



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-51139>

Département(s) de publication : 17

Annonce n° 26-51139

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Communauté d'Agglomération de La Rochelle

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : FOURNITURE, PARAMETRAGE, ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN oeUVRE ET MAINTENANCE D'UN LOGICIEL DE GESTION DE LA RELATION ENTREPRISES (CRM) DEDIE A LA DIRECTION ÉCONOMIE ET TOURISME

Description : Objet : FOURNITURE, PARAMETRAGE, ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN oeUVRE ET MAINTENANCE D'UN LOGICIEL DE GESTION DE LA RELATION ENTREPRISES (CRM) DEDIE A LA DIRECTION ÉCONOMIE ET TOURISME DE L'AGGLOMERATION DE LA ROCHELLE L'accord-cadre est "composite". Il comprend une partie "marché ordinaire" et une partie "accord-cadre à bons de commande". La partie « marché ordinaire » concerne les prestations suivantes : Prestations issues de la DPGF. Le montant des prestations de la partie "marché ordinaire" correspond aux prestations qui seront rémunérées par application d'un prix global et forfaitaire. La partie « accord-cadre à bons de commande » correspond à un accord-cadre avec maximum, passé en application du Code de la commande publique, qui fixe les conditions d'exécution des prestations et s'exécute au fur et à mesure de l'émission de bons de commande. Elle concerne les prestations suivantes : Prestations issues du BPU et du catalogue. Montant des prestations de la partie "accord-cadre à bons de commande" : Le montant indiqué au sein de l'onglet "valeur estimée" du présent avis correspond au montant total maximum des prestations défini pour la durée de l'accord-cadre uniquement pour la partie à bons de commande : 250 000 euros HT

Identifiant de la procédure : fc549d3e-43af-46c1-b8d9-420e13277457

Identifiant interne : 2026.TIC.CDA.0090

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : Direction économie Et Tourisme De L'Agglomeration De La Rochelle

Ville : La rochelle

Code postal : 17000

Subdivision pays (NUTS) : Charente-Maritime (FRI32)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 250,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : FOURNITURE, PARAMETRAGE, ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN oeUVRE ET MAINTENANCE D'UN LOGICIEL DE GESTION DE LA RELATION ENTREPRISES (CRM) DEDIE A LA DIRECTION ÉCONOMIE ET TOURISME

Description : Objet : FOURNITURE, PARAMETRAGE, ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN oeUVRE ET MAINTENANCE D'UN LOGICIEL DE GESTION DE LA RELATION ENTREPRISES (CRM) DEDIE A LA DIRECTION ÉCONOMIE ET TOURISME DE L'AGGLOMERATION DE LA ROCHELLE L'accord-cadre est "composite". Il comprend une partie "marché ordinaire" et une partie "accord-cadre à bons de commande". La partie « marché ordinaire » concerne les prestations suivantes : Prestations issues de la DPGF. Le montant des prestations de la partie "marché ordinaire" correspond aux prestations qui seront rémunérées par application d'un prix global et forfaitaire. La partie « accord-cadre à bons de commande » correspond à un accord-cadre avec maximum, passé en application du Code de la commande publique, qui fixe les conditions d'exécution des prestations et s'exécute au fur et à mesure de l'émission de bons de commande. Elle concerne les prestations suivantes : Prestations issues du BPU et du catalogue. Montant des prestations de la partie "accord-cadre à bons de commande" : Le montant indiqué au sein de l'onglet "valeur estimée" du présent avis correspond au montant total maximum des prestations défini pour la durée de l'accord-cadre uniquement pour la partie à bons de commande : 250 000 euros HT

Identifiant interne : S-PF-1825071

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : Direction économie Et Tourisme De L'Agglomération De La Rochelle

Ville : La rochelle

Code postal : 17000

Subdivision pays (NUTS) : Charente-Maritime (FRI32)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 05/10/2026

Durée : 48 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 0

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 250,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : non

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection : Avis

Critère : Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description : Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels

Critère : Autres exigences économiques ou financières

Description : Formulaire Dc1formulaire Dc2liste des références de clients oeuvrant dans le secteur public (collectivités ou administrations similaires) utilisant la même solution avec les coordonnées de personnes à contacter. Le candidat précisera notamment le périmètre du projet, sa durée ainsi que les résultats obtenus

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1825071>

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1825071>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 30/06/2026 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique :

Date d'ouverture : 30/06/2026 à 14:00

Lieu : Service de la Commande Publique

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie. Les prix sont révisables à la fois sur la DPGF et sur le BPU. Pour les prix du catalogue, un ajustement est prévu. Les modalités de variation des prix sont fixées au sein de l'article 6.2 du CCAP. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. Ressources propres de la CDA LR

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Poitiers

Informations relatives aux délais de recours : Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours : Cf le Greffe du Tribunal Administratif à l'adresse ci-dessus. Précisions concernant les délais d'introduction de recours : Précisions concernant les délais d'introduction de recours : Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 du CJA, et pouvant être exercé depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat. Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. Recours en contestation de validité, dans un délai de deux mois à compter de la publication d'un avis mentionnant à la fois la conclusion du contrat et les modalités de sa consultation

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Service de la Commande Publique

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 225EF0D5-D3B0-2994-8FA78772BF4A3FC9

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Communauté d'Agglomération de La Rochelle

Numéro d'enregistrement : 50974

Adresse postale : 6 rue Saint-Michel - Cs 41287 service commande publique

Ville : La Rochelle

Code postal : 17086

Subdivision pays (NUTS) : Charente-Maritime (FRI32)

Pays : France

Point de contact : FALORNI Olivier

Adresse électronique : correspondre@aws-france.com

Téléphone : 0517839450

Adresse internet : <http://www.agglo-larochelle.fr>

Profil de l'acheteur : <https://www.agglo-larochelle.fr/marches-publics>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Service de la Commande Publique

Numéro d'enregistrement : 225EF0F5-A224-4101-0050013D82B64B0E

Adresse postale : 25 Quai Maubec

Ville : La Rochelle

Code postal : 17000

Subdivision pays (NUTS) : Charente-Maritime (FRI32)

Pays : France

Adresse électronique : commande.publique@agglo-larochelle.fr

Téléphone : 0546303529

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Poitiers

Numéro d'enregistrement : 225EF104-EA0F-F1C0-B99E4F52CFA03518

Adresse postale : 15, rue de Blossac Hôtel Gilbert

Ville : Poitiers

Code postal : 86020

Subdivision pays (NUTS) : Vienne (FRI34)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-poitiers@juradm.fr

Téléphone : 0549607919

Télécopieur : 0549606809

Adresse internet : <http://poitiers.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : cea18001-2f26-448a-850f-0e525d9c80fb - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 22/05/2026 à 17:10

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 22/05/2026