



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-36475>

Département(s) de publication : **31**

Annonce n° **26-36475**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Tisséo Voyageurs

Activité de l'entité adjudicatrice : Services de chemin de fer urbain, de tramway, de trolleybus ou d'autobus

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Infogérance du Helpdesk et de l'environnement poste de travail

Description : Infogérance de l'activité centre de service; Assurer l'exploitation des services aux utilisateurs pour l'environnement « poste de travail » type bureautique; Gestion du parc « Environnement Poste de Travail » et sa mise à jour dans le logiciel utilisé par TISSEO; Assurer l'exploitation du périmètre « Postes/Terminaux non Bureautiques »; pilotage de l'activité. Des données dimensionnantes sont données dans le CCTP et ses annexes 4 et 5. Marché à prix mixtes conclu à compter de sa date de notification et courant jusqu'à 2 ans après le prononcé de la vérification d'aptitude. Une partie des prestations est rémunérée par un forfait et l'autre partie sur bons de commande. La part à bons de commande est conclue avec un seuil maximum de commandes défini comme suit: Période initiale (2 ans) Maximum HT 1 605 000 euro(s); Période de reconduction 1: Maximum HT 825 000 euro(s); Période de reconduction 2: Maximum HT 810 000 euro(s) ; Période de reconduction 3: Maximum HT 860 000 euro(s) ; Période de reconduction 4: Maximum HT 865 000 euro(s) ; Période de reconduction 5: Maximum HT 880 000 euro(s). Ces seuils maximum n'englobent pas le forfait

Identifiant de la procédure : c03f96c0-af16-4d7f-bc01-5cc25f8a579d

Identifiant interne : 26-001

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 4 impasse Paul Mesplé

Ville : Toulouse

Code postal : 31100

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 811,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Il s'agit d'une remise de candidatures et non d'une remise d'offres. Les éléments du Dce qui sont diffusés à ce stade de la procédure ont vocation à informer les candidats sur la teneur des prestations attendues afin qu'ils puissent s'organiser au mieux pour l'établissement de leur candidature (candidature en tant que candidat seul, en groupement d'entreprises, sous-traitance). Aucune remise de prix ni de mémoire technique n'est attendu en réponse à ce stade de la procédure. La remise du Cctp et de ses annexes est conditionnée par la remise préalable d'un accord de confidentialité joint au Dce (voir modalités dans le règlement de consultation). Les dépôts de plis doivent être impérativement remis par voie dématérialisée. La candidature peut être présentée soit sous la forme des formulaires Dc1 et Dc2 (disponibles gratuitement sur le site www.economie.gouv.fr), soit sous la forme d'un Document Unique de Marché Européen (Dume). Les candidats se reporteront à la notice jointe en annexe du présent avis pour le déroulement de la procédure et les modalités de remise des plis. Aucun pli télétransmis par mail ou télécopieur ne pourra être accepté. Chaque transmission fera l'objet d'une date certaine de réception et d'un accusé de réception électronique. Dites-Le nous une fois : l'entité adjudicatrice applique le principe "Dites-Le nous une fois". Les candidats ne sont pas tenus de fournir les documents et renseignements qui ont déjà été transmis dans le cadre d'une précédente consultation et qui demeurent valables. Dans ce cas, les candidats préciseront la référence et l'intitulé de la consultation à laquelle ils ont participé au cours de l'année civile. Les offres remises dans le cadre de cette consultation seront négociées. Négociations : seules les trois entreprises les mieux classées, c'est-à-dire celles dont les offres sont économiquement les plus avantageuses au regard des critères de sélection des offres, seront admises à la phase de négociation. La date faisant courir le délai de validité de l'offre correspond à la date de remise de la dernière offre du candidat dans le cadre des négociations. Le montant estimé figurant dans le présent avis correspond au montant estimé (forfait + hors forfait) sur la période initiale de 2 ans. Précisions relatives au jugement des offres: La pondération des critères de jugement des offres va évoluer entre la remise des offres initiales et la remise des offres après négociation. Les pondérations affichées ci-dessus correspondent aux pondérations avant négociation dans lequel le prix est pondéré à 40% (montant total Dpgf + Dqe) et la valeur technique à 60%. Pour les offres remises après négociation, les pondération des critères sera inversée: Le prix sera pondéré à 60% (sur la base du montant total Dpgf+ Dqe) et la

valeur technique sera pondérée à 40%. Les sous-pondérations avant/après négociation sont précisées dans le règlement de consultation. La date d'envoi des invitations à soumissionner indiquée ci-dessous est une date prévisionnelle qui pourra être modifiée en cours de consultation. Le montant indiqué ci-dessus de 811 000 euros H.T. correspond à une estimation du montant du marché sur la période initiale de 2 ans (forfait et hors forfait confondus). Les candidats sont informés qu'ils sont susceptibles d'être soumis à une reprise de personnels; les cas échéant, les informations sur la reprise seront délivrées en phase de remise des offres aux entreprises dont la candidature est admise

Base juridique :

Directive 2014/25/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Infogérance du Helpdesk et de l'environnement poste de travail

Description : Infogérance de l'activité centre de service; Assurer l'exploitation des services aux utilisateurs pour l'environnement « poste de travail » type bureautique; Gestion du parc « Environnement Poste de Travail » et sa mise à jour dans le logiciel utilisé par TISSEO; Assurer l'exploitation du périmètre « Postes/Terminaux non Bureautiques »; pilotage de l'activité. Des données dimensionnantes sont données dans le CCTP et ses annexes 4 et 5. Marché à prix mixtes conclu à compter de sa date de notification et courant jusqu'à 2 ans après le prononcé de la vérification d'aptitude. Une partie des prestations est rémunérée par un forfait et l'autre partie sur bons de commande. La part à bons de commande est conclue avec un seuil maximum de commandes défini comme suit: Période initiale (2 ans) Maximum HT 1 605 000 euro(s); Période de reconduction 1: Maximum HT 825 000 euro(s); Période de reconduction 2: Maximum HT 810 000 euro(s) ; Période de reconduction 3: Maximum HT 860 000 euro(s) ; Période de reconduction 4: Maximum HT 865 000 euro(s) ; Période de reconduction 5: Maximum HT 880 000 euro(s). Ces seuils maximum n'englobent pas le forfait

Identifiant interne : S-PF-1800909

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

Options :

Description des options : Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 4 impasse Paul Mesplé

Ville : Toulouse

Code postal : 31100

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/12/2026

Date de fin de durée : 01/02/2029

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 5

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 811,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés : Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.7 Marché public stratégique

Objectif social promu : Autre

5.1.9 Critères de sélection

Sources des critères de sélection : Avis

Critère : Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description : Déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels

Critère : Effectif moyen annuel

Description : Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années

Critère : Autres exigences économiques ou financières

Description : Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner Déclaration sur l'honneur Règlement (Ue) 2022/576

Critère : Chiffre d'affaires annuel spécifique

Description : Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

Critère : Références sur des services spécifiés

Description : Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

Critère :

Type : Prix

Description : Prix des prestations

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1800909>

Canal de communication ad hoc :

Nom : AW Solutions

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de la procédure :

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner : 29/05/2026

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Requise

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1800909>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Variantes : Non autorisée

Description de la garantie financière : Garantie à première demande couvrant 100,0 % du montant de l'avance

Date limite de réception des offres : 22/05/2026 à 12:00

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :

Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère social détaillées au cahier des charges. Des conditions particulières de sécurité et de confidentialité sont définies dans le cahier des charges

Facturation en ligne : Requise

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué : Groupement conjoint avec mandataire solidaire. La nature des prestations nécessite de pouvoir faire intervenir le Mandataire du groupement en lieu et place d'un co-traitant défaillant. Pour justifier des capacités professionnelles, techniques et financières d'autres opérateurs économiques sur lesquels il s'appuie pour présenter sa candidature, le candidat produit les mêmes documents concernant cet opérateur économique que ceux qui lui sont exigés par l'entité adjudicatrice. En outre, pour justifier qu'il dispose des capacités de cet opérateur économique pour l'exécution des prestations, le candidat produit un engagement écrit de l'opérateur économique. Il est interdit aux candidats de présenter plusieurs offres en agissant à la fois : - en qualité de candidats individuels et de membres de l'un ou plusieurs groupement; - en qualité de membres de plusieurs groupement

Montage financier : Prestations réglées par des prix forfaitaires et prix unitaires Prix révisibles annuellement. Avance de 5,0 % accordée dans les conditions prévues au contrat. Délai global de paiement des prestations de 30 jours.

Modalités de financement des prestations : Le financement de Tisséo est assuré par une rémunération annuelle versée par l'autorité organisatrice des transports

Informations relatives aux délais de recours : - Référé précontractuel prévu aux articles L. 551-1 à L. 551-12 du code de justice administrative (CJA), pouvant être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché ; - Référé contractuel prévu aux articles L. 551-13 à L. 551-23 du CJA, pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA ; - Recours de pleine juridiction contestant la validité du marché dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées au sens de la décision Département de Tarn-et-Garonne (CE, Ass., 4 avril 2014, n°358994). Ce recours en contestation de validité peut être assorti d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du code de justice administrative, à la suspension de l'exécution du contrat. » Le tribunal administratif de Toulouse peut être saisi par voie dématérialisée sur le portail Télérecours Citoyens (parties non représentées par un avocat) : <https://citoyens.telerecours.fr> ou bien aux coordonnées suivantes : Tribunal administratif de Toulouse 68, rue Raymond IV BP 7007 31068 Toulouse Cedex 07 - tél. : 05 62 73 57 57 ou, pour les parties représentées par un avocat via <https://www.telerecours.juradm.fr>

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de participants : 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique : non

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Toulouse

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Tisseo Voyageurs

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : A072AFF9-E88F-A04E-8CB86CD4C4713454

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tisséo Voyageurs

Numéro d'enregistrement : 54807

Adresse postale : 4 Impasse Paul Mesplé

Ville : Toulouse

Code postal : 31081

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Point de contact : WISCHNEWSKI Thierry

Adresse électronique : correspondre@aws-france.fr

Téléphone : 0562112622

Adresse internet : <https://www.tisseo.fr/>

Profil de l'acheteur : <http://tiseo.marches-publics.info/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tiseo Voyageurs

Numéro d'enregistrement : A072B043-FABC-4D0F-CB70367F33F7108C

Adresse postale : 4 impasse Paul Mesplé

Ville : Toulouse

Code postal : 31081

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Point de contact : Service Commande Publique

Adresse électronique : marches.publics2@tiseo.fr

Téléphone : 0562112622

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Toulouse

Numéro d'enregistrement : A072B068-E0D8-E5E0-1E8C97324943A1B7

Adresse postale : 68, rue Raymond Iv

Ville : Toulouse

Code postal : 31068

Subdivision pays (NUTS) : Haute-Garonne (FRJ23)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-toulouse@juradm.fr

Téléphone : 0562735757

Télécopieur : 0562735740

Adresse internet : <http://toulouse.tribunal-administratif.fr>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 4e5922c2-c7db-442e-9430-4d970823ccd6 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 10/04/2026 à 10:11

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 10/04/2026