



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-46596>

Département(s) de publication : **14**

Annonce n° **26-46596**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : REGION NORMANDIE

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Mesure de la qualité de service de transport régional sur les lignes normandes

**Description** : L'objet du présent marché est la mesure de la qualité du service public de transport régional de voyageurs sur le réseau NO\_MA\_D Train et le futur lot étoile de Caen en : -  
Evaluant de façon objective, selon un référentiel de critères d'évaluation préétablis, le niveau de qualité du service offert aux voyageurs (tant la qualité produite que la qualité perçue); -  
Mettant en évidence les bons et les mauvais résultats récurrents afin d'améliorer de façon continue la qualité du service

**Identifiant de la procédure** : c055fc16-70e0-4172-86ac-bcb05dc2649f

**Identifiant interne** : 2025-FCS-DMI-0171

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 63712000 Services d'appui dans le domaine des transports routiers

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 63712000 Services d'appui dans le domaine des transports routiers

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** Place Reine Mathilde

**Ville :** Caen

**Code postal :** 14035

**Subdivision pays (NUTS) :** Calvados ( FRD11 )

**Pays :** France

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 700,000 Euro

### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** La candidature est présentée soit sous la forme des formulaires Dc1 et Dc2 (disponibles gratuitement sur le site [www.economie.gouv.fr](http://www.economie.gouv.fr)), soit sous la forme d'un Document Unique de Marché Européen (Dume). La transmission des plis par voie électronique est imposée pour cette consultation. Par conséquent, la transmission par voie papier n'est pas autorisée. La transmission des documents par voie électronique est effectuée sur le profil d'acheteur. Les modalités de transmission des plis par voie électronique sont définies dans le règlement de la consultation. Numéro de la consultation : 2025-Fcs-Dmi-0171 La date de démarrage du 11/09/2026 est donnée à titre estimatif, l'accord-cadre s'exécutera à compter de la réception du premier bon de commande

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre :** Mesure de la qualité de service de transport régional sur les lignes normandes

**Description :** L'objet du présent marché est la mesure de la qualité du service public de transport régional de voyageurs sur le réseau NO\_MA\_D Train et le futur lot étoile de Caen en : - Evaluant de façon objective, selon un référentiel de critères d'évaluation préétablis, le niveau de qualité du service offert aux voyageurs (tant la qualité produite que la qualité perçue); - Mettant en évidence les bons et les mauvais résultats récurrents afin d'améliorer de façon continue la qualité du service

**Identifiant interne :** S-PF-1818712

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 63712000 Services d'appui dans le domaine des transports routiers

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 63712000 Services d'appui dans le domaine des transports routiers

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** Place Reine Mathilde

**Ville :** Caen

**Code postal :** 14035

**Subdivision pays (NUTS) :** Calvados ( FRD11 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 11/09/2026

**Durée :** 24 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 0

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 700,000 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés :** Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

**Objectif social promu :** Autre

#### 5.1.9 Critères de sélection

**Sources des critères de sélection :** Avis

**Critère :** Autres exigences économiques ou financières

**Description :** Dume ou Dc1/Dc2 ([www.economie.gouv.fr](http://www.economie.gouv.fr))

**Critère :** Chiffre d'affaires annuel spécifique

**Description :** Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

**Critère :** Références sur des services spécifiés

**Description :** Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1818712>

**Canal de communication ad hoc :**

**Nom :** AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1818712>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 11/06/2026 à 16:00

**Date limite de validité de l'offre :** 5 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date d'ouverture :** 12/06/2026 à 10:00

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Conditions relatives à l'exécution du contrat :** Consultation comportant des conditions d'exécution à caractère social et environnemental détaillées dans le CCAP. Début d'exécution de l'accord-cadre à compter de la réception du premier bon de commande. Prestations réglées par des prix unitaires Prix révisibles annuellement. Avance de 5,00 % accordée dans les conditions prévues au contrat. Délai global de paiement des prestations de 30 jours. Modalités de financement des prestations : Les prestations sont financées sur fonds propres de la Région Normandie. Aucune clause de garantie financière prévue. Aucune garantie financière prévue en contrepartie du versement de l'avance

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique : non**

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Caen

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Caen

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** 1DE947B4-E428-F001-DBE5E9BA40A74D89

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** REGION NORMANDIE

**Numéro d'enregistrement :** 85653

**Adresse postale :** Place Reine Mathilde

**Ville :** Caen

**Code postal :** 14035

**Subdivision pays (NUTS) :** Calvados ( FRD11 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Région Normandie

**Adresse électronique :** sdm-caen@normandie.fr

**Téléphone :** 0231069815

**Adresse internet :** <http://marches-publics.info>

**Profil de l'acheteur :** <http://marches-publics.info>

**Rôles de cette organisation :**

## Acheteur

### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Caen

**Numéro d'enregistrement** : 1DE9483B-EB57-47F2-9154477B05BB7E87

**Adresse postale** : 3, rue Arthur Leduc

**Ville** : Caen

**Code postal** : 14050

**Subdivision pays (NUTS)** : Calvados ( FRD11 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-caen@juradm.fr

**Téléphone** : 0231707272

**Télécopieur** : 0231524217

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Caen

**Numéro d'enregistrement** : 1DE94869-99AE-876B-F22BFCE4125D871F

**Adresse postale** : 3, rue Arthur Leduc

**Ville** : Caen

**Code postal** : 14050

**Subdivision pays (NUTS)** : Calvados ( FRD11 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-caen@juradm.fr

**Téléphone** : 0231707272

**Télécopieur** : 0231524217

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : 18e72410-0b77-423e-8252-7f44882c3076 - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 07/05/2026 à 17:10

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français**

## **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication : 07/05/2026**