



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-40259>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **26-40259**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : CCI Lyon Métropole Saint-Etienne Roanne

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Affaires économiques

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : REALISATION DE CAMPAGNES D'APPELS SORTANTS MARKETING ET QUALIFICATION DE FICHER

**Description** : REALISATION DE CAMPAGNES D'APPELS SORTANTS MARKETING ET QUALIFICATION DE FICHER

**Identifiant de la procédure** : 86201071-c962-4e15-8347-738d461c43dd

**Identifiant interne** : 26LM03AO

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79512000 Centre d'appels

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

##### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** Le pouvoir adjudicateur se réserve la possibilité de confier ultérieurement au titulaire de l'accord-cadre, en application des articles L. 2122-1 et R. 2122-7 du Code de la commande publique, un ou plusieurs nouveaux accords-cadres ayant pour objet la réalisation de prestations similaires.

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

Sans objet

**Droit transnational applicable :** Sans objet

## Section 5 - Lot

5.1 **Identifiant technique du lot :** LOT-0001

**Titre :** REALISATION DE CAMPAGNES D'APPELS SORTANTS MARKETING ET QUALIFICATION DE FICHER

**Description :** REALISATION DE CAMPAGNES D'APPELS SORTANTS MARKETING ET QUALIFICATION DE FICHER

**Identifiant interne :** 26LM03AO

5.1.1 **Objet**

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79512000 Centre d'appels

5.1.2 **Lieu d'exécution**

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

5.1.3 **Durée estimée**

**Durée :** 48 Mois

5.1.4 **Renouvellement**

**Nombre maximal de renouvellements :** 3

**Autres informations sur le renouvellement :** L'accord-cadre est reconduit tacitement jusqu'à son terme. Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3. La durée de chaque période de reconduction est de 1 an. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 4 ans.

5.1.5 **Valeur**

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 470,000 Euro

5.1.6 **Informations générales**

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.gouv.fr>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.gouv.fr>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 26/05/2026 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 4 Mois

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Tribunal Administratif de Lyon

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de Lyon

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal Administratif de Lyon

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** CCI Lyon Métropole Saint-Etienne Roanne

**Organisation qui traite les offres :** CCI Lyon Métropole Saint-Etienne Roanne

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel** : CCI Lyon Métropole Saint-Etienne Roanne

**Numéro d'enregistrement** : 13002170200019

**Adresse postale** : Place de la Bourse

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69002

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

**Point de contact** : Cellule Régionale de la Commande Publique

**Adresse électronique** : marches@lyon-metropole.cci.fr

**Téléphone** : +33 4 72 11 33 47

**Adresse internet** : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

**Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL)** : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

**Profil de l'acheteur** : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

**Organisation qui reçoit les demandes de participation**

**Organisation qui traite les offres**

#### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Tribunal Administratif de Lyon

**Numéro d'enregistrement** : 17690005800015

**Adresse postale** : 184, rue Duguesclin

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69003

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

**Point de contact** : Greffe de Tribunal Administratif de Lyon

**Adresse électronique** : greffe.ta-lyon@juradm.fr

**Téléphone** : +33 4 87 63 50 00

**Adresse internet** : <https://lyon.tribunal-administratif.fr/>

**Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL)** : <https://lyon.tribunal-administratif.fr/>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

## Organisation chargée des procédures de médiation

### Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : bfe4cfa1-5a1b-4420-9aa8-58f3840ddc83 - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 21/04/2026 à 07:55

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 21/04/2026