



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de résultat de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-50708>

Département(s) de publication : **57**

Annonce n° **26-50708**

Services

Section 1 - Reference de l'avis initial

Annonce n° 26-25927

Mis en ligne sur le site www.boamp.fr le 12/03/2026

Section 2 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : Centre Pompidou-Metz

Type de Numéro national d'indentification : SIRET

N° National d'identification : 52187236600013

Ville : Metz

Code postal : 57000

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 57

Section 3 - Identification du marché

Intitulé du marché : Outil de gestion des relations clientèle (CRM) du Centre Pompidou-Metz

Code CPV principal - Descripteur principal : 48445000

Type de marché : Services

Description succincte du marché : Le présent marché a pour objet la fourniture, la mise en oeuvre et le suivi d'un outil CRM pour le Centre Pompidou-Metz. Le Centre Pompidou-Metz souhaite accroître et enrichir sa connaissance de ses publics et de ses prospects par un outil CRM permettant également l'envoi de campagnes mail, y compris automatiques, et de perfectionner son développement marketing.

Critères d'attribution : 1) Suite à la remise des offres, l'Acheteur sélectionnera 4 candidats (ou moins en cas de nombre de candidats inférieur à 4 ou en cas de candidatures jugées acceptables et régulières inférieures à 4) au regard des critères suivants : - Valeur technique : 50 % - Prix des prestations : 40% - Qualité des actions menées en matière environnementale dans le cadre spécifique du présent marché : 10% 2) Les 4 candidats sélectionnés seront invités à présenter leur solution en visio courant de la semaine du 20 au 24 avril 2026. Cette " soutenance " aura une durée de 1h30 et sera composée de 45 mn de présentation et de 45 mn d'échanges. 3) L'analyse et le jugement des offres des 4 candidats reçus en " soutenance " s'effectuera selon les critères suivants : - Valeur technique : 70% - Prix des prestations : 30% Voir modalités détaillées au règlement de la consultation

Section 4 - Attribution du marché

Renseignements relatifs à l'attribution du marché et/ou des lots :

- Marché notifié le 13/05/2026 avec une prise d'effet au 1er juin 2026 pour 2 ans fermes puis reconductible 1 fois pour la même durée - Marché à prix mixte : . Part forfaitaire annuelle : 13 200,00 euros HT . Part à commandes : sans montant minimum et avec un montant maximum annuel de 10 000,00 euros HT

Date d'envoi du présent avis à la publication : 22/05/2026