



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-41252>

Département(s) de publication : **42, 50, 56, 57, 63, 64, 75, 85, 92**

Annonce n° **26-41252**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Institut SPS

Forme juridique de l'acheteur : Organisation qui passe un marché subventionné par un pouvoir adjudicateur

Activité du pouvoir adjudicateur : Santé

Activité de l'entité adjudicatrice : Activités liées à l'eau

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Marché relatif à la mise en oeuvre d'une plateforme téléphonique d'écoute, de réorientation et de soutien psychologique pour les professionnels de la santé et les étudiants.

Description : Le présent marché a pour objet d'assurer un service de plateforme d'écoute et de réorientation composée de psychologues cliniciens et libéraux diplômés pour recevoir les appels de professionnels de la santé en souffrance ainsi qu'à tous les étudiants en santé. Cette plateforme se compose : - d'un service de base ; - d'un service d'urgence (prise en charge et traitement de la consultation dans un délai de 24 heures) ; - d'un service spécifique (prise en charge et traitement de la consultation dans un délai de 72 heures). La plateforme d'écoute prend en charge les appels des professionnels de la santé et des étudiants en santé. Si l'appelant n'est ni professionnel de la santé ni étudiant, la prise en charge ne doit pas être effectuée. Dans ce cadre, un numéro vert dédié a été mis en place avec le numéro d'appel 0805 23 23 36, propriété de SPS. Les appels sont reçus 24h/24-7j/7 par les psychologues diplômés de la plateforme d'écoute rattachée au titulaire. Les entretiens se font par téléphone ou par l'application mobile SPS. Le titulaire gère également un site internet pour le choix éventuel d'un psychologue (ou pour rappeler celui déjà joint par l'interlocuteur lors d'un appel précédent).

Identifiant de la procédure : 3d2d985b-4522-4eaa-887f-ed40fe2268c1

Identifiant interne : Plateforme d'écoute psychologique SPS - 202604

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79998000 Services d'accompagnement professionnel

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Périmètre national

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 300,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Si la procédure est annulée ou infructueuse, elle sera relancée

Base juridique :

Directive 2014/25/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Plateforme d'écoute et de réorientation composée de psychologues

Description : Le présent marché a pour objet d'assurer un service de plateforme d'écoute et de réorientation composée de psychologues cliniciens et libéraux diplômés pour recevoir les appels de professionnels de la santé en souffrance ainsi qu'à tous les étudiants en santé. Cette plateforme se compose : - d'un service de base ; - d'un service d'urgence (prise en charge et traitement de la consultation dans un délai de 24 heures) ; - d'un service spécifique (prise en charge et traitement de la consultation dans un délai de 72 heures). La plateforme d'écoute prend en charge les appels des professionnels de la santé et des étudiants en santé. Si l'appelant n'est ni professionnel de la santé ni étudiant, la prise en charge ne doit pas être effectuée. Dans ce cadre, un numéro vert dédié a été mis en place avec le numéro d'appel 0805 23 23 36, propriété de SPS. Les appels sont reçus 24h/24-7j/7 par les psychologues diplômés de la plateforme d'écoute rattachée au titulaire. Les entretiens se font par téléphone ou par l'application mobile SPS. Le titulaire gère également un site internet pour le choix éventuel d'un psychologue (ou pour rappeler celui déjà joint par l'interlocuteur lors d'un appel précédent).

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79998000 Services d'accompagnement professionnel

Options :

Description des options : Le présent marché est conclu pour une durée d'un (1) an renouvelable deux (2) fois pour la une période d'un (1) an, par reconduction expresse sans que la durée totale du marché ne puisse excéder trois (3) ans.

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Perimetre national DOM-TOM

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 15/06/2026

Durée : 1 An

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 2

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 3,000,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Exigence dans l'offre

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME) : oui

5.1.11 Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires : 20/05/2026

Adresse des documents de marché : <https://www.marchesonline.com/>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marchesonline.com/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 25/05/2026 à 17:00

Date limite de validité de l'offre : 1 Mois

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :
Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : En cas d'appels non-décrochés dépassant 5% sur le mois donné, imputable au titulaire, une pénalité d'un

montant de 10% de la facturation du mois en cours sera appliquée. Le titulaire n'est exonéré d'aucune pénalité. Les pénalités sont appliquées sur simple constat, sans mise en demeure préalable.

Facturation en ligne : Autorisée

Montage financier : Financements publics divers

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Institut SPS

Informations relatives aux délais de recours : Le tribunal judiciaire de Paris est compétent, à l'exclusion de toute autre juridiction, pour tout contentieux juridictionnel qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution du présent marché. Précisions concernant les délais de recours : Référé précontractuel : jusqu'à la signature du contrat (L. 551-1 du CJA). Référé contractuel : 31 jours après la publication de l'avis d'attribution (L. 551-13 du CJA). Recours de pleine juridiction : 2 mois à compter de la publicité de l'avis d'attribution."

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Institut SPS

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Institut SPS

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Institut SPS

Numéro d'enregistrement : 81412458200028

Adresse postale : 11 rue Ampère

Ville : Paris

Code postal : 75017

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Point de contact : Service administratif

Adresse électronique : g.legre@sps-institut.fr

Téléphone : 0186047868

Adresse internet : <https://www.sps-institut.fr/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 388a6185-ae57-42a6-86ec-88b0fd2644f3 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 23/04/2026 à 10:43

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 23/04/2026