



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-29451>

Département(s) de publication : **69, 63**

Annonce n° **26-29451**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Région Auvergne-Rhône-Alpes

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité régionale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Prestations de service social

**Description** : Prestation de service social du personnel sur l'ensemble du territoire régional étendu sur les 12 départements de la Région.

**Identifiant de la procédure** : 875aa4c8-491c-4540-a036-bc7eece2285b

**Identifiant interne** : DAF\_2025\_000409

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

**Principales caractéristiques de la procédure** : MAPA services sociaux et autres services spécifiques - Cf. ANNEXE n°3 du Code de la commande publique : Avis relatif aux contrats de la commande publique ayant pour objet des services sociaux et autres services spécifiques (Désignation 1. Services sanitaires, sociaux et connexes Codes CPV -de 85000000-9 à 85323000-9 [Services de santé et services sociaux]).

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 85310000 Services d'action sociale

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : Les 12 départements de la région Auvergne-Rhône-Alpes : 01 Ain 03 Allier 07 Ardèche 15 Cantal 26 Drôme 38 Isère 42 Loire 43 Haute-Loire 63 Puy-de-Dôme 69 Rhône 73 Savoie 74 Haute-Savoie

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69269

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

#### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 0 Euro

#### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre** : Prestations de service social

**Description** : Prestations de service social du personnel sur l'ensemble du territoire régional étendu sur les 12 départements de la Région.

**Identifiant interne** : 25A0409001

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 85310000 Services d'action sociale

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : Les 12 départements de la région Auvergne-Rhône-Alpes : 01 Ain 03 Allier 07 Ardèche 15 Cantal 26 Drôme 38 Isère 42 Loire 43 Haute-Loire 63 Puy-de-Dôme 69 Rhône 73 Savoie 74 Haute-Savoie

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69260

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée** : 12 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 3

**Autres informations sur le renouvellement** : Le marché est reconductible tacitement 3 fois pour une durée de 12 mois. Ainsi la durée maximale du contrat est de 48 mois.

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 0 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

**Informations complémentaires** : Le marché est un accord-cadre à bons de commande, à prix unitaire révisable. le montant total maximum HT est de 420 000,00 € HT sur la période initiale de 12 mois, soit 1 680 000,00 € HT sur la durée maximale de 48 mois.

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type** : Prix

**Description** : Prix

**Catégorie du critère d'attribution seuil** : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution** : 30

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : Qualité et pertinence de l'organisation du service proposé

**Catégorie du critère d'attribution seuil** : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution** : 25

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : Qualité de l'accompagnement social proposé

**Catégorie du critère d'attribution seuil** : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution** : 35

**Critère :**

**Type** : Qualité

**Description** : Capacité à proposer un outil mutualisé de suivi des dossiers sociaux

**Catégorie du critère d'attribution seuil** : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution** : 10

#### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :**  
français

**Date limite de demande d'informations complémentaires :** 14/04/2026 à 18:00

**Adresse des documents de marché :** <https://marchespublics.auvergnerhonealpes.eu>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://marchespublics.auvergnerhonealpes.eu>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Requise

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 22/04/2026 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 6 Mois

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** oui

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 180

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de Lyon

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal Administratif de Lyon

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Région Auvergne-Rhône-Alpes

**Numéro d'enregistrement :** 20005376700014

**Adresse postale :** 101 cours Charlemagne - CS20033

**Ville :** Lyon cedex 2

**Code postal :** 69269

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Direction des Achats

**Adresse électronique :** fcs.achats@auvergnerhonealpes.fr

**Téléphone :** 0033426733700

**Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) :** <https://marchespublics.auvergnerhonealpes.eu>

**Profil de l'acheteur :** <https://marchespublics.auvergnerhonealpes.eu>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal Administratif de Lyon

**Numéro d'enregistrement :** 17690005800015

**Adresse postale :** 184, rue Duguesclin

**Ville :** Lyon

**Code postal :** 69003

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

#### Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis :** 4acb07df-e830-459d-8823-c7cc05492081 - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 20/03/2026 à 16:45

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 20/03/2026