



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-23200>

Département(s) de publication : **75, 91, 92, 93, 94, 95, 78, 77**

Annonce n° **26-23200**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Ministères sociaux

Forme juridique de l'acheteur : Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Gestion du numéro européen 116000 enfants disparus

Description : Le marché est un marché de prestations de Services. Le marché est alloti de la façon suivante : - LOT 1 - Fourniture et mise en œuvre d'un service d'accueil téléphonique dédié à la disparition d'enfants ; - LOT 2 – Accompagnement et suivi des familles confrontées à la disparition d'un enfant.

Identifiant de la procédure : 33f1d7e2-235e-4743-8ee5-3f1c7b39c5f6

Avis précédent : 615821-2025

Identifiant interne : PRA005528

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79512000 Centre d'appels

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 85312320 Services de conseil professionnel

2.1.2 Lieu d'exécution

Ville : PARIS

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Sans objet

Droit transnational applicable : Sans objet

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : LOT 1 : Fourniture et mise en œuvre d'un service téléphonique dédié à la disparition d'enfants

Description : Fourniture et mise en œuvre d'un service téléphonique dédié à la disparition d'enfants

Identifiant interne : 1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 23/12/2025

Durée : 48 Mois

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère 1 : Valeur technique (35%) - Sous-critère 1 : Qualité des processus mis en œuvre pour assurer la gestion des appels (20%) ; Sous-critère 2 : Dispositif de suivi qualité, de contrôle et d'amélioration continue (15%)

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère 2 : Composition et qualité de l'équipe (15%)

Critère :

Type : Prix

Description : Critère 3 : Prix de la prestation (40%)

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère 4 : Performance environnementale (10%)

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères : Sans objet

Justification de l'absence d'indication de la pondération des critères d'attribution : Sans objet

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Informations relatives aux délais de recours : Article 5 du RC

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui signe le marché : Ministères sociaux

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : Lot 2 : Accompagnement et suivi des familles confrontées à la disparition d'un enfant

Description : Accompagnement et suivi des familles confrontées à la disparition d'un enfant

Identifiant interne : 2

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 85312320 Services de conseil professionnel

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 23/12/2025

Durée : 48 Mois

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : non

5.1.7 Marché public stratégique

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère 1 : Valeur technique de la prestation (30%) - Sous-critère 1 : Qualité des processus mis en œuvre pour assurer l'accompagnement et le suivi des familles confrontées à la disparition d'un enfant (20%) ; Sous-critère 2 : Dispositif de suivi qualité, de contrôle et d'amélioration continue (10%)

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 30

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère 2 : Composition et qualité de l'équipe (20%)

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 20

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère 3 : Considérations sociales (10%)

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 10

Critère :

Type : Prix

Description : Critère 4 : Prix de la prestation (40%)

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Informations relatives aux délais de recours : Article 5 du RC

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui signe le marché : Ministères sociaux

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis : 0 Euro

Valeur approximative des accords-cadres : 1,540,056 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 1,500,000 Euro

Valeur réestimée de l'accord-cadre : 142,995 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : INEO INFRACOM (lot 1)

Offre :

Identifiant de l'offre : Lot 1 - Offre INEO INFRACOM

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur de l'offre : 142,995 Euro

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : PRA005528

Titre : Gestion du numéro européen 116000 enfants disparus - LOT 1 :
Fourniture et mise en œuvre d'un service d'accueil téléphonique dédié à la
disparition d'enfants

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 03/12/2025

Date de conclusion du marché : 23/12/2025

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

Organisation qui signe le marché : Ministères sociaux

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 2

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 1,500,000 Euro

Valeur réestimée de l'accord-cadre : 1,397,061.28 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

6.1.3 Soumissionnaires non retenus :

Soumissionnaire :

Nom officiel : A MEQUIGNON DROIT D ENFANCE (lot 2)

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 1

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Ministères sociaux

Numéro d'enregistrement : 11000201100044

Adresse postale : 14 Avenue Duquesne

Ville : Paris

Code postal : 75350

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Point de contact : Maxime PEYRONNET

Adresse électronique : dfas-dadd-bpcp@sg.social.gouv.fr

Téléphone : 0000000000

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Adresse postale : 7 rue de Jouy

Ville : PARIS

Code postal : 75004

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : INEO INFRACOM (lot 1)

Taille de l'opérateur économique : **Micro, petite ou moyenne**

Numéro d'enregistrement : 40986794200826

Adresse postale : Correspondance : 19 Avenue de l'Île Sain Martin 92000 Nanterre Siège social : 21 Avenue Françoise Giroud 21066 Dijon Cedex

Ville : Nanterre

Code postal : 92000

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Point de contact : Jean-Marc Dupeyroux

Adresse électronique : jean-marc.dupeyroux@equans.com

Téléphone : +33 6 87 37 42 46

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

8.1 ORG-0004

Nom officiel : A MEQUIGNON DROIT D ENFANCE (lot 2)

Taille de l'opérateur économique : **Micro, petite ou moyenne**

Numéro d'enregistrement : 78506291000019

Adresse postale : Etablissement : 76 Avenue Pierre Brossolette 92240 Malakoff Siège social : 16 Route de l'Abbé Méquignon 78990 Elancourt

Ville : Malakoff

Code postal : 92240

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Point de contact : Sandrine PEPIT

Adresse électronique : sandrine.pepit@116000.fr

Téléphone : +33 6 30 07 20 29

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 8a8881f4-afd3-4acf-bdff-3a5a4b7c493b - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 05/03/2026 à 22:35

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 05/03/2026