



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-21621>

Département(s) de publication : **38**

Annonce n° **26-21621**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : SMMAG

Activité de l'entité adjudicatrice : Services de chemin de fer urbain, de tramway, de trolleybus ou d'autobus

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Gestion de l'agence commerciale des mobilités du M Reso de Voiron

Description : La présente consultation concerne les prestations relatives à la gestion de l'agence commerciale des mobilités du M Reso de Voiron. L'agence Mobilités du Voironnais informe et conseille les usagers des transports en commun du M Reso sur site et à distance, assure la vente et le service après-vente des titres de transport, gère les réservations du transport sur réservation (TSR) et les objets perdus notamment. Le SMMAG souhaite confier la gestion de cette agence à un prestataire tiers. Celui-ci devra être en mesure d'assurer l'ensemble des missions listées dans le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) en garantissant la continuité du service et en respectant la qualité du service. Le marché est composé d'une partie forfaitaire et d'une partie à bons de commande

Identifiant de la procédure : dfd8511a-7bee-4866-bd71-9afbcd79e5a4

Identifiant interne : 2025-FCS-SMAG-0326

Type de procédure : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 63512000 Vente de billets de voyages à forfait

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 70332200 Services de gestion de biens immobiliers à usage commercial

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Le marché est attribué pour les montants suivants sur toute la durée du marché: - Partie forfaitaire : 1 549 651,72 euro(s) Ht , - Partie à bons de commande : pour un montant maximum de 27 500 euro(s) Ht selon les prix indiqués au bordereau des prix unitaires unitaires

Base juridique :

Directive 2014/25/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Gestion de l'agence commerciale des mobilités du M Reso de Voiron

Description : La présente consultation concerne les prestations relatives à la gestion de l'agence commerciale des mobilités du M Reso de Voiron. L'agence Mobilités du Voironnais informe et conseille les usagers des transports en commun du M Reso sur site et à distance, assure la vente et le service après-vente des titres de transport, gère les réservations du transport sur réservation (TSR) et les objets perdus notamment. Le SMMAG souhaite confier la gestion de cette agence à un prestataire tiers. Celui-ci devra être en mesure d'assurer l'ensemble des missions listées dans le Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) en garantissant la continuité du service et en respectant la qualité du service. Le marché est composé d'une partie forfaitaire et d'une partie à bons de commande

Identifiant interne : S-PF-1717299

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 63512000 Vente de billets de voyages à forfait

Nomenclature supplémentaire (cpv): 70332200 Services de gestion de biens immobiliers à usage commercial

Options :

Description des options : Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 02/03/2026

Date de fin de durée : 31/08/2030

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 0

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 50

Critère :

Type : Qualité

Description : Performances en matière de protection de l'environnement

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 10

Critère :

Type : Prix

Description : Prix des prestations

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Grenoble

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : GRENOBLE ALPES METROPOLE

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Grenoble

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 1,577,151.72 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : KEOLIS PORTE DES ALPES

Offre :

Identifiant de l'offre : TEN-0001

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0000

Valeur de l'offre : 1,577,151.72 Euro

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Pas encore connu

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2025-477

Titre : Gestion de l'agence commerciale des mobilités du M Reso de Voiron

Date de conclusion du marché : 17/02/2026

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 3

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 3

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : FDC18312-C9E7-A41C-A1A6538B4EC52D5D

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : SMMAG

Numéro d'enregistrement : 50723

Adresse postale : 10 rue Hébert

Ville : Grenoble

Code postal : 38000

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Point de contact : Monsieur le Président

Adresse électronique : correspondre@aws-france.com

Téléphone : 0476595959

Adresse internet : <http://www.lametro.fr>

Profil de l'acheteur : <http://agysoft.marches-publics.info>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : GRENOBLE ALPES METROPOLE

Numéro d'enregistrement : 2076214

Adresse postale : 1 place André Malraux

Ville : Grenoble

Code postal : 38031

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Point de contact : Service commande public central

Adresse électronique : demandmarches@grenoblealpesmetropole.fr

Téléphone : 0476595959

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : Tribunal administratif de Grenoble

Numéro d'enregistrement : FDC1838F-AB5C-391D-3E1ADBAE54053681

Adresse postale : 2 Place de Verdun

Ville : Grenoble

Code postal : 38022

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Point de contact : Greffe du tribunal

Adresse électronique : greffe.ta-grenoble@juradm.fr

Téléphone : 0476429000

Télécopieur : 0476422269

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0005

Nom officiel : Tribunal administratif de Grenoble

Numéro d'enregistrement : FDC183A6-DC39-AE09-7E2A62B864DBC0E6

Adresse postale : 2 Place de Verdun

Ville : Grenoble

Code postal : 38022

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Point de contact : Greffe du tribunal

Adresse électronique : greffe.ta-grenoble@juradm.fr

Téléphone : 0476429000

Télécopieur : 0476422269

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0006

Nom officiel : KEOLIS PORTE DES ALPES

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 1717299-1-0-1

Adresse postale : 511 rue Emile Romanet

Ville : Voreppe

Code postal : 38340

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : kpamarchespublics@keolis.com

Téléphone : 06 48 54 63 73

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : {code|name|eforms-country.FRA}

Lauréat de ces lots : LOT-0000

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 40a7a793-0744-4513-b7ce-8c0fa04cad4 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 03/03/2026 à 10:13

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 03/03/2026