



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-43248>

Département(s) de publication : **06**

Annonce n° **26-43248**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : SICTIAM (06)

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : AVIS D'ATTRIBUTION - ACQUISITION, PRESTATIONS DE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT ET DE MAINTENANCE D'APPLICATIONS DE GESTION DE LA RELATION CITOYEN (GRC) - 2 LOTS

**Description** : Le présent avis d'attribution concerne l'acquisition ainsi que des prestations de services d'accompagnement et de maintenance d'applications de gestion de la relation citoyen (GRC) - 2 lots. La description détaillée des prestations est indiquée dans le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) de chaque lot.

**Identifiant de la procédure** : 20ad97f8-dcbb-4cb0-8cbb-a39233d8d745

**Identifiant interne** : 2026FTIC10

**Type de procédure** : Ouverte

**Principales caractéristiques de la procédure** : L'accord-cadre a été passé selon une procédure d'appel d'offres ouvert en application des articles L.2124-2, R.2124-2 1°, R.2131-16, R.2161-3 2°, R.2161-4, R.2161-5, R.2162-2 à R.2162-7, R.2162-9, R.2162-13 et R.2162-14 du Code de la commande publique. La procédure du référé contractuel prévue aux articles L.551-13 à L.551-23 du Code de justice administrative (CJA) peut également être mise en œuvre après la signature du contrat sauf introduction préalable d'un référé pré-contractuel. Un recours pour excès de pouvoir peut être introduit contre une décision administrative prévu aux articles R.421-1 à R.421-7 du CJA, dans un délai de 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme (le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat). Un recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat signé peut être introduit dans un délai de deux mois à compter de la publication de l'avis d'attribution et peut être assorti d'une

demande de référé suspension (CE, 4 avril 2014, Département du Tarn et Garonne, req. n° 358994 ; article L.521-1 du Code de justice administrative).

#### 2.1.1 Objet

**Nature du marché :** Fournitures

**Nature supplémentaire du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 48000000 Logiciels et systèmes d'information

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

#### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** Le siège administratif du SICTIAM : Les Oréades - 125 rue des Amandiers - CS70257

**Ville :** SOPHIA-ANTIPOLIS CEDEX

**Code postal :** 06905

**Subdivision pays (NUTS) :** Alpes-Maritimes ( FRL03 )

**Pays :** France

#### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** Le Budget du SICTIAM ou de chaque bénéficiaire de la centrale d'achat financera les dépenses afférentes au marché. Dans le cas où le bon de commande ou le marché subséquent est supérieur à 50 000 euros hors taxes et si le délai d'exécution est supérieur à deux mois, une avance de 5 % est accordée au titulaire (sauf indication contraire dans l'acte d'engagement). Toutefois, le paiement de cette avance n'est possible qu'après constitution d'une garantie à première demande. Le marché ne prévoit pas de cautionnement ni de retenue de garantie.

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** PRESTATIONS DE MAINTENANCE, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE MISE A JOUR DE BRIQUES LOGICIELLES DE GESTION DE LA RELATION CITOYEN (GRC)

**Description :** Le présent lot a pour objet des prestations de maintenance, d'accompagnement et de mise à jour de briques logicielles de gestion de la relation citoyen (GRC). La description détaillée des prestations est indiquée dans le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) du Lot 1. Le contrat est conclu sous la forme d'un accord-cadre mono-attributaire mixte, s'exécutant par l'émission de bons de commande et la conclusion de marchés subséquents. Les modalités détaillées de l'accord-cadre sont précisées dans le Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP) commun à tous les lots. Le montant maximum des commandes pour la durée totale d'exécution de l'accord-cadre, reconductions comprises, est de 600 000 € HT pour le lot 1.

**Identifiant interne :** Lot1-2025-AFFAIRE-19

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

**Options :**

**Description des options :** Le présent marché prend effet à compter de sa date de notification, pour une durée ferme de 12 mois. Il est ensuite renouvelable 3 fois pour des périodes de 12 mois par reconduction expresse. Dans les 3 mois précédant la fin de chaque période de validité du marché, l'acheteur signalera par écrit au titulaire s'il souhaite la reconduction du contrat. Le titulaire ne pourra pas refuser la reconduction du marché. Il est précisé que l'accord-cadre prend fin lorsque son montant maximum indiqué à l'article 1.6 du CCAP est atteint.

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** Le siège administratif du SICTIAM : Les Oréades - 125 rue des Amandiers - CS70257

**Ville :** SOPHIA-ANTIPOLIS CEDEX

**Code postal :** 06905

**Subdivision pays (NUTS) :** Alpes-Maritimes ( FRL03 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 05/03/2026

**Date de fin de durée :** 04/03/2030

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 3

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** En application de l'article R.2122-7 Code de la commande publique, pour la réalisation de prestations similaires à celles qui ont été confiées au titulaire du présent marché passé après mise en concurrence, l'acheteur peut recourir à une procédure négociée sans publicité ni mise en concurrence préalable. La durée pendant laquelle les nouveaux marchés de services peuvent être conclus ne peut dépasser trois ans à compter de la notification du présent marché.

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 600,000 Euro

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 600,000 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Objectif du marché public stratégique** : Pas de passation de marché stratégique

**Critères marchés publics écologiques** : Pas de critères applicables aux marchés publics écologiques

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type** : Prix

**Nom** : Prix

**Description** : Prix : Jugé sur la base du montant total euros hors taxes du Devis Quantitatif Estimatif (DQE) du candidat.

Pondération (points, valeur exacte) : 40

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Nom** : Valeur Technique

**Description** : Valeur technique : Les sous-critères et la méthode de notation sont indiqués aux articles 6.3 et 6.4 du Règlement de la Consultation (RC).

Pondération (points, valeur exacte) : 60

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Informations relatives aux délais de recours** : La procédure du référé contractuel prévue aux articles L.551-13 à L.551-23 du Code de justice administrative (CJA) peut également être mise en oeuvre après la signature du contrat sauf introduction préalable d'un référé pré-contractuel. Un recours pour excès de pouvoir peut être introduit contre une décision administrative prévu aux articles R.421-1 à R.421-7 du CJA, dans un délai de 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme (le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat). Un recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat signé peut être introduit dans un délai de deux mois à compter de la publication de l'avis d'attribution et peut être assorti d'une demande de référé suspension (CE, 4 avril 2014, Département du Tarn et Garonne, req. n°358994 ; article L.521-1 du Code de justice administrative).

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Autres acheteurs** : Les prestations seront commandées par le SICTIAM à la survenance des besoins des bénéficiaires de sa centrale d'achat.

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation** : Tribunal administratif de Nice

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Nice

**Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée : SICTIAM (06)**

**Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection de l'environnement, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée : SICTIAM (06)**

**Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection du travail et de conditions de travail, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée : SICTIAM (06)**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : SICTIAM (06)**

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : SICTIAM (06)**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Nice**

## **5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002**

**Titre : ACQUISITION ET MAINTENANCE D'UNE SOLUTION DE GESTION DE LA RELATION CITOYEN (GRC)**

**Description :** Le présent lot a pour objet l'acquisition et la maintenance d'une solution de gestion de la relation citoyen (GRC). La description détaillée des prestations est indiquée dans le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) du Lot 2. Le contrat est conclu sous la forme d'un accord-cadre mono-attributaire mixte, s'exécutant par l'émission de bons de commande et la conclusion de marchés subséquents. Les modalités détaillées de l'accord-cadre sont précisées dans le Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP) commun à tous les lots. Le montant maximum des commandes pour la durée totale d'exécution de l'accord-cadre, reconductions comprises, est de 500 000 € HT pour le lot 2.

**Identifiant interne : 2026FTIC10**

### **5.1.1 Objet**

**Nature du marché :** Fournitures

**Nature supplémentaire du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 48000000 Logiciels et systèmes d'information

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

**Options :**

**Description des options :** Le présent marché prend effet à compter de sa date de notification, pour une durée ferme de 12 mois. Il est ensuite renouvelable 3 fois pour des périodes de 12 mois par reconduction expresse. Dans les 3 mois précédant la fin de chaque période de validité du marché, l'acheteur signalera par écrit au titulaire s'il souhaite la reconduction du contrat. Le titulaire ne pourra pas refuser la reconduction du marché. Il est précisé que l'accord-cadre prend fin lorsque son montant maximum indiqué à l'article 1.6 du CCAP est atteint.

### **5.1.2 Lieu d'exécution**

**Adresse postale** : Le siège administratif du SICTIAM : Les Oréades - 125 rue des Amandiers - CS70257

**Ville** : SOPHIA-ANTIPOLIS CEDEX

**Code postal** : 06905

**Subdivision pays (NUTS)** : Alpes-Maritimes ( FRL03 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 05/03/2026

**Date de fin de durée** : 04/03/2030

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 3

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici** : En application de l'article R.2122-7 Code de la commande publique, pour la réalisation de prestations similaires à celles qui ont été confiées au titulaire du présent marché passé après mise en concurrence, l'acheteur peut recourir à une procédure négociée sans publicité ni mise en concurrence préalable. La durée pendant laquelle les nouveaux marchés de services peuvent être conclus ne peut dépasser trois ans à compter de la notification du présent marché.

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 500,000 Euro

**Valeur maximale de l'accord-cadre** : 500,000 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Objectif du marché public stratégique** : Pas de passation de marché stratégique

**Critères marchés publics écologiques** : Pas de critères applicables aux marchés publics écologiques

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Prix

**Nom** : Prix

**Description** : Prix : Jugé sur la base du montant total euros hors taxes du Devis Quantitatif Estimatif (DQE) du candidat.

Pondération (points, valeur exacte) : 40

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Nom :** Valeur Technique

**Description :** Valeur technique : Les sous-critères et la méthode de notation sont indiqués aux articles 6.3 et 6.4 du Règlement de la Consultation (RC).

Pondération (points, valeur exacte) : 60

**5.1.12 Conditions du marché public**

**Informations relatives aux délais de recours :** La procédure du référé contractuel prévue aux articles L.551-13 à L.551-23 du Code de justice administrative (CJA) peut également être mise en oeuvre après la signature du contrat sauf introduction préalable d'un référé pré-contractuel. Un recours pour excès de pouvoir peut être introduit contre une décision administrative prévu aux articles R.421-1 à R.421-7 du CJA, dans un délai de 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme (le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat). Un recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat signé peut être introduit dans un délai de deux mois à compter de la publication de l'avis d'attribution et peut être assorti d'une demande de référé suspension (CE, 4 avril 2014, Département du Tarn et Garonne, req. n°358994 ; article L.521-1 du Code de justice administrative).

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Autres acheteurs :** Les prestations seront commandées par le SICTIAM à la survenance des besoins des bénéficiaires de sa centrale d'achat.

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Tribunal administratif de Nice

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Nice

**Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée :** SICTIAM (06)

**Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection de l'environnement, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée :** SICTIAM (06)

**Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection du travail et de conditions de travail, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée :** SICTIAM (06)

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** SICTIAM (06)

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché :** SICTIAM (06)

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Nice

**Organisation qui signe le marché :** SICTIAM (06)

## **Section 6 - Résultats**

**Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis :** 500,000 Euro

**Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure :** 500,000 Euro

### **6.1 Résultat – Identifiants des lots :** LOT-0002

Au moins un lauréat a été choisi.

**Accord-cadre :**

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 500,000 Euro

#### **6.1.2 Informations sur les lauréats**

**Lauréat :**

**Nom officiel :** MGDIS

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** MGDIS

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0002

**Valeur de l'offre :** 500,000 Euro

**Sous-traitance :** Non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 2026FTIC10

**Date de conclusion du marché :** 24/03/2026

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** oui

**Organisation qui signe le marché :** SICTIAM (06)

#### **6.1.4 Informations statistiques**

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 3

### **6.1 Résultat – Identifiants des lots :** LOT-0001

Aucun lauréat n'a été choisi et la mise en concurrence est clos.

**La raison pour laquelle un lauréat n'a pas été choisi :** Autre

#### **6.1.4 Informations statistiques**

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 0

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** SICTIAM (06)

**Numéro d'enregistrement :** 25060187900076

**Adresse postale :** Les Oréades - 125 rue des Amandiers - CS70257

**Ville :** Sophia Antipolis Cedex

**Code postal :** 06905

**Subdivision pays (NUTS) :** Alpes-Maritimes ( FRL03 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marches@sictiam.fr

**Téléphone :** +33 492969292

**Télécopieur :** +33 492969296

**Adresse internet :** <https://www.marches-securises.fr>

**Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) :** <http://www.sictiam.fr>

**Profil de l'acheteur :** <https://www.marches-securises.fr>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Centrale d'achat qui acquiert des fournitures et/ou des services destinés à d'autres acheteurs**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché**

**Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée**

**Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection de l'environnement, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée**

**Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection du travail et de conditions de travail, est applicable au lieu où la prestation doit être réalisée**

**Organisation qui signe le marché**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** MGDIS

**Numéro d'enregistrement :** 32816124500027

**Adresse postale :** PIBS - CP 10 - Allée Nicolas Leblanc

**Ville :** VANNES CEDEX

**Code postal :** 56038

**Subdivision pays (NUTS) :** Morbihan ( FRH04 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** appel-offres@mgdis.fr

**Téléphone :** +33 297681828

**Télécopieur :** +33297681827

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots :** LOT-0002

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Nice

**Numéro d'enregistrement :** 17060005000026.

**Département :** Alpes-Maritimes

**Adresse postale :** 18 avenue des fleurs

**Ville :** NICE CEDEX 1

**Code postal :** 06050

**Subdivision pays (NUTS) :** Alpes-Maritimes ( FRL03 )

**Pays :** France

**Point de contact :** greffe.ta-nice@juradm.fr

**Adresse électronique :** greffe.ta-nice@juradm.fr

**Téléphone :** +33 489978600

**Télécopieur :** +33 493557831

**Adresse internet :** <https://nice.tribunal-administratif.fr>

**Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) :** <https://nice.tribunal-administratif.fr>

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

**Organisation chargée des procédures de médiation**

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis :** 03742909-ce08-4448-a15c-b49aa363b482 - 01

**Type de formulaire :** Résultats

**Type d'avis :** Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 29/04/2026 à 08:55

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

## 11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 29/04/2026