



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-44719>

Département(s) de publication : **87**

Annonce n° **26-44719**

Services

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : LIMOGES METROPOLE - Communauté urbaine

Type de Numéro national d'indentification : SIRET

N° National d'identification : 24871931200162

Ville : LIMOGES CEDEX

Code postal : 87031

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 87

Section 2 - Communication

Lien direct aux documents de la consultation : <https://demat-ampa.fr/entreprise/consultation/607903?orgAcronyme=PP295>

Identifiant interne de la consultation : 2026-M0670000-00

Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui

Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Non

Nom du contact : Services des achats et des marchés publics

Adresse mail du contact : awa.ndiaye@limoges-metropole.fr

Numéro de téléphone du contact : +33 555457900

Section 3 - Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte

Conditions de participation :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve :** Conditions énoncées dans les documents de la consultation
- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve :** Conditions énoncées dans les documents de la consultation
- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve :** Conditions énoncées dans les documents de la consultation

Technique d'achat : Sans objet

Date et heure limite de réception des plis : 09/06/2026 à 12:00

Présentation des offres par catalogue électronique : Interdite
Réduction du nombre de candidats : Non
Possibilité d'attribution sans négociation : Oui
L'acheteur exige la présentations de variantes : Non
Critères d'attribution : VALEUR TECHNIQUE : 70%, PRIX : 30%

Section 4 - Identification du marché

Intitulé du marché : ENQUÊTE DE SATISFACTION TELEPHONIQUE AUPRES DES USAGERS DE LA DIRECTION DU CYCLE DE L'EAU

Code CPV principal - Descripteur principal : 79342311

Type de marché : Services

Description succincte du marché : Dans le cadre de la démarche qualité de la Direction du cycle de l'eau qui est certifiée ISO 9001 : 2015, la Direction du Cycle de l'Eau de Limoges Métropole souhaite mettre en œuvre un dispositif d'écoute client ayant pour objectif l'évaluation de la satisfaction des usagers particuliers et professionnels utilisant l'eau dans leurs activités, au regard de la qualité de l'eau et des prestations associées.

Lieu principal d'exécution du marché : (87) Haute-Vienne

Durée du marché (en mois) : 12

La consultation comporte des tranches : Non

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non

Marché alloti : Non

Section 6 - Informations Complémentaires

Visite obligatoire : Non

Autres informations complémentaires : * L'acheteur a décidé de ne pas lancer de consultation en lots séparés pour le motif suivant : l'objet du marché ne permet pas l'identification de prestations distinctes * Le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché, en application des articles L.2122-1 et R.2122-7 du Code de la commande publique, un ou plusieurs nouveaux marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires * Clause de réexamen

Date d'envoi du présent avis à la publication : 04/05/2026