



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-23543>

Département(s) de publication : **69, 63**

Annonce n° **26-23543**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité régionale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Loisirs, culture et culte

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

**Description** : Le projet vise à unifier des outils métiers en une plateforme intégrée, modulaire et interopérable, hébergée en Europe, respectant les exigences du RGPD, et adaptée à un usage multi-utilisateur

**Identifiant de la procédure** : c1c4afcb-79a6-45f3-b9b9-2b037cbb562e

**Avis précédent** : 30f0efab-7bea-4fab-b220-15bf10b6cdaa-01

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 72212445 Services de développement de logiciels de gestion des relations clientèle (CRM)

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale** : 11 bis quai Perrache

**Ville** : Lyon

**Code postal** : 69200

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

### 2.1.3 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 285,000 Euro

### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Editeur

**Description :** Sélection d'un éditeur

**Identifiant interne :** Lot 1

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72212445 Services de développement de logiciels de gestion des relations clientèle (CRM)

**Options :**

**Description des options :** Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Ville :** Lyon

**Code postal :** 69200

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 48 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 3

**Autres informations sur le renouvellement :** Reconduction tacite

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 160,000 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** 100 Points

**Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères :** Nous vous invitons à consulter le CCTP

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Lyon

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Lyon

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

**Titre :** Intégrateur

**Description :** Sélection d'un intégrateur

**Identifiant interne :** 2

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72212445 Services de développement de logiciels de gestion des relations clientèle (CRM)

**Options :**

**Description des options :** Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Ville :** Lyon

**Code postal :** 69200

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

### 5.1.3 Durée estimée

**Durée : 48 Mois**

### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements : 3**

**Autres informations sur le renouvellement : Reconduction tacite.**

### 5.1.5 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre : 125,000 Euro**

### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type : Prix**

**Description : 20 points**

**Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères : Points**

### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, en partie sans remise en concurrence et en partie avec remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Lyon**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Lyon**

## Section 6 - Résultats

**Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis : 285,000 Euro**

### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

**Accord-cadre :**

**Valeur maximale de l'accord-cadre : 160,000 Euro**

### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel : Zsphere SARL**

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** Offre Lot 1

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**L'offre est une variante :** non

**Sous-traitance :** Non

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 2025-AO-CRM

**Date de conclusion du marché :** 23/02/2026

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 7

#### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002

Au moins un lauréat a été choisi.

**Accord-cadre :**

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 125,000 Euro

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

#### 6.1.3 Soumissionnaires non retenus :

**Soumissionnaire :**

**Nom officiel :** Zsphere SARL

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres présentées par voie électronique

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 0

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

**Numéro d'enregistrement :** 82443386600046

**Adresse postale :** 11 B Quai Perrache

**Ville :** Lyon

**Code postal :** 69200

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** ma.jeannin@auvergnernhonealpes-tourisme.com

**Téléphone :** +33615942835

**Profil de l'acheteur :** <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Lyon

**Numéro d'enregistrement :** 17690005800015

**Adresse postale :** 184, rue Duguesclin

**Ville :** Lyon

**Code postal :** 69300

**Subdivision pays (NUTS) :** Rhône ( FRK26 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** greffe.ta-lyon@juradm.fr

**Téléphone :** 0487635000

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** Zsphere SARL

**Taille de l'opérateur économique :** Moyenne

**Numéro d'enregistrement :** 49809926600088

**Adresse postale :** 82 Avenue du Maine

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75014

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Lauréat de ces lots :** LOT-0001

#### Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis :** 37614a25-08fb-42bb-b892-117726891981 - 01

**Type de formulaire :** Résultats

**Type d'avis :** Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 06/03/2026 à 15:10

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 06/03/2026