



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-27862>

Département(s) de publication : **77, 78, 91, 92, 93, 94, 95**

Annonce n° **26-27862**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : SEDIF

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

**Description** : La consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

**Identifiant de la procédure** : 884d4d8a-cc6b-4173-98cc-986fa5ccdb33

**Identifiant interne** : 2026\_CRA\_01

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79300000 Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 79311210 Services d'enquête téléphonique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 79311000 Services d'études

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**2.1.2 Lieu d'exécution**

**Subdivision pays (NUTS) :** Seine-et-Marne ( FR102 )

**Pays :** France

**2.1.2 Lieu d'exécution**

**Subdivision pays (NUTS) :** Essonne ( FR104 )

**Pays :** France

**2.1.2 Lieu d'exécution**

**Subdivision pays (NUTS) :** Yvelines ( FR103 )

**Pays :** France

**2.1.2 Lieu d'exécution**

**Subdivision pays (NUTS) :** Seine-Saint-Denis ( FR106 )

**Pays :** France

**2.1.2 Lieu d'exécution**

**Subdivision pays (NUTS) :** Hauts-de-Seine ( FR105 )

**Pays :** France

**2.1.2 Lieu d'exécution**

**Subdivision pays (NUTS) :** Val-d'Oise ( FR108 )

**Pays :** France

**2.1.2 Lieu d'exécution**

**Subdivision pays (NUTS) :** Val-de-Marne ( FR107 )

**Pays :** France

**2.1.3 Valeur**

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 880,000 Euro

**2.1.4 Informations générales**

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## **Section 5 - Lot**

**5.1 Identifiant technique du lot :** LOT-0001

**Titre :** Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

**Description :** La consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers

abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

**Identifiant interne** : 2026\_CRA\_01

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )**: 79300000 Études de marché et recherche économique; sondages et statistiques

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )**: 79311210 Services d'enquête téléphonique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )**: 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )**: 79311000 Services d'études

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS)** : Hauts-de-Seine ( FR105 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS)** : Seine-Saint-Denis ( FR106 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS)** : Val-d'Oise ( FR108 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS)** : Val-de-Marne ( FR107 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS)** : Yvelines ( FR103 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** Essonne ( FR104 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** Seine-et-Marne ( FR102 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 48 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 3

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 880,000 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME) :** oui

**Informations complémentaires :** L'accord-cadre est passé pour une durée établie d'un an, renouvelable, par tacite reconduction, trois fois une année sans dépasser quatre ans, à compter de la date de notification. Il est conclu pour un montant minimum annuel de 120 000 € H.T et maximum annuel de 220 000 € H.T. La donnée renseignée au champ BT-113-Lot Nombre maximum de participants à l'accord-cadre constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique (article 6.2 du RC)

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (points, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution :** 70

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix (article 6.2 du RC)

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (points, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution : 30**

#### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles :**  
français

**Langues dans lesquelles les documents de marché (ou leurs parties) sont officieusement disponibles :** français

**Adresse des documents de marché :** <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/933371?orgAcronyme=sedif>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/933371?orgAcronyme=sedif>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)**

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 24/04/2026 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 6 Mois

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** oui

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 5000

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** CCIRA de paris

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Paris

**Informations relatives aux délais de recours :** voir documents de la consultation

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** SEDIF

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché :** SEDIF

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** SEDIF

**Organisation qui traite les offres :** SEDIF

## **Section 8 - Organisations**

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** SEDIF

**Numéro d'enregistrement :** 25750001700039

**Adresse postale :** 79 boulevard Saint-Germain

**Ville :** PARIS

**Code postal :** 75006

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Point de contact :** SEDIF

**Adresse électronique :** sedif@sedif.com

**Téléphone :** +33 153454242

**Adresse internet :** <https://www.sedif.com/>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché**

**Organisation qui reçoit les demandes de participation**

**Organisation qui traite les offres**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement :** 17750005500013

**Adresse postale :** 7 rue de Jouy

**Ville :** PARIS

**Code postal :** 75181

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse internet :** <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** CCIRA de paris

**Numéro d'enregistrement :** 17750000600024

**Adresse postale :** 5 rue Leblanc

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75911

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Préfecture de la région Île-de-France - Préfecture de Paris Direction des affaires juridiques

**Adresse électronique :** [ccira@paris-idf.gouv.fr](mailto:ccira@paris-idf.gouv.fr)

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de médiation**

#### **Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** ebacbf95-3eca-4e4c-88f1-cf8f259afa10 - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 17/03/2026 à 17:02

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 17/03/2026