de commandes, sans montant minimum et pour un montant maximum sur la durée totale de l'accord-cadre (reconductions comprises) de 360 000 euro(s) H. T

**Identifiant interne :** S-PF-1828121

### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72510000 Services de gestion relatifs à l'informatique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72514300 Services de gestion d'installations pour la maintenance de systèmes informatiques

### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 01/01/2027

**Durée :** 48 Mois

### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 3

**Autres informations sur le renouvellement** : La durée de validité de l'accord-cadre est de 12 mois à compter du 1er janvier 2027 ou à compter de sa notification au titulaire si celle-ci est effectuée postérieurement à cette date. L'accord-cadre est reconductible tacitement 3 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 48 mois

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 200,000 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

**Il s'agit d'un marché récurrent**

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés** : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale** : Autre

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Qualité de service proposée

**Catégorie du critère d'attribution seuil** : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution** : 50

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Performance environnementale

**Catégorie du critère d'attribution seuil** : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution** : 10

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : Prix

**Catégorie du critère d'attribution seuil** : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution** : 40

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1828121>

**Canal de communication ad hoc :**

**Nom :** AW Solutions

**5.1.12 Conditions du marché public**

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1828121>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 13/07/2026 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 6 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date d'ouverture :** 13/07/2026 à 14:00

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Conditions relatives à l'exécution du contrat :** En application de l'article L2112-2 du Code de la Commande publique, les clauses du marché précisent des conditions d'exécution prenant en compte des considérations relatives à l'économie, à l'innovation, à l'environnement, au domaine social, à l'emploi ou à la lutte contre les discriminations

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Strasbourg

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Strasbourg

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel** : Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement** : 86941DE2-F45B-D6EA-1C968E5AD9263DFD

**Ville** : Seyssinet-Pariset

**Code postal** : 38170

**Subdivision pays (NUTS)** : Isère ( FRK24 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : publications-joue@aws-france.com

**Téléphone** : +33480041260

**Rôles de cette organisation** :

**TED eSender**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Région Grand Est

**Numéro d'enregistrement** : 79941

**Adresse postale** : 1 place Adrien Zeller

**Ville** : Strasbourg

**Code postal** : 67067

**Subdivision pays (NUTS)** : Bas-Rhin ( FRF11 )

**Pays** : France

**Point de contact** : Région Grand Est

**Adresse électronique** : nepasrepondre@grandest.fr

**Téléphone** : 0387616610

**Adresse internet** : <https://www.grandest.fr/>

**Profil de l'acheteur** : <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Strasbourg

**Numéro d'enregistrement** : 86941E0C-0398-29FC-193D51349BCAD5E9

**Adresse postale** : 31, avenue de la Paix

**Ville** : Strasbourg

**Code postal** : 67070

**Subdivision pays (NUTS) :** Bas-Rhin ( FRF11 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

**Téléphone :** 0388212323

**Télécopieur :** 0388364466

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

8.1 ORG-0004

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Strasbourg

**Numéro d'enregistrement :** 86941E21-C703-E6C1-013A2ED0605C376F

**Adresse postale :** 31, avenue de la Paix

**Ville :** Strasbourg

**Code postal :** 67070

**Subdivision pays (NUTS) :** Bas-Rhin ( FRF11 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

**Téléphone :** 0388212323

**Télécopieur :** 0388364466

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

**Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** 502e5098-9b67-4eed-ba6e-c6e6407977e2 - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 29/05/2026 à 15:10

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 29/05/2026