



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-30634>

Département(s) de publication : **50, 14, 27, 44**

Annonce n° **26-30634**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Mutualisation des Achats au Service de l'Habitat - Grand Ouest(MASH-GO)

Forme juridique de l'acheteur : Organisation qui passe un marché subventionné par un pouvoir adjudicateur

Activité du pouvoir adjudicateur : Logement et équipements collectifs

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Réalisation d'une enquête collective de satisfaction (2026) pour les bailleurs sociaux de la région Normandie

Description : Le marché concerne la réalisation des prestations d'enquête de satisfaction triennale 2026 pour 27 bailleurs sociaux de la Région Normandie, au titre de leur engagement Qualité de service. Cette enquête de satisfaction porte sur la perception de la qualité du service rendu dans l'habitat social en Normandie suivant un questionnaire commun. La passation de l'enquête se fait par voie téléphonique.

Identifiant de la procédure : 12780615-dfa6-45e1-88ff-9a0df95d413f

Avis précédent : 1ae0f97b-786e-43b0-8f10-fb4ebd12878e-01

Identifiant interne : 2026-SAT-NOR

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

Principales caractéristiques de la procédure : La présente consultation est lancée dans le cadre de la procédure de l'appel d'offres ouvert soumise aux dispositions des articles L. 2124-2, R. 2124-2 1° et R. 2161-2 à R. 2161-5 du Code de la commande publique.

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79342311 Services d'enquête sur la satisfaction des consommateurs

2.1.2 Lieu d'exécution

Pays : France

N'importe où dans le pays donné

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 250,000 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 600,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Réalisation d'une enquête collective de satisfaction (2026) pour les bailleurs sociaux de la région Normandie

Description : réalisation des prestations d'enquête de satisfaction triennale 2026 pour 27 bailleurs sociaux de la Région Normandie, au titre de leur engagement Qualité de service. Cette enquête de satisfaction porte sur la perception de la qualité du service rendu dans l'habitat social en Normandie.

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79342311 Services d'enquête sur la satisfaction des consommateurs

5.1.2 Lieu d'exécution

Pays : France

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 3 An

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 1

Autres informations sur le renouvellement : L'acheteur se réserve la possibilité de proposer au titulaire la négociation d'un marché sur le fondement de l'article R 2122-7 du décret 2018-1075 portant partie réglementaire du code de la commande publique, pour la réalisation de prestations similaires.

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 200,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : non

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Coût

Nom : Prix des prestations

Description : voir RC

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 30

Critère :

Type : Qualité

Nom : Valeur Technique

Description : voir RC

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 70

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Judiciaire de Nantes

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal Judiciaire de Nantes

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis : 600,000 Euro

Valeur approximative des accords-cadres : 250,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 600,000 Euro

Valeur réestimée de l'accord-cadre : 250,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : INIT

Offre :

Identifiant de l'offre : Offre Candidat 1

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2026-SAT-NOR

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 21/01/2026

Date de conclusion du marché : 16/03/2026

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 7

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Mutualisation des Achats au Service de l'Habitat - Grand Ouest(MASH-GO)

Numéro d'enregistrement : 88324710800011

Adresse postale : 8 avenue des Thébaudières - BâL 109

Ville : Saint herblain

Code postal : 44800

Subdivision pays (NUTS) : Loire-Atlantique (FRG01)

Pays : France

Point de contact : Sabrina ZHU

Adresse électronique : sabrina.zhu@ush-pl.org

Téléphone : 0743158983

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_psiSiL2U5g

Profil de l'acheteur : <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal Judiciaire de Nantes

Numéro d'enregistrement : 173 501 115 00864

Adresse postale : 19 quai François Mitterrand

Ville : Nantes

Code postal : 44200

Subdivision pays (NUTS) : Loire-Atlantique (FRG01)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : INIT

Taille de l'opérateur économique : Micro, petite ou moyenne

Numéro d'enregistrement : 401 935 853 00077

Adresse postale : 19 BOULEVARD PAUL VAILLANT COUTURIER

Ville : Ivry-sur-Seine

Code postal : 94200

Subdivision pays (NUTS) : Val-de-Marne (FR107)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : d89df50c-8f45-446c-b4f0-8e598bcffd45 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 24/03/2026 à 17:09

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 24/03/2026