



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-25927>

Département(s) de publication : **57**

Annonce n° **26-25927**

Services

Section 1 - Identification de l'acheteur

Nom complet de l'acheteur : Centre Pompidou-Metz

Type de Numéro national d'indentification : SIRET

N° National d'identification : 52187236600013

Ville : Metz

Code postal : 57000

Groupement de commandes : Non

Département(s) de publication : 57

Section 2 - Communication

Lien vers le profil d'acheteur : https://centrepompidou-metz.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_2738_1150963.html

Identifiant interne de la consultation : 26/CPM/06

Intégralité des documents sur le profil d'acheteur : Oui

Utilisation de moyens de communication non communément disponibles : Non

Nom du contact : Alexandra Morizet, Responsable des marchés publics

Adresse mail du contact : alexandra.morizet@centrepompidou-metz.fr

Numéro de téléphone du contact : +33 387153939

Section 3 - Procédure

Type de procédure : Procédure adaptée ouverte

Conditions de participation :

- **Aptitude à exercer l'activité professionnelle - conditions / moyens de preuve :** Sont éliminés : - les candidats entrant dans un des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et L. 2141-7 à L. 2141-11 du Code de la Commande Publique. - les candidats qui ne présentent pas l'aptitude à exercer l'activité professionnelle concernée par le marché et/ou ne présentent pas les capacités économiques, financières, techniques et/ou professionnelles suffisantes au regard de l'objet du marché et de ses conditions d'exécution ; - les candidatures pour lesquelles il est constaté que des pièces dont la production était réclamée à l'article 5.1 du RDC sont absentes ou

incomplètes (sauf décision de l'Acheteur de demander le complément des dossiers de candidature). En cas de groupement d'opérateurs économiques, les capacités professionnelles, techniques et financières sont appréciées globalement.

- **Capacité économique et financière - conditions / moyens de preuve** : Sont éliminés : - les candidats entrant dans un des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et L. 2141-7 à L. 2141-11 du Code de la Commande Publique. - les candidats qui ne présentent pas l'aptitude à exercer l'activité professionnelle concernée par le marché et/ou ne présentent pas les capacités économiques, financières, techniques et/ou professionnelles suffisantes au regard de l'objet du marché et de ses conditions d'exécution ; - les candidatures pour lesquelles il est constaté que des pièces dont la production était réclamée à l'article 5.1 du RDC sont absentes ou incomplètes (sauf décision de l'Acheteur de demander le complément des dossiers de candidature). En cas de groupement d'opérateurs économiques, les capacités professionnelles, techniques et financières sont appréciées globalement.
- **Capacités techniques et professionnelles - conditions / moyens de preuve** : Sont éliminés : - les candidats entrant dans un des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et L. 2141-7 à L. 2141-11 du Code de la Commande Publique. - les candidats qui ne présentent pas l'aptitude à exercer l'activité professionnelle concernée par le marché et/ou ne présentent pas les capacités économiques, financières, techniques et/ou professionnelles suffisantes au regard de l'objet du marché et de ses conditions d'exécution ; - les candidatures pour lesquelles il est constaté que des pièces dont la production était réclamée à l'article 5.1 du RDC sont absentes ou incomplètes (sauf décision de l'Acheteur de demander le complément des dossiers de candidature). En cas de groupement d'opérateurs économiques, les capacités professionnelles, techniques et financières sont appréciées globalement.

Technique d'achat : Sans objet

Date et heure limite de réception des plis : 02/04/2026 à 12:00

Présentation des offres par catalogue électronique : Interdite

Réduction du nombre de candidats : Non

Possibilité d'attribution sans négociation : Oui

L'acheteur exige la présentations de variantes : Non

Critères d'attribution : L'analyse et le jugement des offres s'effectuera comme suit : 1) Suite à la remise des offres, l'Acheteur sélectionnera 4 candidats (ou moins en cas de nombre de candidats inférieur à 4 ou en cas de candidatures jugées acceptables et régulières inférieures à 4) au regard des critères suivants : - Valeur technique : 50 % - Prix des prestations : 40% - Qualité des actions menées en matière environnementale dans le cadre spécifique du présent marché : 10% 2) Les 4 candidats sélectionnés seront invités à présenter leur solution en visio courant de la semaine du 20 au 24 avril 2026. Cette " soutenance " aura une durée de 1h30 et sera composée de 45 mn de présentation et de 45 mn d'échanges. 3) L'analyse et le jugement des offres des 4 candidats reçus en " soutenance " s'effectuera selon les critères suivants : - Valeur technique : 70% - Prix des prestations : 30% Voir modalités détaillées au règlement de la consultation

Section 4 - Identification du marché

Intitulé du marché : Outil de gestion des relations clientèle (CRM) du Centre Pompidou-Metz

Code CPV principal - Descripteur principal : 48445000

Type de marché : Services

Description succincte du marché : Le présent marché a pour objet la fourniture, la mise en oeuvre et le suivi d'un outil CRM pour le Centre Pompidou-Metz. Le Centre Pompidou-Metz souhaite accroître et enrichir sa connaissance de ses publics et de ses prospects par un outil CRM permettant également l'envoi de campagnes mail, y compris automatiques, et de perfectionner son développement marketing.

Lieu principal d'exécution du marché : Centre Pompidou-Metz

La consultation comporte des tranches : Non

La consultation prévoit une réservation de tout ou partie du marché : Non
Marché alloti : Non

Section 6 - Informations Complémentaires

Visite obligatoire : Non

Autres informations complémentaires : - Le marché est conclu à prix mixte, soit composé d'une part forfaitaire et d'une part à commandes sans montant minimum et avec un montant maximum annuel de 10 000,00 euros HT. - Le présent marché prend effet le 1er juin 2026. Il est conclu pour une durée de deux ans fermes, reconductible 1 fois pour la même durée par décision expresse de l'Acheteur.

Date d'envoi du présent avis à la publication : 12/03/2026