



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-45351>

Département(s) de publication : **44**

Annonce n° **26-45351**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Conseil départemental Loire Atlantique

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Q086FA - Assistance et support numérique pour le département de Loire-Atlantique et structures associées

**Description** : L'accord-cadre sera exécuté par la conclusion de marchés subséquents et l'émission de bons de commande dans les conditions du cahier des charges. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Le présent marché a pour objectif de mettre en oeuvre un centre d'appel, guichet unique des utilisateurs du département et des structures associées et assurer l'assistance technique de l'ensemble des agents à distance ou sur site. Le titulaire prendra en charge les demandes de services et incidents sur l'environnement numérique de travail des utilisateurs et en assurera le diagnostic et la résolution. Le titulaire aura également en charge la logistique du parc matériel et le déploiement des équipements numériques auprès des agents

**Identifiant de la procédure** : 4ce18c4e-f9e2-4c9f-85a5-bbe3cf09e326

**Identifiant interne** : Q086FA

**Type de procédure** : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72611000 Services d'assistance technique informatique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72611000 Services d'assistance technique informatique

#### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** Département de Loire-Atlantique

**Ville :** Département de Loire-atlantique

**Code postal :** 44000

**Subdivision pays (NUTS) :** Loire-Atlantique ( FRG01 )

**Pays :** France

#### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre :** Q086FA - Assistance et support numérique pour le département de Loire-Atlantique et structures associées

**Description :** L'accord-cadre sera exécuté par la conclusion de marchés subséquents et l'émission de bons de commande dans les conditions du cahier des charges. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Le présent marché a pour objectif de mettre en oeuvre un centre d'appel, guichet unique des utilisateurs du département et des structures associées et assurer l'assistance technique de l'ensemble des agents à distance ou sur site. Le titulaire prendra en charge les demandes de services et incidents sur l'environnement numérique de travail des utilisateurs et en assurera le diagnostic et la résolution. Le titulaire aura également en charge la logistique du parc matériel et le déploiement des équipements numériques auprès des agents

**Identifiant interne :** S-PF-1817107

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72611000 Services d'assistance technique informatique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72611000 Services d'assistance technique informatique

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** Département de Loire-Atlantique

**Ville :** Département de Loire-atlantique

**Code postal :** 44000

**Subdivision pays (NUTS) :** Loire-Atlantique ( FRG01 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 30/10/2026

**Durée** : 12 Mois

### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 0

### 5.1.6 Informations générales

**Il s'agit d'un marché récurrent**

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés** : Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

### 5.1.9 Critères de sélection

**Sources des critères de sélection** : Avis

**Critère** : Effectif moyen annuel

**Description** : Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années

**Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure**

**Critère** : Autres exigences économiques ou financières

**Description** : Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas des interdictions de soumissionner copie du ou des jugements prononcés, si le candidat est en redressement judiciaire ou procédure équivalente pour les candidats étrangers lettre de candidature. Le candidat pourra s'il le souhaite utiliser les formulaires Dc1 et Dc2. Preuve d'une assurance pour les risques professionnels Certificat justifiant d'un niveau d'assurance qualité en cours de validité dans le domaine des prestations afférentes au présent marché : Iso 9001 autres certificats qualité et/ou justifiant d'un système de management de la sécurité de l'information, en cours de validité

**Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure**

**Critère** : Chiffre d'affaires annuel spécifique

**Description** : Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

**Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure**

**Critère** : Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

**Description** : Indication des titres d'études et professionnels de l'opérateur économique et/ou des cadres de l'entreprise, et notamment des responsables de prestation de services de même nature que celle du contrat

**Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure**

**Critère** : Références sur des services spécifiés

**Description** : Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

**Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure**

**Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes :**

**Nombre minimal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure**  
: 4

**Nombre maximal de candidats à convoquer pour la seconde étape de la procédure**  
: 4

**La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains participants peuvent être éliminés**

**L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations**

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Valeur technique

**Pondération (pourcentage, valeur exacte)** : 60

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : Prix des prestations

**Pondération (pourcentage, valeur exacte)** : 40

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <http://marches.loire-atlantique.fr>

**Canal de communication ad hoc** :

**Nom** : AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requisite

**Adresse de présentation :** <https://marches.loire-atlantique.fr>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 05/06/2026 à 12:00

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Conditions relatives à l'exécution du contrat :** L'exécution des prestations débute à compter de la date fixée par ordre de service.<br/>Aucune clause de garantie financière prévue.<br/>Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.<br />Les prix sont révisables.<br/>Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.<br/>La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère social détaillées au cahier des charges.<br/>Budget du Département de Loire-atlantique

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

**Informations relatives aux délais de recours :** Référé pré-contractuel prévu aux articles L. 551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. Recours pour excès de pouvoir contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du CJA, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme (le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat). Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :** non

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Comité de règlement amiable

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Nantes

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel** : Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement** : B4C45C77-B7C3-7D0F-FC2B450F32E165D7

**Ville** : Seyssinet-Pariset

**Code postal** : 38170

**Subdivision pays (NUTS)** : Isère ( FRK24 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : publications-joue@aws-france.com

**Téléphone** : +33480041260

**Rôles de cette organisation** :

**TED eSender**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Conseil départemental Loire Atlantique

**Numéro d'enregistrement** : 65125

**Adresse postale** : 3 quai Ceineray

**Ville** : Nantes

**Code postal** : 44041

**Subdivision pays (NUTS)** : Loire-Atlantique ( FRG01 )

**Pays** : France

**Point de contact** : MENARD Michel

**Adresse électronique** : contactmarchespublics@loire-atlantique.fr

**Téléphone** : 0240991000

**Adresse internet** : <https://www.loire-atlantique.fr>

**Profil de l'acheteur** : <http://marches.loire-atlantique.fr>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Nantes

**Numéro d'enregistrement** : B4C45CAE-C3FB-082E-8FDE8B117465C5DB

**Adresse postale** : 6, allée de l'Ile-Gloriette Cs 24111

**Ville :** Nantes

**Code postal :** 44041

**Subdivision pays (NUTS) :** Loire-Atlantique ( FRG01 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-nantes@juradm.fr

**Téléphone :** 0255101002

**Télécopieur :** 0255101003

**Adresse internet :** <http://www.nantes.tribunal-administratif.fr/>

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

8.1 ORG-0004

**Nom officiel :** Comité de règlement amiable

**Numéro d'enregistrement :** B4C45CCC-B57E-2C7C-BF0A70740237937F

**Adresse postale :** 22 Mail Pablo Picasso

**Ville :** Nantes

**Code postal :** 44042

**Subdivision pays (NUTS) :** Loire-Atlantique ( FRG01 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** Paysdl.ccira@direccte.gouv.fr

**Téléphone :** 0253467983

**Télécopieur :** 0253467979

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de médiation**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** 14fa7627-f9dd-4615-a21b-bd45cb18ebb3 - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 05/05/2026 à 16:10

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 05/05/2026