



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-22650>

Département(s) de publication : **31**

Annonce n° **26-22650**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Toulouse Métropole

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : 25M0446AOO - Prestations de design de service et/ou de sciences comportementales pour l'amélioration des projets des directions de Toulouse Métropole et de la ville de Toulouse - CC

**Description** : La présente consultation concerne : 25M0446AOO - Prestations de design de service et/ou de sciences comportementales pour l'amélioration des projets des directions de Toulouse Métropole et de la Ville de Toulouse - CC Le Laboratoire des usages et des transitions, intégré à la Direction Prospective et Transformation Publique (DPTP), accompagne les directions métiers dans leurs projets de transformation publique. Il mobilise des approches centrées sur l'humain, l'expérimentation et l'intelligence collective. Face à une demande croissante, le Laboratoire souhaite s'adjoindre de compétences dans le domaine de design de services publics et des sciences comportementales. Le présent marché a donc pour objet un ensemble de prestations en design de service et en sciences comportementales dans les projets conduits par les directions de Toulouse Métropole et de la ville de Toulouse. Le périmètre d'action du présent accord-cadre est, de plus, large puisqu'il peut concerner toutes les compétences de la Métropole et de la ville : développement économique, gestion des Déchets, mobilités, habitat et cohésion sociale, gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations, base de loisirs, culture, sports, éducation, petite enfance ... L'objectif est de : - Renforcer les capacités d'accompagnement du Laboratoire en design de services et sciences comportementales; - Proposer des interventions modulables et adaptées aux enjeux des transitions écologiques, numériques, sociales et démocratiques ; - Expérimenter des solutions innovantes basées sur les besoins des parties prenantes et mesurer leur impact. Typologie des prestations : Les prestations sont organisées en unités d'oeuvre (UO), permettant de composer des accompagnements sur mesure : - Design de service : Cadrage, Inspiration / parangonnage, Immersion terrain, Idéation et co-conception, Maquettage et test, Prototypage, Consolidation -

Sciences comportementales : Cadrage, Analyse globale d'un enjeu comportemental, Diagnostic et stratégie, Idéation et priorisation, Expérimentation et évaluation Cet accord-cadre définit les termes régissant les marchés passés sur son fondement, désignés ci-après marchés subséquents, pour les prestations suivantes : Les prestations exécutées par marchés subséquents concerneront des missions globales, nécessitant une mise en concurrence pour analyser finement les besoins et usages des utilisateurs, et concevoir des solutions adaptées aux besoins réels. Les MS seront donc réalisés pour répondre à des thématiques spécifiques et périodiques. Cet accord-cadre fixe également toutes les conditions d'exécution des prestations suivantes exécutées au fur et à mesure de l'émission de bons de commande émis par le pouvoir adjudicateur : Les prestations exécutées par bons de commande concernant des missions dites &quot;spécifiques&quot; par thématique et/ou par projet

**Identifiant de la procédure** : 8c018129-d3f2-4c49-90fa-375653dc4a8f

**Identifiant interne** : 25M0446AOO

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

#### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 71241000 Études de faisabilité, service de conseil, analyse

**Nomenclature supplémentaire ( cpv )** : 71241000 Études de faisabilité, service de conseil, analyse

#### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre** : 25M0446AOO - Prestations de design de service et/ou de sciences comportementales pour l'amélioration des projets des directions de Toulouse Métropole et de la ville de Toulouse - CC

**Description** : La présente consultation concerne : 25M0446AOO - Prestations de design de service et/ou de sciences comportementales pour l'amélioration des projets des directions de Toulouse Métropole et de la Ville de Toulouse - CC Le Laboratoire des usages et des transitions, intégré à la Direction Prospective et Transformation Publique (DPTP), accompagne les directions métiers dans leurs projets de transformation publique. Il mobilise des approches centrées sur l'humain, l'expérimentation et l'intelligence collective. Face à une demande croissante, le Laboratoire souhaite s'adjoindre de compétences dans le domaine de design de services publics et des sciences comportementales. Le présent marché a donc pour objet un ensemble de prestations en design de service et en sciences comportementales dans les projets conduits par les directions de Toulouse Métropole et de la ville de Toulouse. Le périmètre d'action du présent accord-cadre est, de plus, large puisqu'il peut concerner toutes les compétences de la Métropole et de la ville : développement économique, gestion des Déchets, mobilités, habitat et cohésion sociale, gestion des milieux aquatiques et prévention des inondations, base de loisirs, culture, sports, éducation, petite enfance ... L'objectif est de : - Renforcer les capacités d'accompagnement du Laboratoire en design de services et sciences

comportementales; - Proposer des interventions modulables et adaptées aux enjeux des transitions écologiques, numériques, sociales et démocratiques ; - Expérimenter des solutions innovantes basées sur les besoins des parties prenantes et mesurer leur impact. Typologie des prestations : Les prestations sont organisées en unités d'oeuvre (UO), permettant de composer des accompagnements sur mesure : - Design de service : Cadrage, Inspiration / parangonnage, Immersion terrain, Idéation et co-conception, Maquettage et test, Prototypage, Consolidation - Sciences comportementales : Cadrage, Analyse globale d'un enjeu comportemental, Diagnostic et stratégie, Idéation et priorisation, Expérimentation et évaluation Cet accord-cadre définit les termes régissant les marchés passés sur son fondement, désignés ci-après marchés subséquents, pour les prestations suivantes : Les prestations exécutées par marchés subséquents concerneront des missions globales, nécessitant une mise en concurrence pour analyser finement les besoins et usages des utilisateurs, et concevoir des solutions adaptées aux besoins réels. Les MS seront donc réalisés pour répondre à des thématiques spécifiques et périodiques. Cet accord-cadre fixe également toutes les conditions d'exécution des prestations suivantes exécutées au fur et à mesure de l'émission de bons de commande émis par le pouvoir adjudicateur : Les prestations exécutées par bons de commande concernant des missions dites &quot;spécifiques&quot; par thématique et/ou par projet

**Identifiant interne** : S-PF-1745711

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 71241000 Études de faisabilité, service de conseil, analyse

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ) : 71241000 Études de faisabilité, service de conseil, analyse

**Options** :

**Description des options** : Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début** : 16/02/2026

**Durée** : 12 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 3

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici** : L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 1 an. L'accord-cadre est conclu à compter de la date de notification du contrat. L'accord-cadre est reconduit tacitement jusqu'à son terme. Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3. La durée de chaque période de reconduction est de 1 an. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 4 ans

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

**Informations relatives aux avis antérieurs** :

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, avec remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Toulouse

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Toulouse

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## Section 6 - Résultats

**Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure :** 220,000 Euro

#### 6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

**Accord-cadre :**

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 220,000 Euro

#### 6.1.2 Informations sur les lauréats

**Lauréat :**

**Nom officiel :** VRAIMENT VRAIMENT

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** TEN-0001

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0000

**Valeur de l'offre :** 220,000 Euro

**L'offre est une variante :** non

**Sous-traitance :** Pas encore connu

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 25m0446aoo

**Titre :** 25m0446aoo - Prestations de design de service et/ou de sciences comportementales pour l'amélioration des projets des directions de Toulouse Métropole et de la ville de Toulouse - Cc

**Date de conclusion du marché :** 04/03/2026

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** non

**Lauréat :**

**Nom officiel :** LES SISMO

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** TEN-0002

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0000

**Valeur de l'offre :** 220,000 Euro

**L'offre est une variante :** non

**Sous-traitance :** Pas encore connu

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché :** 25m0446aoo

**Titre :** 25m0446aoo - Prestations de design de service et/ou de sciences comportementales pour l'amélioration des projets des directions de Toulouse Métropole et de la ville de Toulouse - Cc

**Date de conclusion du marché :** 04/03/2026

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** non

**Lauréat :**

**Nom officiel :** NOVA 7

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** TEN-0003

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0000

**Valeur de l'offre :** 220,000 Euro

**L'offre est une variante :** non

**Sous-traitance :** Pas encore connu

#### Informations relatives au marché :

**Identifiant du marché :** 25m0446aoo

**Titre :** 25m0446aoo - Prestations de design de service et/ou de sciences comportementales pour l'amélioration des projets des directions de Toulouse Métropole et de la ville de Toulouse - Cc

**Date de conclusion du marché :** 04/03/2026

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre :** non

#### 6.1.4 Informations statistiques

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues :** Offres

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues :** 0

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** 62ECCB6A-9DA5-7442-B3909BCD01555334

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Toulouse Métropole

**Numéro d'enregistrement :** 57038

**Adresse postale :** Direction de la commande publique 1 rue Jacques Matthieu Delpech

**Ville :** Toulouse

**Code postal :** 31100

**Subdivision pays (NUTS) :** Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays :** France

**Point de contact :** MOUDENC Jean-Luc

**Adresse électronique :** correspondre@aws-france.com

**Téléphone** : 0581917200

**Adresse internet** : <https://www.toulouse-metropole.fr/>

**Profil de l'acheteur** : <https://www.agysoft.marches-publics.info>

**Rôles de cette organisation** :

**Acheteur**

#### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Toulouse

**Numéro d'enregistrement** : 62ECCBAC-96F6-7261-146E3D2CDA64FCA5

**Adresse postale** : 68, rue Raymond Iv

**Ville** : Toulouse

**Code postal** : 31068

**Subdivision pays (NUTS)** : Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-toulouse@juradm.fr

**Téléphone** : 0562735757

**Télécopieur** : 0562735740

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Toulouse

**Numéro d'enregistrement** : 62ECCBD9-BBFD-96BA-1D61169892DA5C9F

**Adresse postale** : 68, rue Raymond Iv

**Ville** : Toulouse

**Code postal** : 31068

**Subdivision pays (NUTS)** : Haute-Garonne ( FRJ23 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : greffe.ta-toulouse@juradm.fr

**Téléphone** : 0562735757

**Télécopieur** : 0562735740

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

#### 8.1 ORG-0005

**Nom officiel** : VRAIMENT VRAIMENT

**Taille de l'opérateur économique : Grande**

**Numéro d'enregistrement : 1745711-1-0-1**

**Adresse postale : 39 Rue De La Gare De Reuilly**

**Ville : Paris 12**

**Code postal : 75012**

**Subdivision pays (NUTS) : Paris ( FR101 )**

**Pays : France**

**Adresse électronique : contact@vraimentvraiment.com**

**Téléphone : 06 29 87 40 61**

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire : {code|name|eforms-country.FRA}**

**Lauréat de ces lots : LOT-0000**

8.1 ORG-0006

**Nom officiel : LES SISMO**

**Taille de l'opérateur économique : Grande**

**Numéro d'enregistrement : 1745711-1-0-2**

**Adresse postale : 30 Rue Du Temple**

**Ville : Paris**

**Code postal : 75004**

**Subdivision pays (NUTS) : Paris ( FR101 )**

**Pays : France**

**Adresse électronique : bonjour@les-sismo.com**

**Téléphone : 01 40 27 05 54**

**Rôles de cette organisation :**

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire : {code|name|eforms-country.FRA}**

**Lauréat de ces lots : LOT-0000**

8.1 ORG-0007

**Nom officiel : NOVA 7**

**Taille de l'opérateur économique : Grande**

**Numéro d'enregistrement** : 1745711-1-0-3

**Adresse postale** : 282 Rue Crequi

**Ville** : Lyon 7eme

**Code postal** : 69007

**Subdivision pays (NUTS)** : Rhône ( FRK26 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : hooge@nova7.fr

**Téléphone** : 04 78 47 51 11

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire** : {code|name|eforms-country.FRA}

**Lauréat de ces lots** : LOT-0000

## **Section 11 - Informations relatives à l'avis**

### **11.1 Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : fb118209-e2fe-462e-a5e5-5337ae0dddc - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 05/03/2026 à 09:22

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### **11.2 Informations relatives à la publication**

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 05/03/2026