



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-30658>

Département(s) de publication : **69**

Annonce n° **26-30658**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : SOCIETE PUBLIQUE LOCALE RELATION USAGERS

Activité de l'entité adjudicatrice : Services de chemin de fer urbain, de tramway, de trolleybus ou d'autobus

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Accord-cadre à bon de commande de prestations d'exploitation d'une centrale d'information à destination des clients du réseau TCL unifié

Description : Accord-cadre à bons de commande dont le montant maximum est porté à 800 000 euros par année

Identifiant de la procédure : 8023d28f-f45d-4968-b9a6-83b278f065d9

Identifiant interne : 25_047

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79512000 Centre d'appels

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 79512000 Centre d'appels

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 2,400,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Accord-cadre à bon de commande de prestations d'exploitation d'une centrale d'information à destination des clients du réseau TCL unifié

Description : Accord-cadre à bons de commande dont le montant maximum est porté à 800 000 euros par année

Identifiant interne : S-PF-1735952

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79512000 Centre d'appels

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 01/01/2026

Durée : 12 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 2

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : L'accord-cadre est conclu pour une durée de 12 mois à compter de la date de notification, reconductible tacitement : 1ère reconduction : 1 fois une année à compter de la date anniversaire 2e reconduction : de la date anniversaire de reconduction jusqu'au 31/12/2028 maximum

5.1.6 Informations générales

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations relatives aux avis antérieurs :

Identifiant de l'avis antérieur : 742782-2025

5.1.12 Conditions du marché public

Informations relatives aux délais de recours : Toute décision faisant grief pourra faire l'objet : - d'un référé précontractuel pour contester un manquement aux obligations de publicité et/ou de mise en concurrence, devant le TJ de Lyon, jusqu'à la signature de l'accord cadre en application des articles 1441-1 et 1441-2 du Code de Procédure Civile ; - d'un référé contractuel pour contester un manquement aux obligations de publicité et /ou de mise en concurrence, devant le TGI de Lyon : si publication d'un avis d'intention de conclure au Journal Officiel de l'Union Européenne avant la signature de l'accord cadre, dans un délai de 11 jours à compter de sa publication en application de l'article 13 de l'ordonnance 2009-515 du 7 mai 2009. si publication d'un avis d'attribution au Journal Officiel de l'Union Européenne, dans un délai de 31 jours à compter cette publication, en application de l'article 1441-3 du Code de Procédure Civile ; si aucun des deux avis précités n'a été publié, dans un délai de 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion de l'accord cadre, en application de l'article 1441-3 du Code de Procédure

Civile ; - d'un recours au fond devant le TGI de Lyon dans un délai de 2 mois à compter de la date de notification de la décision de rejet. Service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours : Greffe du TJ de Lyon (adresse identique à celle précitée)

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal judiciaire de Lyon

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : SOCIETE PUBLIQUE LOCALE RELATION USAGERS

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure : 875,520 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 875,520 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : SATEL ASSIST DIGITAL

Offre :

Identifiant de l'offre : TEN-0001

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0000

Valeur de l'offre : 875,520 Euro

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Pas encore connu

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 25047

Titre : Accord-cadre à bon de commande de prestations d'exploitation d'une centrale d'information à destination des clients du réseau Tcl unifié

Date de conclusion du marché : 24/03/2026

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 5

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 5

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : 47335073-B855-0F36-F46EEFF0DD386B91

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : SOCIETE PUBLIQUE LOCALE RELATION USAGERS

Numéro d'enregistrement : 83068

Adresse postale : 19 Boulevard Marius Vivier Merle

Ville : Lyon

Code postal : 69003

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Point de contact : DARBON Anthonin

Adresse électronique : direction_achats@mobilites-lyonnaises.fr

Téléphone : 0649519733

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : SOCIETE PUBLIQUE LOCALE RELATION USAGERS

Numéro d'enregistrement : 2027762

Adresse postale : 19 Boulevard Marius Vivier Merle

Ville : Lyon

Code postal : 69003

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Adresse électronique : direction_achats@mobilites-lyonnaises.fr

Téléphone : 0683470368

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal judiciaire de Lyon

Numéro d'enregistrement : 473350DB-0880-456F-606F5EBBFB2F3FDA

Adresse postale : 67 rue Servient

Ville : Lyon

Code postal : 69433

Subdivision pays (NUTS) : Rhône (FRK26)

Pays : France

Adresse électronique : tj-lyon@justice.fr

Téléphone : 0472607012

Télécopieur : 0472607238

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0005

Nom officiel : SATEL ASSIST DIGITAL

Taille de l'opérateur économique : **Micro, petite ou moyenne**

Numéro d'enregistrement : 1735952-1-0-1

Adresse postale : 38 Av Croix Saint Martin

Ville : Vichy

Code postal : 03200

Subdivision pays (NUTS) : Allier (FRK11)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : {code|name|eforms-country.FRA}

Lauréat de ces lots : LOT-0000

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : a674bcd8-5979-4ba5-a9c0-6a117020e067 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 24/03/2026 à 17:40

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 24/03/2026