



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-20984>

Département(s) de publication : **33**

Annonce n° **26-20984**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Région Nouvelle-Aquitaine

Forme juridique de l'acheteur : Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : TIERCE MAINTENANCE D'APPLICATIONS DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA REGION NOUVELLE-AQUITAINE

Description : Accord-cadre. 4 lots. Les lots 1 et 3 correspondent à des accord-cadre à bons de commande. Durée initiale lots 1 et 3 de 12 mois et le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3, la durée de la période de reconduction est de 12 mois. Les lots 2 et 4 correspondent à des accord-cadre composite. Durée initiale lots 2 et 4 de 24 mois et le nombre de périodes de reconduction est fixé à 1, la durée de la période de reconduction est de 24 mois.

Identifiant de la procédure : f4270469-6425-455c-a39d-b24caaf7d04d

Avis précédent : 19dbfff4-0d03-4bc1-b657-bd5aca99c251-01

Identifiant interne : 2025I000S01074

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FRI12)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 4,966,200 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Réalisation de prestations similaires : Le pouvoir adjudicateur pourra confier au titulaire de l'accord-cadre ou du marché ordinaire, en application des articles L. 2122-1 et R. 2122-7 du Code de la commande publique, un ou plusieurs nouveaux accords-cadres ayant pour objet la réalisation de prestations similaires. La durée pendant laquelle un nouvel accord-cadre pourra être conclu ne peut dépasser 3 ans à compter de la notification du présent accord-cadre. Le présent contrat est un accord-cadre. Chaque lot constitue un accord-cadre distinct : les lots 1 et 3 correspondent à des accords-cadres à bons de commande ; les lots 2 et 4 correspondent à des accords-cadres composites, comprenant une partie traitée sous la forme d'un marché ordinaire et une partie traitée sous la forme d'un accord-cadre à bons de commande. Les lots 1 et 3 et la partie "accord-cadre à bons de commande" des lots 2 et 4 correspondent à un accord-cadre avec maximum qui s'exécutent au fur et à mesure de l'émission de bons de commande.

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : MAINTENANCE DE L'APPLICATION DE GESTION DES ORDRES ET FRAIS DE MISSIONS (OFDM)

Description : Accord-cadre à bons de commande.

Identifiant interne : 1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

5.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Bordeaux

Code postal : 33000

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FRI12)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 4 An

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 121,200 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : non

Informations complémentaires : Le lot 1 correspond à un accord-cadre à bons de commande. Montant maximum du lot 1 : 52 200 euros HT pour la période initiale (1 an) et 23 00 euros HT pour chaque période de reconduction (3 possible de 1 ans). Le présent lot 1 comporte des conditions d'exécution environnementales et sociales (cf. CCAP).

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : 1 - Valeur technique de l'offre sur la base du mémoire technique et du cadre de réponse du mémoire technique et décomposée comme suit : - qualité des modalités d'intervention en matière de maintenance, qualité technique des prestations proposées en adéquation avec les attentes techniques de la Région (art 5 du CCTP, annexe 1 du CCTP prérequis techniques et annexe 2 du CCTP Plan_Assurance_Sécurité) (25 points) - pertinence et qualité de l'équipe dédiée en adéquation avec l'environnement technique existant (composition, expériences et compétences des profils proposés, certifications individuelles) (20 points) - qualité de l'accompagnement méthodologique et fonctionnel en matière de maintenance (art 10.1, 10.3, 10.4 et 10.5 du CCTP) avec 1/Transition entrante, maintenance évolutive, formation, conduite du changement, réversibilité (5 points) et 2/Qualité de la prestation de pilotage et suivi des prestations (5 points) (10 points au total)

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 55

Critère :

Type : Prix

Description : 2 - Prix des prestations apprécié en fonction du Détail Quantitatif Estimatif

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : 3-Description des mesures et moyens environnementaux et en faveur du numérique responsable mis en oeuvre dans le cadre de l'exécution du marché (Cadre de réponse du mémoire technique), dont: - qualité des actions permettant la réduction de l'empreinte carbone dans le cadre des prestations objet du marché (mise à jour optimisée, code allégé, stockage, archivage voire suppression optimisés des données obsolètes ou non nécessaires, privilégier des mobilités douces, ...) - qualité des actions permettant d'allonger la durée de vie des équipements utilisés dans le cadre des prestations objet du marché - qualité des actions de sensibilisation aux enjeux du numérique responsable (empreinte environnementale et sociale) dans le cadre des prestations objet du marché

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 5

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Bordeaux

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Région Nouvelle-Aquitaine

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Bordeaux

Organisation qui signe le marché : Région Nouvelle-Aquitaine

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : MAINTENANCE DE L'APPLICATION DE REFERENCEMENT DES MARCHES CMDPUB

Description : Accord-cadre composite.

Identifiant interne : 2

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

5.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Bordeaux

Code postal : 33000

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FRI12)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 4 An

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 325,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : non

Informations complémentaires : Le lot 2 correspond à un accord-cadre composite. Montant maximum du lot 2 (partie forfaitaire + partie à bons de commande) : 325 000 euros HT Montant maximum du lot 2 pour la partie à bons de commande : 110 000 euros HT pour la période initiale (2 ans) et 92 000 euros HT pour chaque période de reconduction (1 possible de 2 ans). Le présent lot 2 comporte des conditions d'exécution environnementales (cf. CCAP).

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : 1- Valeur technique de l'offre sur la base du mémoire technique et du cadre de réponse du mémoire technique et décomposée comme suit : - qualité des modalités d'intervention en matière de maintenance, qualité technique des prestations proposées en adéquation avec les attentes techniques de la Région (art 5 du CCTP, annexe 1 du CCTP prérequis techniques et annexe 2 du CCTP Plan_Assurance_Sécurité) (25 points) - pertinence et qualité de l'équipe dédiée en adéquation avec l'environnement technique existant (composition, expériences et compétences des profils proposés, certifications individuelles) (10 points) - qualité de l'accompagnement méthodologique et fonctionnel en matière de maintenance (art 10.1, 10.3, 10.4 et 10.5 du CCTP) avec 1/Transition entrante, maintenance évolutive, formation, conduite du changement, réversibilité (10 points) et 2/Qualité de la prestation de pilotage et suivi des prestations (10 points) (20 points au total)

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 55

Critère :

Type : Prix

Description : 2- Prix des prestations apprécié en fonction du Détail Quantitatif Estimatif

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : 3- Description des mesures et moyens environnementaux et en faveur du numérique responsable mis en oeuvre dans le cadre de l'exécution du marché (Cadre de réponse du mémoire technique), dont : - qualité des actions permettant la réduction de l'empreinte carbone dans le cadre des prestations objet du marché (mise à jour optimisée, code allégé, stockage, archivage voire suppression optimisés des données obsolètes ou non nécessaires, privilégier des mobilités douces, ...) - qualité des actions permettant d'allonger la durée de vie des équipements utilisés dans le cadre des prestations objet du marché - qualité des actions de sensibilisation aux enjeux du numérique responsable (empreinte environnementale et sociale) dans le cadre des prestations objet du marché

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 5

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Bordeaux

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Bordeaux

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0003

Titre : MAINTENANCE DE L'APPLICATION DE GESTION DU CABINET DU CESER, GESCES

Description : Accord-cadre à bons de commande.

Identifiant interne : 3

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

5.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Bordeaux

Code postal : 33000

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FRI12)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 4 An

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 20,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : non

Informations complémentaires : Le lot 3 correspond à accord-cadre à bons de commande. Montant maximum du lot 3 : 8 000 euros HT pour la période initiale (1 an) et 4 000 euros HT pour chaque période de reconduction (3 possible de 1 an). Le présent lot 3 comporte des conditions d'exécution environnementales (cf. CCAP).

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : 1- Valeur technique de l'offre sur la base du mémoire technique et du cadre de réponse du mémoire technique et décomposée comme suit : - qualité des modalités d'intervention en matière de maintenance, qualité technique des prestations proposées en adéquation avec les attentes techniques de la Région (art 5 du CCTP, annexe 1 du CCTP prérequis techniques et annexe 2 du CCTP Plan_Assurance_Sécurité) (25 points) - pertinence et qualité de l'équipe dédiée en adéquation avec l'environnement technique existant (composition, expériences et compétences des profils proposés, certifications individuelles) (20 points) - qualité de l'accompagnement méthodologique et fonctionnel en matière de maintenance (art 10.1, 10.3, 10.4 et 10.5 du CCTP) avec 1/Transition entrante, maintenance évolutive, formation, conduite du changement, réversibilité (5 points) et 2/Qualité de la prestation de pilotage et suivi des prestations (5 points) (10 points au total)

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 55

Critère :

Type : Prix

Description : 2- Prix des prestations apprécié en fonction du Détail Quantitatif Estimatif

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : 3- Description des mesures et moyens environnementaux et en faveur du numérique responsable mis en oeuvre dans le cadre de l'exécution du marché (Cadre de réponse du mémoire technique), dont : - qualité des actions permettant la réduction de l'empreinte carbone dans le cadre des prestations objet du marché (mise à jour optimisée, code allégé, stockage, archivage voire suppression optimisés des données obsolètes ou non nécessaires, privilégier des mobilités douces, ...) - qualité des actions permettant d'allonger la durée de vie des équipements utilisés dans le cadre des prestations objet du marché - qualité des actions de sensibilisation aux enjeux du numérique responsable (empreinte environnementale et sociale) dans le cadre des prestations objet du marché

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 5

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Bordeaux

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Région Nouvelle-Aquitaine

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Bordeaux

Organisation qui signe le marché : Région Nouvelle-Aquitaine

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0004

Titre : MAINTENANCE DE L'APPLICATION MES DEMARCHES EN NOUVELLE-AQUITAINE MDNA (PORTAIL DE GESTION DES SUBVENTIONS REGIONALES ET EUROPEENNES) ET DE TOUS LES COMPOSANTS CONSTITUTIFS DE LA PLATEFORME

Description : Accord-cadre composite

Identifiant interne : 4

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72261000 Services d'assistance relative aux logiciels

5.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Bordeaux

Code postal : 33000

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FRI12)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 4 An

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 4,500,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : non

Informations complémentaires : Le lot 4 correspond à un bon de commande composite. Montant maximum du lot 4 (partie forfaitaire + partie à bons de commande) : 4 500 000 euros HT Montant maximum du lot 4 pour la partie à bons de commande : 2 080 000 euros HT pour la période initiale (2 ans) et 2 000 000 euros HT pour chaque période de reconduction (1 possible de 2 ans). Le présent lot 4 comporte des conditions d'exécution environnementales et sociales (cf. CCAP).

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : 1- Valeur technique de l'offre sur la base du mémoire technique et décomposée comme suit : - qualité des modalités d'intervention en matière de maintenance, qualité technique des prestations proposées en adéquation avec les attentes techniques de la Région (art 5 du CCTP, annexe 1 du CCTP prérequis techniques et annexe 2 du CCTP Plan_Assurance_Sécurité) (25 points) - pertinence et qualité de l'équipe dédiée en adéquation avec l'environnement technique existant (composition, expériences et compétences des profils proposés, certifications individuelles) (art 9.5 du CCTP pour MDNA) (10 points) - qualité de l'accompagnement méthodologique et fonctionnel en matière de maintenance (art 10.1, 10.4 et 10.5 du CCTP) avec 1/Transition entrante, maintenance évolutive, formation, conduite du changement, réversibilité (10 points) et 2/Qualité de la prestation de pilotage et suivi des prestations (10 points) (20 points au total)

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 55

Critère :

Type : Prix

Description : 2- Prix des prestations apprécié en fonction du Détail Quantitatif Estimatif

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : 3- Critères environnementaux et sociaux (cadre de réponse du mémoire technique), avec : 1/ Description des mesures et moyens environnementaux et en faveur du numérique responsable mis en oeuvre dans le cadre de l'exécution du marché, dont : qualité des actions permettant la réduction de l'empreinte carbone dans le cadre des prestations objet du marché (mise à jour optimisée, code allégé, stockage, archivage voire suppression optimisés des données obsolètes ou non nécessaires, privilégier des mobilités douces, ...); qualité des actions permettant d'allonger la durée de vie des équipements utilisés dans le cadre des prestations objet du marché; qualité des actions de sensibilisation aux enjeux du numérique responsable (empreinte environnementale et sociale) dans le cadre des prestations objet du marché (2,5 points) 2/ Capacité du candidat à contribuer de manière significative à la

construction de parcours professionnels structurants pour des catégories de personnes éloignées de l'emploi grâce aux prestations lui étant confiées et sa capacité à y intégrer les thématiques d'égalité et de protection des salariés dans la réalisation des prestations confiées (2,5 points)

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 5

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Bordeaux

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Région Nouvelle-Aquitaine

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Bordeaux

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis : 141,200 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 121,200 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : SULLY GROUP

Offre :

Identifiant de l'offre : LOT 1 SULLY GROUP

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : TIERCE MAINTENANCE D'APPLICATIONS DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA REGION NOUVELLE-AQUITAINE LOT 1 : MAINTENANCE DE L'APPLICATION DE GESTION DES ORDRES ET FRAIS DE MISSIONS (OFDM)

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 17/12/2025

Date de conclusion du marché : 09/01/2026

Organisation qui signe le marché : Région Nouvelle-Aquitaine

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 2

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0003

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 20,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : SULLY GROUP

Offre :

Identifiant de l'offre : LOT 3 SULLY GROUP

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0003

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : TIERCE MAINTENANCE D'APPLICATIONS DU SYSTEME D'INFORMATION DE LA REGION NOUVELLE-AQUITAINE LOT 3 : MAINTENANCE DE L'APPLICATION DE GESTION DU CABINET DU CESER GESCES

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 17/12/2025

Date de conclusion du marché : 09/01/2026

Organisation qui signe le marché : Région Nouvelle-Aquitaine

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 1

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002

Aucun lauréat n'a été choisi et la mise en concurrence est clos.

La raison pour laquelle un lauréat n'a pas été choisi : Décision de l'acheteur, en raison d'un changement des besoins

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 2

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0004

Aucun lauréat n'a été choisi et la mise en concurrence est clos.

La raison pour laquelle un lauréat n'a pas été choisi : Décision de l'acheteur, en raison d'un changement des besoins

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 5

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Région Nouvelle-Aquitaine

Numéro d'enregistrement : 20005375900011

Adresse postale : 14 rue François de Sourdis

Ville : Bordeaux

Code postal : 33077

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FRI12)

Pays : France

Adresse électronique : unite.fgdr@nouvelle-aquitaine.fr

Téléphone : 0549384938

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Bordeaux

Numéro d'enregistrement : 17330005400025

Adresse postale : 9 rue Tastet

Ville : Bordeaux

Code postal : 33000

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FRI12)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-bordeaux@juradm.fr

Téléphone : 0556993800

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : SULLY GROUP

Taille de l'opérateur économique : Moyenne

Numéro d'enregistrement : 39909133900263

Ville : CANEJAN

Code postal : 33610

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FRI12)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001, LOT-0003

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 94b0ed1c-7546-4564-8f12-6b61a3f7aab5 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 02/03/2026 à 10:09

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 02/03/2026