



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-51783>

Département(s) de publication : 72

Annonce n° 26-51783

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : GIE SESAM VITALE

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisation qui passe un marché subventionné par un pouvoir adjudicateur

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Santé

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Infogérance appli carte Vitale

**Description** : Le présent marché a pour objet la fabrication, l'exploitation et l'hébergement par le Titulaire de l'application carte Vitale afin de permettre au GIE SESAM-Vitale de bénéficier d'un service à l'état de l'art et disposant d'un très haut niveau de disponibilité, ci-après dénommé le Service. Le Service, objet du présent marché, comprend : - des prestations d'hébergement du système appli carte Vitale et de ses applications - des prestations de fourniture et d'exploitation technique des ressources de production de l'application carte Vitale, - des prestations de fourniture et d'exploitation des ressources de fabrication de l'application carte Vitale, - des prestations d'exploitation applicative et de mise en production des ressources de production - des prestations de mise en oeuvre : pilotage, études, réalisation du transfert des outils, tests, - des prestations de pilotage des services, - des prestations de services de sécurité, - des prestations intellectuelles visant à assurer les évolutions de l'appli carte Vitale, - des prestations de réversibilité. Le présent marché est un marché mixte comportant : - une partie conclue sous la forme de prestations forfaitaires pour : o la « phase transition », o l'exploitation du service socle de la « phase de Service Récurrent », o la « phase de réversibilité », - une partie à bons de commande dans le cadre de la « phase de Service Récurrent », pour les prestations fondées sur les unités d'oeuvre pour la réalisation des prestations suivantes : o mise à disposition et d'exploitation d'infrastructures en mode service (mode IaaS), o mise à disposition et d'exploitation de plateforme en mode service (mode PaaS), o réalisation d'audits ISO 27001, o contribution aux audits PASSI et d'application en mode service (CaaS et SaaS), o prestations intellectuelles nécessaires à la réalisation des prestations évoquées ci-dessus, - étant précisé que le montant de l'accord-cadre donnant lieu à l'émission de bons de commande tel que spécifié dans l'avis d'appel public à la concurrence ne porte que

sur les prestations fondées sur les unités d'oeuvre (marché initial et marché de prestations similaires). La technique d'achat retenue pour les prestations unitaires (marché initial et marché de prestations similaires), au sens des articles L.2125-1 1°, R.2162-1 à R.2162-6 et R.2162-13 à R.2162-14 du Code de la commande publique, est l'accord-cadre exécuté par l'émission de bons de commande conclu, sans engagement minimum de commande, avec un seul opérateur.

**Identifiant de la procédure :** 0028fdfd-4cfa-4b17-b7a2-2f1353077183

**Avis précédent :** cd977b4d-ffce-4e11-95e1-6eb9a716183b-02

**Identifiant interne :** PAN-25-8/0

**Type de procédure :** Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

**La procédure est accélérée :** non

#### 2.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72500000 Services informatiques

#### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** 5 boulevard Marie et Alexandre Oyon

**Ville :** Le mans cedex 2

**Code postal :** 72019

**Subdivision pays (NUTS) :** Sarthe ( FRG04 )

**Pays :** France

#### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 23,000,000 Euro

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 5,500,000 Euro

#### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Infogérance appli carte Vitale

**Description :** Le marché initial a pour objet la fabrication, l'exploitation et l'hébergement par le Titulaire de l'application carte Vitale, afin de permettre au GIE SESAM-Vitale de bénéficier d'un service à l'état de l'art et disposant d'un très haut niveau de disponibilité. Les prestations, objet du présent marché, comprennent : des prestations de mise en oeuvre : pilotage, études, réalisation du transfert des outils, tests, des prestations de pilotage des services, des prestations de services de sécurité, des prestations intellectuelles visant à assurer les évolutions de l'appli carte Vitale, des prestations d'exploitation applicative et de mise en production des ressources de production, des prestations de fourniture et d'exploitation technique des ressources de production de l'application carte Vitale, des prestations de fourniture et d'exploitation des

ressources de fabrication de l'application carte Vitale, des prestations de réversibilité. La technique d'achat retenue pour les prestations unitaires du marché initial, au sens des articles L. 2125-1 1°, R.2162-1 à R.2162-6 et R.2162-13 à R.2162-14 du Code de la commande publique, est l'accord-cadre exécuté par l'émission de bons de commande conclu, sans engagement minimum de commande, avec un seul opérateur. Le montant maximum de l'accord-cadre du marché initial est de un million cinq cent mille (1 500 000) Euros HT

**Identifiant interne :** PAN-25-8/0

#### 5.1.1 **Objet**

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72500000 Services informatiques

**Options :**

**Description des options :** Le GIE SESAM-Vitale se réserve la possibilité de recourir à un deuxième marché portant sur la réalisation de prestations similaires à celles du présent marché, prenant la forme d'un marché négocié sans publicité, ni mise en concurrence préalables, d'une durée ferme de trente-un (31) mois au terme du marché initial, conclu avec le même opérateur économique, sur le fondement de l'article R.2122-7 du Code de la commande publique, ayant pour objet la réalisation de prestations similaires à celles du présent marché. Cette faculté est laissée à la libre appréciation du GIE SESAM-Vitale, ce dernier devant simplement informer le Titulaire qu'il use de cette faculté avant la fin des trente-six (36) premiers mois à compter de la notification du marché initial, conformément à la réglementation. La technique d'achat retenue pour les prestations unitaires du marché de prestations similaires, au sens des articles L.2125-1 1°, R.2162-1 à R.2162-6 et R.2162-13 à R.2162-14 du Code de la commande publique, est l'accord-cadre exécuté par l'émission de bons de commande conclu, sans engagement minimum de commande, avec un seul opérateur. Le montant maximum de l'accord-cadre du marché de prestations similaires est de quatre millions (4 000 000) Euros HT

#### 5.1.2 **Lieu d'exécution**

**Adresse postale :** 5 boulevard Marie et Alexandre Oyon

**Ville :** Le mans cedex 2

**Code postal :** 72019

**Subdivision pays (NUTS) :** Sarthe ( FRG04 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 **Durée estimée**

**Durée :** 48 Mois

#### 5.1.6 **Informations générales**

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Informations complémentaires :** Si le nombre de candidatures recevables (c'est-à-dire atteignant les minima requis) est supérieur au nombre maximal indiqué ci-dessus, un

classement est établi après analyse et application de la pondération associée à chaque justificatif requis à savoir : - justificatif n° 1 : 10 points, - justificatif n° 2 : 20 points, - justificatif n° 3 : 20 points, - justificatif n° 4 : 30 points. - justificatif n° 5 : 20 points, Méthodologie de notation des différents justificatifs : Justificatif n° 1 : sera évalué selon 2 axes : l'évolution du chiffre d'affaires global sur les trois années de référence et la part du chiffre d'affaires relatif aux prestations similaires à celles objet du présent marché par rapport au chiffre d'affaires global (en moyenne pour les trois années de référence). Justificatif n° 2 : sera évalué selon les axes suivants : la pertinence des références présentées (les données de volumétries (accès, volumes...), cloud privé ou hosting et la proximité des technologies, processus et services déployés, etc.), le nombre, le montant, la durée des prestations similaires à celles objet du présent marché. Toutes les références hors période demandée et/ou non chiffrées ne seront pas prises en compte dans l'évaluation. Justificatif n°3 : sera évalué selon les axes suivants : l'effectif global du candidat et son taux d'encadrement, le nombre de profils certifiés ITIL niveau 3 Fondation ou plus. Justificatif n°4 : sera évalué selon les axes suivants : le nombre de certificats SecNumCloud cercle 2 ou équivalent, et ISO 27001 en relation avec la cible du marché : hébergement et applications web et mobile. Justificatif n° 5 : sera évalué selon les axes suivants : le nombre de Datacenters, leur localisation et classification respective. L'article R.2132-1 du Code de la commande publique impose, au moment de la publication de l'avis d'appel public à la concurrence, de mettre à disposition des opérateurs économiques, l'ensemble des documents de la consultation, décrivant à la fois son besoin et les modalités de passation et d'exécution de la procédure. Les informations fournies à ce titre doivent être suffisamment précises pour permettre à ces derniers de déterminer la nature et l'étendue du besoin et de décider de demander ou non à participer à la procédure. Les candidatures sont transmises par voie électronique dans les conditions définies par les articles L2132-2, L2332-2, R2132-2, R2132-2, R2132-3 et R2132-7 à R2132-10 du Code de la commande publique, à l'adresse suivante : <https://achatpublic.com>. Référence publique : PAN-25-8/0 Infogérance appli carte Vitale (modalités d'inscription, de transmission des plis et une aide technique à l'utilisation de la salle des marchés sont disponibles sur le site précité). La liste des formats autorisés pour la transmission électronique des candidatures est la suivante : Acrobat Reader, Microsoft Word et Excel. Le GIE SESAM-Vitale utilisera un anti-virus sur tous les documents électroniques des candidats. En cas de dépôt de plusieurs candidatures par un même candidat, seul le dernier dépôt en date sera ouvert et pris en compte. Copie de sauvegarde : les candidats ont la possibilité de fournir, au pouvoir adjudicateur, dans les délais impartis pour la remise des candidatures, une copie de sauvegarde sur support physique électronique ou sur support papier. Cette copie de sauvegarde doit alors être placée dans un pli scellé comportant la mention lisible "copie de sauvegarde". Elle peut être : - soit déposée, contre récépissé, du lundi au vendredi (de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00, sauf jours fériés) à l'adresse suivante : GIE SESAM-Vitale - 5 boulevard Marie et Alexandre Oyon 72019 LE MANS Cedex 2, - soit envoyée à la même adresse par lettre/colis recommandés avec accusé de réception. En cas d'acheminement par un tiers, le candidat fait son affaire des frais de transport et d'assurance des prestations. Les indications suivantes doivent être apportées de manière apparente sur les enveloppes et /ou colis contenant la candidature : PAN-25-8/0 Infogérance appli carte Vitale - CANDIDATURE - COPIE DE SAUVEGARDE. La copie de sauvegarde peut être ouverte par le pouvoir adjudicateur dans les hypothèses suivantes : - si la candidature transmise par voie électronique présente un programme informatique malveillant détecté par le pouvoir adjudicateur, - si la candidature transmise par voie électronique n'a pu être ouverte par le pouvoir adjudicateur.

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Le prix n'est pas le seul critère d'attribution. Les critères d'attribution sont les suivants : - Critère n° 1 : VALEUR TECHNIQUE DE L'OFFRE (PONDERATION 50 %), - Critère n°2 : VALEUR FINANCIERE DE L'OFFRE (PONDÉRATION : 40 %), - Critère n°3 : RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES (RSE) (PONDÉRATION : 10 %). Les critères d'attribution sont également énoncés dans les documents du marché.

**Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères :** cf. cahier des charges

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, avec remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Organe chargé des procédures de médiation : Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics

**Organisation chargée des procédures de recours :** Instance chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Nantes

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** GIE SESAM VITALE

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché :** GIE SESAM VITALE

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** GIE SESAM VITALE

**Organisation qui signe le marché :** GIE SESAM VITALE

## Section 6 - Résultats

**Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis :** 1,500,000 Euro

**Valeur approximative des accords-cadres :** 15,000,000 Euro

### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

**Accord-cadre :**

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 1,500,000 Euro

**Valeur réestimée de l'accord-cadre :** 15,000,000 Euro

### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** Worldline SAS France

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** Offre candidat 1

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**L'offre a été classée :** oui

**Place sur la liste des lauréats :** 1

**Sous-traitance :** Non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** PAN-25-08/0

**Date de conclusion du marché :** 27/04/2026

**Organisation qui signe le marché :** GIE SESAM VITALE

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 3

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** GIE SESAM VITALE

**Numéro d'enregistrement :** 39172288100052

**Adresse postale :** 5 Boulevard Marie et Alexandre Oyon

**Ville :** Le mans cedex 2

**Code postal :** 72019

**Subdivision pays (NUTS) :** Sarthe ( FRG04 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** secretariatsecg@sesam-vitale.fr

**Téléphone :** 0243574202

**Profil de l'acheteur :** [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2025\\_Um9IA7LCVO](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_Um9IA7LCVO)

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

## Organisation qui signe le marché

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Instance chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Nantes

**Numéro d'enregistrement** : 17440005100010

**Adresse postale** : 6, allée de l'île-gloriette - B.P. 24111

**Ville** : Nantes cedex

**Code postal** : 44041

**Subdivision pays (NUTS)** : Loire-Atlantique ( FRG01 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : Greffe.ta-nantes@juradm.fr

**Téléphone** : +33 55101002

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Organe chargé des procédures de médiation : Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics

**Numéro d'enregistrement** : 13002928300012

**Adresse postale** : 8, rue de Chateaubriand

**Ville** : nantes

**Code postal** : 44000

**Subdivision pays (NUTS)** : Loire-Atlantique ( FRG01 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : dreets-pdl.ccira@dreets.gouv.fr

**Téléphone** : 0660489889

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de médiation**

### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Worldline SAS France

**Taille de l'opérateur économique** : Grande

**Numéro d'enregistrement** : 50975010500108

**Adresse postale** : Tour Voltaire - 1 Place des Degrés

**Ville** : La Défense Cedex

**Code postal** : 92 800

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots :** LOT-0001

## **Section 10 - Modification**

**Version de l'avis antérieur à modifier :** 7fbf50db-71de-4539-8a2c-36c95d0a6a2d-01

**Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** a15cb482-60db-464e-8303-d405f78eccb5 - 02

**Type de formulaire :** Résultats

**Type d'avis :** Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 27/05/2026 à 10:20

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 27/05/2026