



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché (avis rectificatif)

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-48362>

Département(s) de publication : **75, 77, 78, 91, 92, 93, 94**

Annonce n° **26-48362**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : ASSISTANCE PUBLIQUE HOPITAUX DE PARIS (AP-HP)

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Santé

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Téléphonie fixe sur IP pour les sites de l'AP-HP hors SAMU

Description : La présente consultation porte sur la mise à disposition d'infrastructures de communications opérateurs pour les réseaux et la téléphonie, équipements, fournitures et prestations associées, nécessaires aux besoins des divers groupes hospitaliers, pôles d'intérêt commun et services du siège de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris.

Identifiant de la procédure : cfe13a09-380a-4475-942d-4ec60e9ec37b

Identifiant interne : 25-24_IT

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 64215000 Services de téléphonie IP

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Si la procédure est annulée ou infructueuse, elle sera relancée

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

2.1.5 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre : 3

Conditions du marché :

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés : 2

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Service de téléphonie fixe principal

Description : Service de téléphonie fixe principal : raccordement au réseau téléphonique public, trafic entrant, trafic sortant et services associés, basé sur des raccordements locaux T2IP et un secours centralisé sur SIP Trunk en Datacenters.

Identifiant interne : Lot 1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 64215000 Services de téléphonie IP

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 6 An

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères : Critère 1 (niveau 1) (coefficient 40 %) : Prix apprécié(s) sur la base de la valorisation d'une simulation financières. Critère 2 (niveau 1) (coefficient : 60 %) : Qualité technique : • Sous-critère 2.1 (niveau 2) : Engagement sur l'architecture et le matériel envisagé (pondération : 30%) ; • Sous-critère 2.2 (niveau 2) : Engagement sur les

prestations de service (pondération : 10%) ; • Sous-critère 2.3 (niveau 2) : Engagement sur les niveaux de service (pondération : 15%). • Sous-critère 2.4 (niveau 2) : Engagement sur la qualité et la sécurité de la solution (pondération : 20%). • Sous-critère 2.5 (niveau 2) : Engagement sur l'organisation de la mise en place de la solution (pondération : 25%).

5.1.11 Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires : 08/05/2026

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2965008&orgAcronyme=x7c>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres : Autorisée

Date limite de réception des offres : 01/06/2026 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 9 Mois

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés : Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : Les lots 1 et 3 ne peuvent être attribués à un même soumissionnaire. Si le soumissionnaire présente une offre pour ces 2 lots, il précise, dans l'annexe 1 au règlement de la consultation « ordre de préférence d'attribution des lots », son ordre de préférence d'attribution des lots 1 et 3.

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 100

Justification de la durée de l'accord-cadre : Cette durée supérieure à quatre (4) ans est exceptionnellement justifiée par l'objet même du marché, lequel nécessite des investissements initiaux spécifiques (mise en place d'infrastructures de raccordement IP, déploiement de passerelles de sécurité SBC et configuration de la Qualité de Service/QoS) ainsi qu'une phase complexe de migration et de portabilité des numéros. L'amortissement de ces coûts de mise en service et la

garantie de continuité du service critique de téléphonie imposent une période contractuelle étendue afin de garantir l'équilibre économique de l'offre et une mise en concurrence efficace.

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE PARIS (TA)

Informations relatives aux délais de recours : Délai de recours de 2 mois à compter de la publication de l'avis.

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : Fourniture de solutions E-SBC et services associés

Description : Fourniture de solutions Enterprise Session Border Controller (E-SBC) et des applications de leur écosystème (supervision, management, routage d'appels, etc.). Prestations de mise en œuvre, de maintenance, d'assistance à l'exploitation et de suivi d'exploitation de ces solutions.

Identifiant interne : Lot 2

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 64215000 Services de téléphonie IP

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 6 An

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères : Critère 1 (niveau 1) (coefficient 50 %) : Prix apprécié(s) sur la base de la valorisation d'une simulation financières. Critère 2 (niveau 1) (coefficient : 50 %) : Qualité technique : • Sous-critère 2.1 (niveau 2) : Engagement sur l'architecture et le matériel envisagé (pondération : 30%) ; • Sous-critère 2.2 (niveau 2) : Engagement sur les prestations de service (pondération : 20%) ; • Sous-critère 2.3 (niveau 2) : Engagement sur les niveaux de service (pondération : 20%). • Sous-critère 2.4 (niveau 2) : Engagement sur

la qualité et la sécurité de la solution (pondération : 15%). • Sous-critère 2.5 (niveau 2) : Engagement sur l'organisation de la mise en place de la solution (pondération : 15%).

5.1.11 Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires : 08/05/2026

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2965008&orgAcronyme=x7c>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres : Autorisée

Date limite de réception des offres : 01/06/2026 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 9 Mois

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : Les lots 1 et 3 ne peuvent être attribués à un même soumissionnaire. Si le soumissionnaire présente une offre pour ces 2 lots, il précise, dans l'annexe 1 au règlement de la consultation « ordre de préférence d'attribution des lots », son ordre de préférence d'attribution des lots 1 et 3.

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 100

Justification de la durée de l'accord-cadre : Cette durée supérieure à quatre (4) ans est exceptionnellement justifiée par l'objet même du marché, lequel nécessite des investissements initiaux spécifiques (mise en place d'infrastructures de raccordement IP, déploiement de passerelles de sécurité SBC et configuration de la Qualité de Service/QoS) ainsi qu'une phase complexe de migration et de portabilité des numéros. L'amortissement de ces coûts de mise en service et la

garantie de continuité du service critique de téléphonie imposent une période contractuelle étendue afin de garantir l'équilibre économique de l'offre et une mise en concurrence efficace.

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE PARIS (TA)

Informations relatives aux délais de recours : Délai de recours de 2 mois à compter de la publication de l'avis.

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0003

Titre : Lignes isolées

Description : Fourniture de solutions Enterprise Session Border Controller (E-SBC) et des applications de leur écosystème (supervision, management, routage d'appels, etc.). Mise en œuvre, de maintenance, d'assistance à l'exploitation et de suivi d'exploitation de ces solutions

Identifiant interne : Lot 3

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 64215000 Services de téléphonie IP

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 6 An

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères : Critère 1 (niveau 1) (coefficient 50 %) : Prix apprécié(s) sur la base de la valorisation d'une simulation financières. Critère 2 (niveau 1) (coefficient : 50 %) : Qualité technique : • Sous-critère 2.1 (niveau 2) : Engagement sur l'architecture et le matériel envisagé (pondération : 15%) ; • Sous-critère 2.2 (niveau 2) : Engagement sur les prestations de service (pondération : 15%) ; • Sous-critère 2.3 (niveau 2) : Engagement sur

les niveaux de service (pondération : 15%). • Sous-critère 2.4 (niveau 2) : Engagement sur la qualité et la sécurité de la solution (pondération : 15%). • Sous-critère 2.5 (niveau 2) : Engagement sur l'organisation de la mise en place de la solution (pondération : 40%).

5.1.11 Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires : 08/05/2026

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2965008&orgAcronyme=x7c>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres : Autorisée

Date limite de réception des offres : 01/06/2026 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 9 Mois

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés : Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : Les lots 1 et 3 ne peuvent être attribués à un même soumissionnaire. Si le soumissionnaire présente une offre pour ces 2 lots, il précise, dans l'annexe 1 au règlement de la consultation « ordre de préférence d'attribution des lots », son ordre de préférence d'attribution des lots 1 et 3.

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : oui

Le paiement en ligne sera utilisé : oui

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 100

Justification de la durée de l'accord-cadre : Cette durée supérieure à quatre (4) ans est exceptionnellement justifiée par l'objet même du marché, lequel nécessite des investissements initiaux spécifiques (mise en place d'infrastructures de raccordement IP, déploiement de passerelles de sécurité SBC et configuration de la Qualité de Service/QoS) ainsi qu'une phase complexe de migration et de portabilité des numéros. L'amortissement de ces coûts de mise en service et la garantie de continuité du service critique de téléphonie imposent une période

contractuelle étendue afin de garantir l'équilibre économique de l'offre et une mise en concurrence efficace.

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE PARIS (TA)

Informations relatives aux délais de recours : Délai de recours de 2 mois à compter de la publication de l'avis.

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : ASSISTANCE PUBLIQUE HOPITAUX DE PARIS (AP-HP)

Numéro d'enregistrement : 26750045201928

Adresse postale : 55 BOULEVARD DIDEROT

Ville : PARIS

Code postal : 75012

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : eps.smit@aphp.fr

Téléphone : 0146691313

Adresse internet : <https://ageps.aphp.fr/>

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0002

Nom officiel : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE PARIS (TA)

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Adresse postale : HOTEL D'AUMONT 7 RUE DE JOUY

Ville : PARIS

Code postal : 75004

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : 0144594400

Adresse internet : <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Section 10 - Modification

Version de l'avis antérieur à modifier : 8cfaf605-b1e5-432a-a5d7-c3d13bd17a1e-01

Principale raison de la modification : Correction par l'acheteur

Description : Modification du DCE, report DLRO

10.1 Modification

Identifiant de la section : LOT-0001

Description des modifications : le Cadre de réponse financier (CDRF) du lot 1 est modifié. Le document 25.24.IT AO T2IP CDRF LOT1 T2IP et SIPTRUNK.v1.2_20260401 est remplacé par le document 25.24.IT AO T2IP CDRF LOT1 T2IP et SIPTRUNK.v1.3_20260513. La modification apportée est la suivante : Dans l'onglet « Calcul Simulation » du fichier, les quantités estimatives de la ligne 37 ont été modifiées. Elles passent respectivement de 0 à 250 et de 0 à 15 300, pour les frais d'accès au service et les abonnements. Publication de 8 lettres d'information générales Report DLRO au 1er juin 2026 à 12h00

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : b03de3d3-fbac-4663-bf58-9b6ae8111116 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 13/05/2026 à 17:37

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 13/05/2026