



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-26747>

Département(s) de publication : **83**

Annonce n° **26-26747**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Metropole Toulon-Provence-Mediterranee

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : 26GPT01 ACCORD CADRE A BONS DE COMMANDE RELATIF A LA MISE EN OEUVRE ET LE FONCTIONNEMENT RECURRENT D'UN CENTRE DE SUPPORT INFORMATIQUE AINSI QUE LE MAINTIEN EN CONDITION OPERATIONNELLE DU PATRIMOINE APPLICATIF EN GROUPEMENT DE COMMANDE

**Description** : Les pouvoirs adjudicateurs ont décidé de constituer un groupement de commandes régi par les dispositions des articles L. 2113-6 à L. 2113-8 du Code de la Commande Publique concernant " la mise en oeuvre et le fonctionnement récurrent d'un Centre de Support Informatique qui délivre des services informatiques au sein de La Direction des Ressources Numériques Mutualisées de la Métropole Toulon Provence Méditerranée et de la Ville de Toulon (2 lots) " uniquement pour le lot 1 : Mise à disposition d'un centre de services informatiques , pour une durée de 2 ans reconductible 1 fois soit quatre ans maximum entre la Métropole Toulon Provence Méditerranée, l'EPCC OPERA TPM, l'EPCC ESAD TPM, le CCAS de Toulon et la mairie du Revest les eaux.

**Identifiant de la procédure** : 1314f429-408f-4b22-8f99-0b33af499d7c

**Identifiant interne** : 26GPT01

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

**Principales caractéristiques de la procédure** : La signature électronique du contrat par l'attributaire est exigée dans le cadre de cette consultation. Le pouvoir adjudicateur ne souhaite imposer aucune forme de groupement à l'attributaire de l'accord-cadre. Les modalités essentielles de financement et de paiement sont définies à l'article 3.2 du RC. Aucune clause de

garantie financière ne sera appliquée. Les conditions de versement et de remboursement de l'avance sont définies à l'article 7.1 du CCAP commun à tous les lots. L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 2 ans à compter de sa date de notification. Il est reconduit tacitement jusqu'à son terme. Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 1. La durée de chaque période de reconduction est de 24 mois. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 48 mois. Par dérogation à l'article 46 du CCAG-TIC, les résultats réalisés dans le cadre de l'accord-cadre font l'objet d'une cession à titre exclusif au profit du pouvoir adjudicateur. Chaque candidat aura à produire un dossier complet comprenant les pièces définies à l'article 5.1 du RC. Ce dossier comprendra notamment la liste des renseignements concernant la situation juridique de l'entreprise telle que : -Une lettre de candidature précisant si le candidat se présente seul ou en groupement, la nature du groupement ainsi que l'identité de son mandataire, -Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner, -Les documents relatifs aux pouvoirs de la personne habilitée pour engager le candidat, -En cas de cotraitance, l'habilitation du mandataire à engager la (les) société(s) cotraitante(s).

#### 2.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72611000 Services d'assistance technique informatique

#### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** Var ( FRL05 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :** Territoire de la métropole TPM

#### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 6,627,044 Euro

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 9,880,000 Euro

#### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

#### 2.1.5 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre :** 2

**Conditions du marché :**

**Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés :** 2

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** La mise en oeuvre et le fonctionnement récurrent d'un Centre de Support Informatique

**Description :** Dans le cadre du Centre de Support et des services qui lui sont confiés, le Titulaire s'engage notamment à :  
o Garantir l'accueil, la qualification, le traitement et le suivi de tous les

Tickets ; o Assurer le suivi et la traçabilité de bout en bout de tous les Tickets ; o Assurer le traitement des tickets sur le périmètre qui lui est confié. o Informer régulièrement les utilisateurs sur le statut de leur Ticket. Le Lot 1 du présent accord cadre concerne les membres du groupement de commandes constitués entre : Métropole TPM, OPERA de Toulon, CCAS Toulon, ESAD (Ecole Supérieure d'Art et du Design de Toulon), Commune Le Revest les eaux. La convention constitutive du Groupement de Commande stipule que la Métropole TPM est le coordonnateur du groupement.

**Identifiant interne** : LOT 1

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )**: 72611000 Services d'assistance technique informatique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )**: 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )**: 72610000 Services d'assistance informatique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )**: 72514000 Services de gestion des installations informatiques

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS)** : Var ( FRL05 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** : Territoire de la métropole TPM

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée** : 2 An

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 1

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 2,768,322 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

**Il s'agit d'un marché récurrent**

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

**Informations complémentaires** : Le montant annuel minimum des prestations pour le lot 1 pour la période initiale de 2 ans est de 685 000 euros HT et le montant annuel maximum est de 4 140 000 euros TTC. Le BPUF valant DENC de la Métropole TPM du lot 1 est estimé à 2 691 522 euros HT pour la période initiale de 2 ans. Le montant total des prestations du lot 1 est estimé pour la période initiale de 2 ans à 2 768 322 euros HT soit 5 536 644 euros TTC tous membres du groupement confondus.

#### 5.1.9 Critères de sélection

## **Sources des critères de sélection : Avis**

### **Critère : Chiffre d'affaires annuel général**

**Description :** Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles ; La capacité financière peut être prouvée par tout autre moyen que la remise des Chiffres d'affaires : déclaration appropriée de banques, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents... Conformément aux dispositions de l'article 3 de l'ordonnance no 2020-738 du 17 juin 2020 portant diverses mesures en matière de commande publique : l'acheteur ne tient pas compte de la baisse du chiffre d'affaires intervenue au titre du ou des exercices sur lesquels s'imputent les conséquences de la crise sanitaire liée à l'épidémie de covid-19. Ces dispositions s'appliquent jusqu'au 31 décembre 2023.

### **Critère : Chiffre d'affaires annuel moyen spécifique**

**Description :** Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles ; La capacité financière peut être prouvée par tout autre moyen que la remise des Chiffres d'affaires : déclaration appropriée de banques, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents... Conformément aux dispositions de l'article 3 de l'ordonnance no 2020-738 du 17 juin 2020 portant diverses mesures en matière de commande publique : l'acheteur ne tient pas compte de la baisse du chiffre d'affaires intervenue au titre du ou des exercices sur lesquels s'imputent les conséquences de la crise sanitaire liée à l'épidémie de covid-19. Ces dispositions s'appliquent jusqu'au 31 décembre 2023.

### **Critère : Effectif moyen annuel**

**Description :** Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat au titre de la dernière année

### **Critère : Références sur des services spécifiés**

**Description :** Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

### **Critère : Outils, usines ou équipements techniques**

**Description :** Déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation du contrat

## **5.1.10 Critères d'attribution**

### **Critère :**

**Type :** Qualité

**Nom :** 1-Valeur technique

**Description** : Les méthodes de notation et d'attribution sont définies à l'article 7.2 du RC

**Catégorie du critère d'attribution seuil** : Pondération (points, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution** : 65

**Critère** :

**Type** : Prix

**Nom** : 2-Prix des prestations

**Description** : Les méthodes de notation et d'attribution sont définies à l'article 7.2 du RC

**Catégorie du critère d'attribution seuil** : Pondération (points, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution** : 30

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Nom** : 3-Performances en matière de protection de l'environnement

**Description** : Les méthodes de notation et d'attribution sont définies à l'article 7.2 du RC

**Catégorie du critère d'attribution seuil** : Pondération (points, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution** : 5

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://metropoletpm.e-marchespublics.com>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://metropoletpm.e-marchespublics.com>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Variantes** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 16/04/2026 à 16:00

**Date limite de validité de l'offre** : 6 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique** :

**Date d'ouverture** : 17/04/2026 à 09:00

**Conditions du marché** :

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**

Non

**Conditions relatives à l'exécution du contrat :** Les conditions d'exécution des prestations sont définies à l'article 9 du CCAP commun à tous les lots.

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** oui

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Metropole Toulon-Provence-Mediterranee

**Organisation chargée des procédures de recours :** TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE TOULON

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** Metropole Toulon-Provence-Mediterranee

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** COMITE CONSULTATIF DE REGLEMENT AMIABLE DES DIFFERENDS

#### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

**Titre :** Prestations en centre de services de maintien en condition opérationnelle du Patrimoine Applicatif

**Description :** Dans le cadre du Centre de Services et des services qui lui sont confiés, le Titulaire s'engage notamment à : o A assurer le Maintien en Condition Opérationnelle (MCO) du patrimoine applicatif, incluant : - Support aux utilisateurs - Administration technique et fonctionnelle - Exploitation et supervision - Maintenance corrective et évolutive o A délivrer les prestations d'assistance complémentaire : - Assistance technique et fonctionnelle - Accompagnement au démarrage de nouveaux projets

##### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72611000 Services d'assistance technique informatique

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 72514100 Services de gestion d'installations impliquant des activités informatiques

### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** Var ( FRL05 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :** Territoire de la métropole TPM

### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 2 An

### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 1

### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 545,200 Euro

### 5.1.6 Informations générales

**Il s'agit d'un marché récurrent**

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Informations complémentaires :** Le montant annuel minimum des prestations pour le lot 2 pour la période initiale de 2 ans est de 200 000 euros HT et le montant annuel maximum est de 800 000 euros TTC. Le montant des prestations du lot 2 est estimé pour la période initiale de 2 ans à 545 200 euros HT soit 654 240 euros TTC.

### 5.1.9 Critères de sélection

**Sources des critères de sélection :** Avis

**Critère :** Chiffre d'affaires annuel général

**Description :** Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les trois derniers exercices disponibles en fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles ; La capacité financière peut être prouvée par tout autre moyen que la remise des Chiffres d'affaires : déclaration appropriée de banques, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents... Conformément aux dispositions de l'article 3 de l'ordonnance no 2020-738 du 17 juin 2020 portant diverses mesures en matière de commande publique : l'acheteur ne tient pas compte de la baisse du chiffre d'affaires intervenue au titre du ou des exercices sur lesquels s'imputent les conséquences de la crise sanitaire liée à l'épidémie de covid-19. Ces dispositions s'appliquent jusqu'au 31 décembre 2023.

**Critère :** Chiffre d'affaires annuel moyen spécifique

**Description :** Déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat et, le cas échéant, le chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché public, portant au maximum sur les trois derniers exercices disponibles en

fonction de la date de création de l'entreprise ou du début d'activité de l'opérateur économique, dans la mesure où les informations sur ces chiffres d'affaires sont disponibles ; La capacité financière peut être prouvée par tout autre moyen que la remise des Chiffres d'affaires : déclaration appropriée de banques, preuve d'une assurance des risques professionnels pertinents... Conformément aux dispositions de l'article 3 de l'ordonnance no 2020-738 du 17 juin 2020 portant diverses mesures en matière de commande publique : l'acheteur ne tient pas compte de la baisse du chiffre d'affaires intervenue au titre du ou des exercices sur lesquels s'imputent les conséquences de la crise sanitaire liée à l'épidémie de covid-19. Ces dispositions s'appliquent jusqu'au 31 décembre 2023.

**Critère** : Effectif moyen annuel

**Description** : Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat au titre de la dernière année

**Critère** : Références sur des services spécifiés

**Description** : Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

**Critère** : Outils, usines ou équipements techniques

**Description** : Déclaration indiquant l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont le candidat dispose pour la réalisation du contrat

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Nom** : 1-Valeur technique

**Description** : Les méthodes de notation et d'attribution sont définies à l'article 7.2 du RC

**Catégorie du critère d'attribution seuil** : Pondération (points, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution** : 55

**Critère** :

**Type** : Prix

**Nom** : 2- Prix des prestations

**Description** : Les méthodes de notation et d'attribution sont définies à l'article 7.2 du RC

**Catégorie du critère d'attribution seuil** : Pondération (points, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution** : 40

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Nom** : 3-Performance en matière d'action sociale

**Description** : Les méthodes de notation et d'attribution sont définies à l'article 7.2 du RC

**Catégorie du critère d'attribution seuil** : Pondération (points, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution** : 5

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://metropoletpm.e-marchespublics.com>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://metropoletpm.e-marchespublics.com>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Variantes** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 16/04/2026 à 16:00

**Date limite de validité de l'offre** : 6 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique** :

**Date d'ouverture** : 17/04/2026 à 09:00

**Conditions du marché** :

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** :  
Non

**Conditions relatives à l'exécution du contrat** : Les conditions d'exécution des prestations sont définies à l'article 9 du CCAP commun à tous les lots.

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Le paiement en ligne sera utilisé** : oui

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants** : 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation** : Metropole Toulon-Provence-Mediterranee

**Organisation chargée des procédures de recours :** TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE TOULON

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** Metropole Toulon-Provence-Mediterranee

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** COMITE CONSULTATIF DE REGLEMENT AMIABLE DES DIFFERENDS

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Metropole Toulon-Provence-Mediterranee

**Numéro d'enregistrement :** 24830054300217

**Adresse postale :** 107 BD HENRI FABRE, CS30536

**Ville :** TOULON

**Code postal :** 83041

**Subdivision pays (NUTS) :** Var ( FRL05 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marchespublics@metropoletpm.fr

**Téléphone :** +33 494938300

**Adresse internet :** <https://metropoletpm.e-marchespublics.com/>

**Profil de l'acheteur :** <https://metropoletpm.e-marchespublics.com>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation chargée des procédures de médiation**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE TOULON

**Numéro d'enregistrement :** TA TOULON

**Adresse postale :** 5 RUE RACINE

**Ville :** TOULON

**Code postal :** 83041

**Subdivision pays (NUTS) :** Var ( FRL05 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-toulon@juradm.fr

**Téléphone :** 0494427930

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** COMITE CONSULTATIF DE REGLEMENT AMIABLE DES DIFFERENDS

**Numéro d'enregistrement :** CCRA de Marseille

**Ville :** MARSEILLE

**Code postal :** 13282

**Subdivision pays (NUTS) :** Bouches-du-Rhône ( FRL04 )

**Pays :** France

**Point de contact :** catherine.pietri@paca.gouv.fr

**Adresse électronique :** catherine.pietri@paca.gouv.fr

**Téléphone :** 0484354554

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

8.1 ORG-0000

**Nom officiel :** DEMATIS

**Numéro d'enregistrement :** 45072478600030

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75015

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** contact@dematis.com

**Téléphone :** +33 172365548

**Adresse internet :** www.dematis.com

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

**Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** dcab42e3-8f07-486c-a74c-93a94e168334 - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 13/03/2026 à 17:20

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 13/03/2026