



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-32056>

Département(s) de publication : **972**

Annonce n° **26-32056**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : LADOM

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Mise en place d'un centre de relation clients externalisé pour l'Agence de l'Outre-mer pour la mobilité

Description : Mise en place d'un centre de relation clients externalisé pour l'Agence de l'Outre-mer pour la mobilité

Identifiant de la procédure : df2525e6-1c00-4040-8dd2-6b1816c2908a

Identifiant interne : 2026-01-AO

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79512000 Centre d'appels

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Martinique (FRY20)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 390,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Sans objet

Droit transnational applicable : Sans objet

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Mise en place d'un centre de relation clients externalisé pour l'Agence de l'Outre-mer pour la mobilité

Description : Mise en place d'un centre de relation clients externalisé pour l'Agence de l'Outre-mer pour la mobilité

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Martinique (FRY20)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 12 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 2

Autres informations sur le renouvellement : cf. dossier de consultation des entreprises

5.1.6 Informations générales

Participation réservée : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Nom : cf. Règlement de la consultation

5.1.11 Documents de marché

Adresse des documents de marché : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.AccueilEntreprise>

5.1.12 Conditions du marché public

Conditions de présentation :

Présentation par voie électronique : Autorisée

Adresse de présentation : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.AccueilEntreprise>

Description : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.AccueilEntreprise>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées : français

Catalogue électronique : Non autorisée

Date limite de réception des offres : 28/04/2026 à 12:00

Date limite de validité de l'offre : 180 Jour

Conditions du marché :

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés : Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat : cf. dossier de consultation des entreprises

Facturation en ligne : Autorisée

La commande en ligne sera utilisée : non

Le paiement en ligne sera utilisé : non

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : LADOM

Organisation chargée des procédures de recours : LADOM

Informations relatives aux délais de recours : cf. dossier de consultation des entreprises pour les voies et délais de recours

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : LADOM

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : LADOM

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : LADOM

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : LADOM

Numéro d'enregistrement : 13002195900015

Adresse postale : 27 rue Oudinot

Ville : Paris

Code postal : 75007

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : selim.chihi@ladom.fr

Téléphone : +33188408051

Adresse internet : <https://ladom.fr/>

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 5ea9e3d4-e159-4fd4-aae4-b2170f54c969 - 01

Type de formulaire : Mise en concurrence

Type d'avis : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 27/03/2026 à 13:41

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 27/03/2026