



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-31891>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **26-31891**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

Activité de l'entité adjudicatrice : Services de chemin de fer urbain, de tramway, de trolleybus ou d'autobus

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Assistance à maîtrise d'ouvrage technique pour les projets billettiques et d'information aux voyageurs sur l'ensemble des réseaux de SYTRAL Mobilités

Description : La présente consultation concerne une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage technique (AMOT) pour la conduite d'évolutions des systèmes billettique et information voyageurs du réseau TCL. Les prestations se décomposent en plusieurs types de missions, destinées à être déclenchées au fur et à mesure des besoins selon les priorités définies par SYTRAL Mobilités. Elles portent notamment sur : - Assistance au pilotage des évolutions du système billettique ; - Assistance au renouvellement des matériels et des logiciels pour le service Open Paiement ; - Assistance au pilotage des évolutions des logiciels de vente à distance et d'information voyageurs ; - Etude et pilotage du renouvellement des logiciels de vente à distance et d'information voyageurs ; - Assistance à la mise en place d'un service MAS TCL II s'agit d'un accord-cadre exécuté selon les prestations mises en oeuvre, par l'émission de bons de commande et par la conclusion de marchés subséquents en application des articles R2162-2 à R2162-14 du code de la commande publique. L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 3 an (s) à compter de sa date de notification Il est reconductible 1 fois pour une durée de 1 an. La durée globale de l'accord-cadre est de 4 ans. La reconduction est tacite sauf décision expresse de non-reconduction notifiée au prestataire au plus tard un mois avant la date anniversaire (date de notification) du marché. Le titulaire reste engagé jusqu'à la fin de la période d'exécution en cours. L'accord-cadre est conclu sans montant minimum et avec un montant maximum de 4 000 000,00 euro(s) HT sur la durée totale (période de reconduction comprise), soit une durée totale de 4 ans. Le montant figurant dans la rubrique " valeur estimée" correspond au montant maximum de l'accord-cadre

Identifiant de la procédure : fb343a3f-90ab-49d4-8ade-30d093c7181f

Identifiant interne : 25M103

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 71311200 Services de conseil en matière de systèmes de transport

Nomenclature supplémentaire (cpv): 48813000 Système d'information des passagers

Nomenclature supplémentaire (cpv): 71336000 Services d'assistance dans le domaine de l'ingénierie

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72222100 Services d'analyse stratégique de systèmes ou de technologies de l'information

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 4,000,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Dans le respect des règles relatives au secret des affaires protégé par les dispositions de l'article L311-6 du code des relations entre le public et l'administration, le contrat pourra être consulté sur demande aux coordonnées de l'organisme acheteur telles qu'indiquées au présent avis d'attribution. Il s'agit d'un accord-cadre exécuté par émission de bons de commande sans montant minimum et avec montant maximum de 4 000 000 euro(s) Ht pour la durée du marché (3 ans reconductible 1 fois pour une durée d'1 an)

Base juridique :

Directive 2014/25/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Assistance à maîtrise d'ouvrage technique pour les projets billettiques et d'information aux voyageurs sur l'ensemble des réseaux de SYTRAL Mobilités

Description : La présente consultation concerne une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage technique (AMOT) pour la conduite d'évolutions des systèmes billettique et information voyageurs du réseau TCL. Les prestations se décomposent en plusieurs types de missions, destinées à être déclenchées au fur et à mesure des besoins selon les priorités définies par SYTRAL Mobilités. Elles portent notamment sur : - Assistance au pilotage des évolutions du système billettique ; - Assistance au renouvellement des matériels et des logiciels pour le service Open Paiement ; - Assistance au pilotage des évolutions des logiciels de vente à distance et d'information voyageurs ; - Etude et pilotage du renouvellement des logiciels de vente à distance et d'information voyageurs ; - Assistance à la mise en place d'un service MAS TCL Il s'agit d'un accord-cadre exécuté selon les prestations mises en oeuvre, par l'émission de bons de commande et par la conclusion de marchés subséquents en application des articles R2162-2 à R2162-14 du code de la commande publique. L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 3 an (s) à compter de sa date de notification Il est reconductible 1 fois pour une

durée de 1 an. La durée globale de l'accord-cadre est de 4 ans. La reconduction est tacite sauf décision expresse de non-reconduction notifiée au prestataire au plus tard un mois avant la date anniversaire (date de notification) du marché. Le titulaire reste engagé jusqu'à la fin de la période d'exécution en cours. L'accord-cadre est conclu sans montant minimum et avec un montant maximum de 4 000 000,00 euro(s) HT sur la durée totale (période de reconduction comprise), soit une durée totale de 4 ans. Le montant figurant dans la rubrique " valeur estimée" correspond au montant maximum de l'accord-cadre

Identifiant interne : S-PF-1733491

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 71311200 Services de conseil en matière de systèmes de transport

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 48813000 Système d'information des passagers

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 71336000 Services d'assistance dans le domaine de l'ingénierie

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72222100 Services d'analyse stratégique de systèmes ou de technologies de l'information

Options :

Description des options : L'acheteur se réserve la possibilité de conclure avec le titulaire un ou plusieurs marchés sans publicité ni mise en concurrence préalables pour la réalisation de prestations similaires en application des articles L2122-1 et R2122-7 du Code de la Commande Publique

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/04/2026

Durée : 36 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 1

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 3 an(s) à compter de sa date de notification. Il est reconductible 1 fois pour une durée de 1 an. La durée globale de l'accord-cadre est de 4 ans. La reconduction est tacite sauf décision expresse de non-reconduction notifiée au prestataire au plus tard un mois avant la date anniversaire (date de notification) du marché. Le titulaire reste engagé jusqu'à la fin de la période d'exécution en cours

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations relatives aux avis antérieurs :

Identifiant de l'avis antérieur : 739588-2025

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 55

Critère :

Type : Qualité

Description : Intégration des considérations de « Transition écologique et responsabilité sociétale des entreprises (Rse) » mises en place dans le cadre de l'exécution du marché

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 5

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : Cf. le greffe du Tribunal Administratif à l'adresse ci-dessus

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : SYTRAL

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure : 4,000,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 4,000,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : SETEC ITS

Offre :

Identifiant de l'offre : TEN-0001

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0000

Valeur de l'offre : 4,000,000 Euro

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Oui

La valeur de la sous-traitance est connue : oui

Valeur de la sous-traitance : 277,000 Euro

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 25m103

Titre : Assistance à maîtrise d'ouvrage technique pour les projets billettiques et d'information aux voyageurs sur l'ensemble des réseaux de Sytral Mobilités

Date de conclusion du marché : 13/03/2026

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 0

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : D3A235ED-D951-EFB5-46CE912EDE11BF08

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

Numéro d'enregistrement : 81301

Adresse postale : 21 Boulevard Marius Vivier Merle Cs 63815

Ville : Lyon

Code postal : 69487

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Point de contact : SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

Adresse électronique : unitemarches@sytral.fr

Téléphone : 0472845800

Télécopieur : 0478531284

Adresse internet : <http://www.sytral.fr>

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-publics.info>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : SYTRAL

Numéro d'enregistrement : 2088892

Adresse postale : 21 boulevard vivier merle Cs 63815

Ville : Lyon

Code postal : 69487

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Adresse électronique : unitemarches@sytral.fr

Téléphone : 0472845800

Télécopieur : 0478531284

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Lyon

Numéro d'enregistrement : D3A2362A-DD6A-BE8F-EF7D5426CB11261B

Adresse postale : 184 rue Duguesclin

Ville : Lyon

Code postal : 69433

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-lyon@juradm.fr

Téléphone : 0478141010

Télécopieur : 0478141065

Adresse internet : <http://lyon.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0005

Nom officiel : SETEC ITS

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 1733491-1-0-1

Adresse postale : 42 Quai De La Rapee

Ville : Paris 12

Code postal : 75012

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : its.rao@setec.com

Téléphone : 01 82 51 57 12

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : {code|name|eforms-country.FRA}

Lauréat de ces lots : LOT-0000

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : ffe37814-cbe6-4b0b-83c5-87bdd5ee67ed - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 27/03/2026 à 11:07

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 27/03/2026