



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-30652>

Département(s) de publication : **75, 78, 92, 93, 94, 95**

Annonce n° **26-30652**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Syndicat interdépartemental pour l'assainissement de l'agglomération parisienne (SIAAP)

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Protection de l'environnement

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Helpdesk et assistance informatique de proximité niveau 1

**Description** : La consultation porte sur la fourniture d'un service d'assistance informatique et téléphonique de premier niveau, un suivi du parc matériel et des prestations ponctuelles de type inventaires physiques sur l'ensemble des sites du SIAAP

**Identifiant de la procédure** : 55f812ca-9cb2-415e-84a6-91a6ad99e92b

**Identifiant interne** : 20250332

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 71356200 Services d'assistance technique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 72253200 Services d'assistance relative aux systèmes

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 72315100 Services d'assistance relative aux réseaux informatiques

## 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** Siaap

**Ville :** Paris 12ème

**Code postal :** 75012

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

## 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** La présente consultation est lancée en Appel d'offres ouvert (Article R2124-2 1° - Code de la commande publique). Les prestations donnent lieu à un accord-cadre composite sans montant minimum et avec un montant maximum pour la part à bons de commande 2 100 000 euro(s) Ht sur la durée maximum de l'accord-cadre conformément aux articles R2132-1 à R2162-6 et R2162-13 à R2162-14 du Code de la commande publique. La durée du marché court à partir de la notification du marché. Ce dernier est reconductible de manière tacite, 3 fois, pour une période de 1 an, soit une durée maximale de 4 ans. Avance prévue : taux à 5 % Si le titulaire du marché est une entreprise référencée comme étant une petite ou moyenne entreprise (Pme), et que l'avance est acceptée, le montant de celle-ci s'élèvera alors à 30 %. Modalités de financement des prestations : Les dépenses seront imputées sur la section de fonctionnement du budget du syndicat, sur fonds propres. Des marchés sans publicité ni mise en concurrence préalables pourront être passés ultérieurement dans les conditions définies au Ccap, en application de l'article R2122-7 du Code de la commande publique. L'attributaire pourra être une entreprise unique ou un groupement d'entreprises. A l'issue de l'attribution du marché, si le titulaire est un groupement, le pouvoir adjudicateur imposera la forme d'un groupement conjoint où le mandataire sera solidaire conformément aux articles R2142-22 et R2142-24 du Code de la commande publique Les critères de jugement des candidatures et des offres sont détaillés à l'article 4 du règlement de la consultation. Le dossier de consultation aux entreprises peut être téléchargé par voie électronique à l'adresse suivante : <https://marchespublics.siaap.fr>. Les offres devront être remises obligatoirement par voie électronique et indiquer une date certaine de réception avec accusé de réception électronique à l'adresse suivante : <https://marchespublics.siaap.fr>. Le fuseau horaire de référence est celui de Paris, Bruxelles, Copenhague, Madrid. L'attention des candidats est attirée sur le fait que l'adresse de messagerie qui aura servi au dépôt de l'offre électronique par le candidat servira d'adresse de référence pour le Siaap, quelles que soient les éventuelles mentions contraires au sein de l'offre. Dès lors, cette adresse de messagerie sera utilisée par le Siaap pour tous les échanges tels que demandes de complément de candidature, demande de précision sur l'offre, courrier aux candidats non retenus. Il est important que cette adresse de messagerie soit valide et joignable à tout moment au cours de la consultation par une personne compétente du candidat. Une copie de sauvegarde des plis remis par voie électronique peut être effectuée par les entreprises dans les conditions prévues à l'article R2132-11 du code de la commande publique

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre** : Helpdesk et assistance informatique de proximité niveau 1

**Description** : La consultation porte sur la fourniture d'un service d'assistance informatique et téléphonique de premier niveau, un suivi du parc matériel et des prestations ponctuelles de type inventaires physiques sur l'ensemble des sites du SIAAP

**Identifiant interne** : S-PF-1798102

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 71356200 Services d'assistance technique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 72253200 Services d'assistance relative aux systèmes

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 72315100 Services d'assistance relative aux réseaux informatiques

**Options** :

**Description des options** : Description des options : des prestations similaires à l'objet du marché décrit dans l'article li.2.4) de cet avis seront susceptibles d'être passés ultérieurement en application de l'article R2122-7 du code de la commande publique

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : Siaap

**Ville** : Paris 12ème

**Code postal** : 75012

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 18/08/2026

**Durée** : 12 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 3

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici** : La durée du marché court à partir de la notification du marché. Ce dernier est reconductible de manière tacite, 3 fois, pour une période de 1 an, soit une durée maximale de 4 ans

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

**Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés :** Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Objectif social promu :** Autre

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1798102>

**Canal de communication ad hoc :**

**Nom :** AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1798102>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 05/05/2026 à 16:00

**Date limite de validité de l'offre :** 6 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique :**

**Date d'ouverture :** 06/05/2026 à 10:00

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

**Informations relatives aux délais de recours :** Référé précontractuel : Article L551-1 et s. du Code de justice administrative. Référé contractuel : Article L551-13 et s. du Code de justice administrative. Recours de pleine juridiction en contestation de sa validité (en vertu de l'arrêt du CE du 2 avril 2014, Département Tarn et Garonne, n°358994)

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique : non**

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de Paris

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** SIAAP

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## **Section 8 - Organisations**

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** 46DB913E-D39D-7649-8F351505297A8CF4

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Syndicat interdépartemental pour l'assainissement de l'agglomération parisienne (SIAAP)

**Numéro d'enregistrement :** 71863

**Adresse postale :** 2 Rue Jules César

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75012

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Point de contact :** DIDIER François-Marie

**Adresse électronique :** marchesiaap@siaap.fr

**Téléphone :** 0144754426

**Adresse internet** : <https://www.siaap.fr/>

**Profil de l'acheteur** : <https://marchespublics.siaap.fr>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : SIAAP

**Numéro d'enregistrement** : 46DB9170-0A27-8ED3-F4783D76FBD641DD

**Adresse postale** : <https://marchespublics.siaap.fr>

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75012

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Point de contact** : Les demandes de renseignements doivent obligatoirement être déposées via le profil acheteur

**Adresse électronique** : [marchesiaap@siaap.fr](mailto:marchesiaap@siaap.fr)

**Téléphone** : 0144754426

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Tribunal Administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement** : 46DB9185-ACFC-FAC8-455A9D3F53469F6A

**Adresse postale** : 7 rue de Jouy

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75181

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : [greffe.ta-paris@juradm.fr](mailto:greffe.ta-paris@juradm.fr)

**Téléphone** : 0144594400

**Télécopieur** : 0144594646

**Adresse internet** : <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : a36ac6e9-5270-4ec3-a709-ab8dcf984cb7 - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 24/03/2026 à 17:31

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 24/03/2026