



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-42868>

Département(s) de publication : 72

Annonce n° 26-42868

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : GIE SESAM VITALE

Forme juridique de l'acheteur : Organisation qui passe un marché subventionné par un pouvoir adjudicateur

Activité du pouvoir adjudicateur : Santé

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Infogérance appli carte Vitale

Description : Le présent marché a pour objet la fabrication, l'exploitation et l'hébergement par le Titulaire de l'application carte Vitale afin de permettre au GIE SESAM-Vitale de bénéficier d'un service à l'état de l'art et disposant d'un très haut niveau de disponibilité, ci-après dénommé le Service. Le Service, objet du présent marché, comprend : - des prestations d'hébergement du système appli carte Vitale et de ses applications - des prestations de fourniture et d'exploitation technique des ressources de production de l'application carte Vitale, - des prestations de fourniture et d'exploitation des ressources de fabrication de l'application carte Vitale, - des prestations d'exploitation applicative et de mise en production des ressources de production - des prestations de mise en oeuvre : pilotage, études, réalisation du transfert des outils, tests, - des prestations de pilotage des services, - des prestations de services de sécurité, - des prestations intellectuelles visant à assurer les évolutions de l'appli carte Vitale, - des prestations de réversibilité. Le présent marché est un marché mixte comportant : - une partie conclue sous la forme de prestations forfaitaires pour : o la « phase transition », o l'exploitation du service socle de la « phase de Service Récurrent », o la « phase de réversibilité », - une partie à bons de commande dans le cadre de la « phase de Service Récurrent », pour les prestations fondées sur les unités d'oeuvre pour la réalisation des prestations suivantes : o mise à disposition et d'exploitation d'infrastructures en mode service (mode IaaS), o mise à disposition et d'exploitation de plateforme en mode service (mode PaaS), o réalisation d'audits ISO 27001, o contribution aux audits PASSI et d'application en mode service (CaaS et SaaS), o prestations intellectuelles nécessaires à la réalisation des prestations évoquées ci-dessus, - étant précisé que le montant de l'accord-cadre donnant lieu à l'émission de bons de commande tel que spécifié dans l'avis d'appel public à la concurrence ne porte que

sur les prestations fondées sur les unités d'oeuvre (marché initial et marché de prestations similaires). La technique d'achat retenue pour les prestations unitaires (marché initial et marché de prestations similaires), au sens des articles L.2125-1 1°, R.2162-1 à R.2162-6 et R.2162-13 à R.2162-14 du Code de la commande publique, est l'accord-cadre exécuté par l'émission de bons de commande conclu, sans engagement minimum de commande, avec un seul opérateur.

Identifiant de la procédure : 0028fdfd-4cfa-4b17-b7a2-2f1353077183

Avis précédent : cd977b4d-ffce-4e11-95e1-6eb9a716183b-02

Identifiant interne : PAN-25-8/0

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72500000 Services informatiques

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 5 boulevard Marie et Alexandre Oyon

Ville : Le mans cedex 2

Code postal : 72019

Subdivision pays (NUTS) : Sarthe (FRG04)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 23,000,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 5,500,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Infogérance appli carte Vitale

Description : Le marché initial a pour objet la fabrication, l'exploitation et l'hébergement par le Titulaire de l'application carte Vitale, afin de permettre au GIE SESAM-Vitale de bénéficier d'un service à l'état de l'art et disposant d'un très haut niveau de disponibilité. Les prestations, objet du présent marché, comprennent : des prestations de mise en oeuvre : pilotage, études, réalisation du transfert des outils, tests, des prestations de pilotage des services, des prestations de services de sécurité, des prestations intellectuelles visant à assurer les évolutions de l'appli carte Vitale, des prestations d'exploitation applicative et de mise en production des ressources de production, des prestations de fourniture et d'exploitation technique des ressources de production de l'application carte Vitale, des prestations de fourniture et d'exploitation des

ressources de fabrication de l'application carte Vitale, des prestations de réversibilité. La technique d'achat retenue pour les prestations unitaires du marché initial, au sens des articles L. 2125-1 1°, R.2162-1 à R.2162-6 et R.2162-13 à R.2162-14 du Code de la commande publique, est l'accord-cadre exécuté par l'émission de bons de commande conclu, sans engagement minimum de commande, avec un seul opérateur. Le montant maximum de l'accord-cadre du marché initial est de un million cinq cent mille (1 500 000) Euros HT

Identifiant interne : PAN-25-8/0

5.1.1 **Objet**

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72500000 Services informatiques

Options :

Description des options : Le GIE SESAM-Vitale se réserve la possibilité de recourir à un deuxième marché portant sur la réalisation de prestations similaires à celles du présent marché, prenant la forme d'un marché négocié sans publicité, ni mise en concurrence préalables, d'une durée ferme de trente-un (31) mois au terme du marché initial, conclu avec le même opérateur économique, sur le fondement de l'article R.2122-7 du Code de la commande publique, ayant pour objet la réalisation de prestations similaires à celles du présent marché. Cette faculté est laissée à la libre appréciation du GIE SESAM-Vitale, ce dernier devant simplement informer le Titulaire qu'il use de cette faculté avant la fin des trente-six (36) premiers mois à compter de la notification du marché initial, conformément à la réglementation. La technique d'achat retenue pour les prestations unitaires du marché de prestations similaires, au sens des articles L.2125-1 1°, R.2162-1 à R.2162-6 et R.2162-13 à R.2162-14 du Code de la commande publique, est l'accord-cadre exécuté par l'émission de bons de commande conclu, sans engagement minimum de commande, avec un seul opérateur. Le montant maximum de l'accord-cadre du marché de prestations similaires est de quatre millions (4 000 000) Euros HT

5.1.2 **Lieu d'exécution**

Adresse postale : 5 boulevard Marie et Alexandre Oyon

Ville : Le mans cedex 2

Code postal : 72019

Subdivision pays (NUTS) : Sarthe (FRG04)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 **Durée estimée**

Durée : 48 Mois

5.1.6 **Informations générales**

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Si le nombre de candidatures recevables (c'est-à-dire atteignant les minima requis) est supérieur au nombre maximal indiqué ci-dessus, un

classement est établi après analyse et application de la pondération associée à chaque justificatif requis à savoir : - justificatif n° 1 : 10 points, - justificatif n° 2 : 20 points, - justificatif n° 3 : 20 points, - justificatif n° 4 : 30 points. - justificatif n° 5 : 20 points, Méthodologie de notation des différents justificatifs : Justificatif n° 1 : sera évalué selon 2 axes : l'évolution du chiffre d'affaires global sur les trois années de référence et la part du chiffre d'affaires relatif aux prestations similaires à celles objet du présent marché par rapport au chiffre d'affaires global (en moyenne pour les trois années de référence). Justificatif n° 2 : sera évalué selon les axes suivants : la pertinence des références présentées (les données de volumétries (accès, volumes...), cloud privé ou hosting et la proximité des technologies, processus et services déployés, etc.), le nombre, le montant, la durée des prestations similaires à celles objet du présent marché. Toutes les références hors période demandée et/ou non chiffrées ne seront pas prises en compte dans l'évaluation. Justificatif n°3 : sera évalué selon les axes suivants : l'effectif global du candidat et son taux d'encadrement, le nombre de profils certifiés ITIL niveau 3 Fondation ou plus. Justificatif n°4 : sera évalué selon les axes suivants : le nombre de certificats SecNumCloud cercle 2 ou équivalent, et ISO 27001 en relation avec la cible du marché : hébergement et applications web et mobile. Justificatif n° 5 : sera évalué selon les axes suivants : le nombre de Datacenters, leur localisation et classification respective. L'article R.2132-1 du Code de la commande publique impose, au moment de la publication de l'avis d'appel public à la concurrence, de mettre à disposition des opérateurs économiques, l'ensemble des documents de la consultation, décrivant à la fois son besoin et les modalités de passation et d'exécution de la procédure. Les informations fournies à ce titre doivent être suffisamment précises pour permettre à ces derniers de déterminer la nature et l'étendue du besoin et de décider de demander ou non à participer à la procédure. Les candidatures sont transmises par voie électronique dans les conditions définies par les articles L2132-2, L2332-2, R2132-2, R2132-2, R2132-3 et R2132-7 à R2132-10 du Code de la commande publique, à l'adresse suivante : <https://achatpublic.com>. Référence publique : PAN-25-8/0 Infogérance appli carte Vitale (modalités d'inscription, de transmission des plis et une aide technique à l'utilisation de la salle des marchés sont disponibles sur le site précité). La liste des formats autorisés pour la transmission électronique des candidatures est la suivante : Acrobat Reader, Microsoft Word et Excel. Le GIE SESAM-Vitale utilisera un anti-virus sur tous les documents électroniques des candidats. En cas de dépôt de plusieurs candidatures par un même candidat, seul le dernier dépôt en date sera ouvert et pris en compte. Copie de sauvegarde : les candidats ont la possibilité de fournir, au pouvoir adjudicateur, dans les délais impartis pour la remise des candidatures, une copie de sauvegarde sur support physique électronique ou sur support papier. Cette copie de sauvegarde doit alors être placée dans un pli scellé comportant la mention lisible "copie de sauvegarde". Elle peut être : - soit déposée, contre récépissé, du lundi au vendredi (de 09h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00, sauf jours fériés) à l'adresse suivante : GIE SESAM-Vitale - 5 boulevard Marie et Alexandre Oyon 72019 LE MANS Cedex 2, - soit envoyée à la même adresse par lettre/colis recommandés avec accusé de réception. En cas d'acheminement par un tiers, le candidat fait son affaire des frais de transport et d'assurance des prestations. Les indications suivantes doivent être apportées de manière apparente sur les enveloppes et /ou colis contenant la candidature : PAN-25-8/0 Infogérance appli carte Vitale - CANDIDATURE - COPIE DE SAUVEGARDE. La copie de sauvegarde peut être ouverte par le pouvoir adjudicateur dans les hypothèses suivantes : - si la candidature transmise par voie électronique présente un programme informatique malveillant détecté par le pouvoir adjudicateur, - si la candidature transmise par voie électronique n'a pu être ouverte par le pouvoir adjudicateur.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Le prix n'est pas le seul critère d'attribution. Les critères d'attribution sont les suivants : - Critère n° 1 : VALEUR TECHNIQUE DE L'OFFRE (PONDERATION 50 %), - Critère n°2 : VALEUR FINANCIERE DE L'OFFRE (PONDÉRATION : 40 %), - Critère n°3 : RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES (RSE) (PONDÉRATION : 10 %). Les critères d'attribution sont également énoncés dans les documents du marché.

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères : cf. cahier des charges

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Organe chargé des procédures de médiation : Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics

Organisation chargée des procédures de recours : Instance chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Nantes

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : GIE SESAM VITALE

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : GIE SESAM VITALE

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : GIE SESAM VITALE

Organisation qui signe le marché : GIE SESAM VITALE

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis : 1,500,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 1,500,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : Worldline SAS France

Offre :

Identifiant de l'offre : Offre candidat 1

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : PAN-25-08/0

Date de conclusion du marché : 27/04/2026

Organisation qui signe le marché : GIE SESAM VITALE

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 3

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : GIE SESAM VITALE

Numéro d'enregistrement : 39172288100052

Adresse postale : 5 Boulevard Marie et Alexandre Oyon

Ville : Le mans cedex 2

Code postal : 72019

Subdivision pays (NUTS) : Sarthe (FRG04)

Pays : France

Adresse électronique : secretariatsecg@sesam-vitale.fr

Téléphone : 0243574202

Profil de l'acheteur : https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_Um9IA7LCVO

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Instance chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Nantes

Numéro d'enregistrement : 17440005100010

Adresse postale : 6, allée de l'île-gloriette - B.P. 24111

Ville : Nantes cedex

Code postal : 44041

Subdivision pays (NUTS) : Loire-Atlantique (FRG01)

Pays : France

Adresse électronique : Greffe.ta-nantes@juradm.fr

Téléphone : +33 55101002

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Organe chargé des procédures de médiation : Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics

Numéro d'enregistrement : 13002928300012

Adresse postale : 8, rue de Chateaubriand

Ville : nantes

Code postal : 44000

Subdivision pays (NUTS) : Loire-Atlantique (FRG01)

Pays : France

Adresse électronique : dreets-pdl.ccira@dreets.gouv.fr

Téléphone : 0660489889

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Worldline SAS France

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 50975010500108

Adresse postale : Tour Voltaire - 1 Place des Degrés

Ville : La Défense Cedex

Code postal : 92 800

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 7fbf50db-71de-4539-8a2c-36c95d0a6a2d - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 28/04/2026 à 11:24

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 28/04/2026