



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-29315>

Département(s) de publication : **75, 77, 78, 91, 92, 93, 94**

Annonce n° **26-29315**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : ASSISTANCE PUBLIQUE HOPITAUX DE PARIS (AP-HP)

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Santé

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Téléphonie fixe sur IP pour les sites de l'AP-HP hors SAMU

**Description** : La présente consultation porte sur la mise à disposition d'infrastructures de communications opérateurs pour les réseaux et la téléphonie, équipements, fournitures et prestations associées, nécessaires aux besoins des divers groupes hospitaliers, pôles d'intérêt commun et services du siège de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris.

**Identifiant de la procédure** : cfe13a09-380a-4475-942d-4ec60e9ec37b

**Identifiant interne** : 25-24\_IT

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 64215000 Services de téléphonie IP

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

##### 2.1.4 Informations générales

**Si la procédure est annulée ou infructueuse, elle sera relancée**

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

#### 2.1.5 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre : 3**

**Conditions du marché :**

**Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés : 2**

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Service de téléphonie fixe principal

**Description :** Service de téléphonie fixe principal : raccordement au réseau téléphonique public, trafic entrant, trafic sortant et services associés, basé sur des raccordements locaux T2IP et un secours centralisé sur SIP Trunk en Datacenters.

**Identifiant interne :** Lot 1

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 64215000 Services de téléphonie IP

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 6 An

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères :** Critère 1 (niveau 1) (coefficient 40 %) : Prix apprécié(s) sur la base de la valorisation d'une simulation financières. Critère 2 (niveau 1) (coefficient : 60 %) : Qualité technique : • Sous-critère 2.1 (niveau 2) : Engagement sur l'architecture et le matériel envisagé (pondération : 30%) ; • Sous-critère 2.2 (niveau 2) : Engagement sur les

prestations de service (pondération : 10%) ; • Sous-critère 2.3 (niveau 2) : Engagement sur les niveaux de service (pondération : 15%). • Sous-critère 2.4 (niveau 2) : Engagement sur la qualité et la sécurité de la solution (pondération : 20%). • Sous-critère 2.5 (niveau 2) : Engagement sur l'organisation de la mise en place de la solution (pondération : 25%).

#### 5.1.11 Documents de marché

**Date limite de demande d'informations complémentaires** : 08/05/2026

**Adresse des documents de marché** : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2965008&orgAcronyme=x7c>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres** : Autorisée

**Date limite de réception des offres** : 18/05/2026 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre** : 9 Mois

**Conditions du marché** :

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** : Non

**Conditions relatives à l'exécution du contrat** : Les lots 1 et 3 ne peuvent être attribués à un même soumissionnaire. Si le soumissionnaire présente une offre pour ces 2 lots, il précise, dans l'annexe 1 au règlement de la consultation « ordre de préférence d'attribution des lots », son ordre de préférence d'attribution des lots 1 et 3.

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : oui

**Le paiement en ligne sera utilisé** : oui

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants** : 100

**Justification de la durée de l'accord-cadre** : Cette durée supérieure à quatre (4) ans est exceptionnellement justifiée par l'objet même du marché, lequel nécessite des investissements initiaux spécifiques (mise en place d'infrastructures de raccordement IP, déploiement de passerelles de sécurité SBC et configuration de la Qualité de Service/QoS) ainsi qu'une phase complexe de migration et de portabilité des numéros. L'amortissement de ces coûts de mise en service et la

garantie de continuité du service critique de téléphonie imposent une période contractuelle étendue afin de garantir l'équilibre économique de l'offre et une mise en concurrence efficace.

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE PARIS (TA)

**Informations relatives aux délais de recours :** Délai de recours de 2 mois à compter de la publication de l'avis.

**5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002**

**Titre :** Fourniture de solutions E-SBC et services associés

**Description :** Fourniture de solutions Enterprise Session Border Controller (E-SBC) et des applications de leur écosystème (supervision, management, routage d'appels, etc.). Prestations de mise en œuvre, de maintenance, d'assistance à l'exploitation et de suivi d'exploitation de ces solutions.

**Identifiant interne :** Lot 2

**5.1.1 Objet**

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 64215000 Services de téléphonie IP

**5.1.2 Lieu d'exécution**

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

**5.1.3 Durée estimée**

**Durée :** 6 An

**5.1.6 Informations générales**

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**5.1.10 Critères d'attribution**

**Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères :** Critère 1 (niveau 1) (coefficient 50 %) : Prix apprécié(s) sur la base de la valorisation d'une simulation financières. Critère 2 (niveau 1) (coefficient : 50 %) : Qualité technique : • Sous-critère 2.1 (niveau 2) : Engagement sur l'architecture et le matériel envisagé (pondération : 30%) ; • Sous-critère 2.2 (niveau 2) : Engagement sur les prestations de service (pondération : 20%) ; • Sous-critère 2.3 (niveau 2) : Engagement sur les niveaux de service (pondération : 20%). • Sous-critère 2.4 (niveau 2) : Engagement sur

la qualité et la sécurité de la solution (pondération : 15%). • Sous-critère 2.5 (niveau 2) : Engagement sur l'organisation de la mise en place de la solution (pondération : 15%).

#### 5.1.11 Documents de marché

**Date limite de demande d'informations complémentaires** : 08/05/2026

**Adresse des documents de marché** : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2965008&orgAcronyme=x7c>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres** : Autorisée

**Date limite de réception des offres** : 18/05/2026 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre** : 9 Mois

**Conditions du marché** :

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** : Non

**Conditions relatives à l'exécution du contrat** : Les lots 1 et 3 ne peuvent être attribués à un même soumissionnaire. Si le soumissionnaire présente une offre pour ces 2 lots, il précise, dans l'annexe 1 au règlement de la consultation « ordre de préférence d'attribution des lots », son ordre de préférence d'attribution des lots 1 et 3.

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : oui

**Le paiement en ligne sera utilisé** : oui

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants** : 100

**Justification de la durée de l'accord-cadre** : Cette durée supérieure à quatre (4) ans est exceptionnellement justifiée par l'objet même du marché, lequel nécessite des investissements initiaux spécifiques (mise en place d'infrastructures de raccordement IP, déploiement de passerelles de sécurité SBC et configuration de la Qualité de Service/QoS) ainsi qu'une phase complexe de migration et de portabilité des numéros. L'amortissement de ces coûts de mise en service et la

garantie de continuité du service critique de téléphonie imposent une période contractuelle étendue afin de garantir l'équilibre économique de l'offre et une mise en concurrence efficace.

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE PARIS (TA)

**Informations relatives aux délais de recours :** Délai de recours de 2 mois à compter de la publication de l'avis.

**5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0003**

**Titre :** Lignes isolées

**Description :** Fourniture de solutions Enterprise Session Border Controller (E-SBC) et des applications de leur écosystème (supervision, management, routage d'appels, etc.). Mise en œuvre, de maintenance, d'assistance à l'exploitation et de suivi d'exploitation de ces solutions

**Identifiant interne :** Lot 3

**5.1.1 Objet**

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 64215000 Services de téléphonie IP

**5.1.2 Lieu d'exécution**

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

**5.1.3 Durée estimée**

**Durée :** 6 An

**5.1.6 Informations générales**

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**5.1.10 Critères d'attribution**

**Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères :** Critère 1 (niveau 1) (coefficient 50 %) : Prix apprécié(s) sur la base de la valorisation d'une simulation financières. Critère 2 (niveau 1) (coefficient : 50 %) : Qualité technique : • Sous-critère 2.1 (niveau 2) : Engagement sur l'architecture et le matériel envisagé (pondération : 15%) ; • Sous-critère 2.2 (niveau 2) : Engagement sur les prestations de service (pondération : 15%) ; • Sous-critère 2.3 (niveau 2) : Engagement sur

les niveaux de service (pondération : 15%). • Sous-critère 2.4 (niveau 2) : Engagement sur la qualité et la sécurité de la solution (pondération : 15%). • Sous-critère 2.5 (niveau 2) : Engagement sur l'organisation de la mise en place de la solution (pondération : 40%).

#### 5.1.11 Documents de marché

**Date limite de demande d'informations complémentaires** : 08/05/2026

**Adresse des documents de marché** : <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2965008&orgAcronyme=x7c>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres** : Autorisée

**Date limite de réception des offres** : 18/05/2026 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre** : 9 Mois

**Conditions du marché** :

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** : Non

**Conditions relatives à l'exécution du contrat** : Les lots 1 et 3 ne peuvent être attribués à un même soumissionnaire. Si le soumissionnaire présente une offre pour ces 2 lots, il précise, dans l'annexe 1 au règlement de la consultation « ordre de préférence d'attribution des lots », son ordre de préférence d'attribution des lots 1 et 3.

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : oui

**Le paiement en ligne sera utilisé** : oui

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants** : 100

**Justification de la durée de l'accord-cadre** : Cette durée supérieure à quatre (4) ans est exceptionnellement justifiée par l'objet même du marché, lequel nécessite des investissements initiaux spécifiques (mise en place d'infrastructures de raccordement IP, déploiement de passerelles de sécurité SBC et configuration de la Qualité de Service/QoS) ainsi qu'une phase complexe de migration et de portabilité des numéros. L'amortissement de ces coûts de mise en service et la garantie de continuité du service critique de téléphonie imposent une période

contractuelle étendue afin de garantir l'équilibre économique de l'offre et une mise en concurrence efficace.

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE PARIS (TA)

**Informations relatives aux délais de recours :** Délai de recours de 2 mois à compter de la publication de l'avis.

## **Section 8 - Organisations**

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** ASSISTANCE PUBLIQUE HOPITAUX DE PARIS (AP-HP)

**Numéro d'enregistrement :** 26750045201928

**Adresse postale :** 55 BOULEVARD DIDEROT

**Ville :** PARIS

**Code postal :** 75012

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** eps.smit@aphp.fr

**Téléphone :** 0146691313

**Adresse internet :** <https://ageps.aphp.fr/>

**Profil de l'acheteur :** <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE PARIS (TA)

**Numéro d'enregistrement :** 17750005500013

**Adresse postale :** HOTEL D'AUMONT 7 RUE DE JOUY

**Ville :** PARIS

**Code postal :** 75004

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-paris@juradm.fr

**Téléphone :** 0144594400

**Adresse internet** : <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : 8cfaf605-b1e5-432a-a5d7-c3d13bd17a1e - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 20/03/2026 à 13:53

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 20/03/2026