



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-46060>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **26-46060**

Services

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : Hello Paris Services

Type de Numéro national d'identification : SIRET

N° National d'identification : 84375251000043

Ville : PARIS

Code postal : 75018

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 75

Section 2 - Communication

Lien vers le profil d'acheteur : <https://www.e-marchespublics.com/appel-offre/1160498>

Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui

Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Non

Nom du contact : Myriam TAGHZOUTI

Adresse mail du contact : myriam.taghzouti@helloparis-services.com

Section 3 - Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée restreinte

Conditions de participation :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve :** Les entreprises candidates devront fournir les éléments contenus dans l'imprimé DC1 (lettre de candidature et habilitation du mandataire par ses co-traitants) et DC2 (déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement) (ou éléments équivalents pour les candidats non établis en France). Ces éléments pourront être fournis sur papier libre ou sur les imprimés disponibles sur le site du Ministère des Finances à l'adresse suivante : <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulairesdeclarationdu-candidat>. Dans le cas d'une réponse du candidat en groupement d'entreprises, chaque co-traitant devra fournir un formulaire DC2 (ou éléments équivalents); le formulaire DC1 sera commun à tous les co-traitants. Ces documents, certificats ou attestations sont produits en langue française.
- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve :** Les entreprises candidates devront fournir les éléments contenus dans le formulaire DC2 (ou éléments équivalents pour les

candidats non établis en France ou DUME). Les candidats qui ne sont pas en mesure de présenter les références demandées peuvent justifier de leur capacité financière par tout autre moyen. Les candidats fourniront en outre : les bilans ou extraits de bilans des trois derniers exercices, la structure de la société, les déclarations appropriées de banques ou le cas échéant, la preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents. Dans le cas où le candidat demande la prise en compte des capacités d'autres entreprises notamment en cas de soustraction ou de recours aux capacités de la maison mère, il devra justifier de ces capacités et du fait qu'il en disposera bien pendant toute l'exécution du marché par la production soit d'un contrat soit d'un engagement écrit.

- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve :** Les entreprises candidates devront fournir les éléments contenus dans l'imprimé DC2 (ou éléments équivalents pour les candidats non établis en France ou DUME) ainsi qu'une liste des principaux projets similaires en terme d'échelle, de complexité et de typologie effectués au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire public ou privé. Les projets sont prouvés par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration de l'opérateur économique. Dans le cas où le candidat demande la prise en compte des capacités d'autres entreprises, il devra justifier de leurs capacités et du fait qu'il en disposera bien pendant toute l'exécution du marché par la production soit d'un contrat soit d'un engagement écrit. Si le candidat veut se prévaloir de la capacité technique/professionnelle d'un sous-traitant, il doit fournir ces éléments qui sont nécessaires à l'appréciation de la capacité au stade de la candidature. Il ne peut pas se contenter d'éléments déclaratifs.

Technique d'achat : Sans objet

Date et heure limite de réception des plis : 25/05/2026 à 12:00

Présentation des offres par catalogue électronique : Autorisée

Réduction du nombre de candidats : Oui

Nombre maximum de candidats : 4

En cas de réduction, critères de sélection des candidats admis à présenter une offre : Aptitude à exercer une activité professionnelle, Capacité technique et professionnelle, références sur des projets similaires, présentation de sa méthodologie.

Possibilité d'attribution sans négociation : Oui

L'acheteur exige la présentations de variantes : Non

Section 4 - Identification du marché

Intitulé du marché : Appel à candidature pour un prochain marché concernant une prestation de formation spécialisées en politique de service et excellence de la relation client du CDG Express

Code CPV principal - Descripteur principal : 79998000

Type de marché : Services

Description succincte du marché : Le présent marché est un appel à candidature pour un marché ayant pour objet la réalisation de prestations de formation professionnelle en politique de service, relation client et excellence de l'expérience voyageur, à destination de trois populations : - Hôtes de gare et chefs de bord (~60 personnes) - Managers de proximité et superviseurs (~20 personnes) - Conducteurs (~45 personnes) Les modules de formation sont regroupés autour de trois axes principaux : 1. Culture de service et excellence client 2. Management du service et animation d'équipe 3. Gestion des situations difficiles et communication voyageur Le prestataire retenu devra : - Concevoir les contenus et supports pédagogiques ; - Animer les sessions de formation initiale et optionnellement continue ; - Former les référents internes de la politique de service CDG Express ; - Fournir les outils de suivi, d'évaluation et de pilotage de la politique de service.

Lieu principal d'exécution du marché : Paris

Durée du marché (en mois) : 12

La consultation comporte des tranches : Non

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non

Marché alloti : Non

Section 6 - Informations Complémentaires

Visite obligatoire : Non

Date d'envoi du présent avis à la publication : 07/05/2026