



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-35553>

Département(s) de publication : **75, 92, 94, 93, 33, 69, 59, 78**

Annonce n° **26-35553**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Arcep

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Affaires économiques

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Enquêtes 2026 sur la qualité des services Voix/SMS et des services de données en zones d'habitation et sur les axes de transport et sur la couverture des trains du quotidien en France métropolitaine

Description : Le présent marché a pour objet la réalisation de l'enquête 2026 sur la qualité des services voix/SMS et des services de données en zones d'habitation et sur les axes de transport en France métropolitaine, ainsi que la vérification de la couverture des trains du quotidien par un réseau mobile au sens des décisions d'autorisation d'utilisation des fréquences de la bande 700 MHz

Identifiant de la procédure : 0ad00af6-6cce-46f6-9276-0fd26c0ef053

Avis précédent : 864900-2025

Identifiant interne : QoSMETROPOLE_020226

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 71700000 Services de surveillance et de contrôle

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 32412100 Réseau de télécommunications

2.1.2 Lieu d'exécution

Pays : France

N'importe où dans le pays donné

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 1,500,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Sans objet

Droit transnational applicable : Sans objet

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Enquêtes 2026 sur la qualité des services Voix/SMS et des services de données en zones d'habitation et sur les axes de transport et sur la couverture des trains du quotidien en France métropolitaine

Description : Lot unique

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 71700000 Services de surveillance et de contrôle

Nomenclature supplémentaire (cpv): 32412100 Réseau de télécommunications

5.1.2 Lieu d'exécution

Pays : France

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 1 An

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 0

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Justification de l'absence d'indication de la pondération des critères d'attribution (BT-733-Lot)

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères : Critère n°1 : Valeur technique (63 pts), Critère n°2 : Environnement (7 pts), Critère n°3 : Prix (30 pts)

Justification de l'absence d'indication de la pondération des critères d'attribution :

Critère n°1 : Valeur technique Ce critère est analysé sur la base de l'évaluation des sous-critères suivants, pondérés comme suit : Sous-critère 1 : Organisation du travail et dimensionnement des équipes L'organisation du travail est analysée au regard des détails concernant le nombre d'équipes en cohérence avec le planning, la proposition de gestion de projet ainsi que sur le planning prévu par le candidat (cohérence des jalons proposés avec les tâches à réaliser, prise en compte des risques d'aléas) Sous-critère 2 : Compréhension des protocoles de mesures Les candidat seront évalués sur leur compréhension des protocoles de mesures et les détails donnés sur la manière dont ils seront mis en œuvre. Une attention particulière sera portée sur l'optimisation des scripts de mesure Voix/SMS et Data ainsi qu'à l'intégration des mesures de caractérisation de la couverture dans les trains du quotidien. Sous-critère 3 : Détails apportés sur la garantie de qualité des mesures au sein du mémoire technique Le candidat sera évalué sur la qualité et la pertinence des détails donnés au sein du mémoire technique, en particulier concernant la répartition des mesures, les contrôles de cohérence des mesures, ainsi que sur les dispositions prises afin d'éviter la surchauffe des terminaux. Sous-critère 4 : Choix de l'outil et des terminaux, et proposition de modèles de livrables Ce sous-critère sera analysé au regard des détails donnés sur le choix de l'outil proposé par le candidat, celui-ci devant expliquer les raisons du choix, notamment en le comparant à d'autres outils et choix des terminaux (détail des terminaux disponibles et compatibles avec l'outil de mesure, pertinence du choix des terminaux) et proposition de modèles de présentation des livrables. Sous-critère 5 : Qualité de l'équipe chargée de l'étude Ce critère est analysé au regard de l'expérience et de l'expertise de l'équipe pressentie pour la réalisation des prestations qui font l'objet du marché et pour lesquelles le candidat remet une offre. Les compétences et l'expérience de l'équipe pressentie seront notamment appréciées au vu des curriculum vitae fournis. En particulier, il est souhaité que les soumissionnaires détaillent les profils suivants : - Expert technique : détail sur les compétences en matière d'analyse des anomalies, connaissances des outils, connaissance radio. - Pilote de projet : détailler les capacités d'organisation d'une campagne, livraison des données - Technicien terrain : compétences en matière de réalisation de mesures sur le terrain, connaissance du terrain, connaissance des outil - Autres profils : RH, acheteur, etc. Critère n°2 : Environnement Ce critère évalue la description des mesures mises en œuvre par le candidat pour répondre aux enjeux environnementaux et réduire l'empreinte carbone dans le cadre de l'exécution des prestations du marché. Ces mesures portent notamment sur les actions visant à améliorer la performance environnementale en lien avec les équipements techniques, l'organisation opérationnelle et les modalités d'intervention mises en œuvre pour l'exécution des prestations (par exemple : recours à des moyens de transport moins énergivores ou à faibles émissions, optimisation des déplacements, mutualisation des interventions, choix d'équipements sobres en énergie, gestion optimisée du renouvellement et de la durée de vie des terminaux, capacité du candidat à suivre et documenter les effets des mesures proposées (indicateurs, retours d'expérience), ou tout autre dispositif innovant proposé par le candidat). Critère n°3 : Prix Le prix des prestations est analysé au regard de la décomposition du prix global et forfaitaire (DPGF) remis par les candidats. Dans la mesure où l'analyse porte sur le prix de règlement, dans le cas où le candidat serait exonéré de TVA, mais que l'Autorité serait amenée à verser la TVA pour la prestation, le prix retenu pour la note sera celui de la

DPGF incrémenté de la TVA qui sera payée par l'Arcep. Le taux de la TVA pour les prestations prévues au sein du marché est de 20%. La note de 30/30 est attribuée à l'offre la moins disante. La note des autres candidats est calculée selon la formule suivante : (Prix de l'offre la moins disante TTC / Prix de l'offre évaluée TTC) x 30

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Arcep

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : Arcep

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Arcep

Organisation qui signe le marché : Arcep

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 1,606,286.4 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : AFD.TECH

Offre :

Identifiant de l'offre : QoSMETRO_020226

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur de l'offre : 1,338,572 Euro

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : QoSMetro_020226

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 02/03/2026

Date de conclusion du marché : 17/03/2026

Organisation qui signe le marché : Arcep

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 5

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Arcep

Numéro d'enregistrement : 11000035300034

Département : Secrétariat général

Adresse postale : 14 rue Gerty Archimède CS 90410

Ville : Paris Cedex 12

Code postal : 75613

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : marches-publics@arcep.fr

Téléphone : 0140477000

Adresse internet : <https://www.arcep.fr/>

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 177 500 055 00013

Ville : PARIS CEDEX 04

Code postal : 75181

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : +33144594400

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : AFD.TECH

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 42875712400063

Adresse postale : 118 avenue de France

Ville : Paris

Code postal : 75013

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : dea9cb9d-881b-4025-8b22-c3d50d13679e - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 08/04/2026 à 09:02

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 08/04/2026