



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-20929>

Département(s) de publication : **33**

Annonce n° **26-20929**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Bordeaux Métropole

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Marché relatif à l'externalisation du traitement des demandes d'accès en déchèterie.
Traitement des demandes multi canaux : appels téléphoniques, courriers postaux, demandes en ligne, pour le pôle Prévention Gestion des Déchets de Bordeaux Métropole

Description :
L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande.
Les prestations sont réglées par des prix unitaires.
Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction.
Externalisation par Bordeaux Métropole du traitement en masse des premières demandes de cartes d'accès aux déchèteries, dans le cadre de la mise en place d'un système de contrôle d'accès sur l'ensemble des déchèteries métropolitaines.

Identifiant de la procédure : c9a03cf1-ccd9-4b20-a1e2-d68c81d51cbf

Identifiant interne : 2025-CBM-0007

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72322000 Services de gestion de données

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72322000 Services de gestion de données

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 3,500,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Groupement conjoint : Tiktaalik et Handicall - 2 rue Cardinal Richaud à Bordeaux (453 208 688 00029) Précisions concernant les délais d'introduction de recours : Référé précontractuel prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (Cja), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. -Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du Cja, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du Cja. -Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

Titre : Marché relatif à l'externalisation du traitement des demandes d'accès en déchèterie. Traitement des demandes multi canaux : appels téléphoniques, courriers postaux, demandes en ligne, pour le pôle Prévention Gestion des Déchets de Bordeaux Métropole

Description :
L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande.
Les prestations sont réglées par des prix unitaires.
Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction.
Externalisation par Bordeaux Métropole du traitement en masse des premières demandes de cartes d'accès aux déchèteries, dans le cadre de la mise en place d'un système de contrôle d'accès sur l'ensemble des déchèteries métropolitaines.

Identifiant interne : S-PF-1722381

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72322000 Services de gestion de données

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72322000 Services de gestion de données

5.1.3 Durée estimée

Date de début : 02/02/2026

Durée : 12 Mois

5.1.4 Renouvellement

Nombre maximal de renouvellements : 2

L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici : Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations relatives aux avis antérieurs :

Identifiant de l'avis antérieur : 677649-2025

5.1.7 Marché public stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale : Autre

Objectif social promu : Autre

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Valeur technique de l'offre

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 60

Critère :

Type : Prix

Description : Prix

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : CCIRA de Bordeaux

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Bordeaux

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Bordeaux

TED eSender : Avenue-Web Systèmes

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure : 3,500,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0000

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 3,500,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : HANDIRECT-TIKTAALIK

Offre :

Identifiant de l'offre : TEN-0001

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0000

Valeur de l'offre : 3,500,000 Euro

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2026e0084m

Titre : Marché relatif à l'externalisation du traitement des demandes d'accès en déchèterie. Traitement des demandes multi canaux : appels téléphoniques, courriers postaux, demandes en ligne, pour le pôle Prévention Gestion des Déchets de Bordeaux Métropole

Date de conclusion du marché : 27/02/2026

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 0

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement : C5D37260-CF6F-5D3F-8F633B9849F45F7E

Ville : Seyssinet-Pariset

Code postal : 38170

Subdivision pays (NUTS) : Isère (FRK24)

Pays : France

Adresse électronique : publications-joue@aws-france.com

Téléphone : +33480041260

Rôles de cette organisation :

TED eSender

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Bordeaux Métropole

Numéro d'enregistrement : 80187

Adresse postale : Esplanade Charles de Gaulle

Ville : Bordeaux

Code postal : 33045

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FRI12)

Pays : France

Point de contact : BOST Christine

Adresse électronique : dacp@bordeaux-metropole.fr

Téléphone : 0556998484

Adresse internet : <http://www.bordeaux-metropole.fr>

Profil de l'acheteur : <https://marchespublics.bordeaux-metropole.fr/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Tribunal administratif de Bordeaux

Numéro d'enregistrement : C5D37294-D3B6-40BA-4FCCE34BEBD19812

Adresse postale : 9 Rue Tastet Cs 21490

Ville : Bordeaux

Code postal : 33063

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FRI12)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-bordeaux@juradm.fr

Téléphone : 0556993800

Télécopieur : 0556243903

Adresse internet : <http://bordeaux.tribunal-administratif.fr>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0004

Nom officiel : CCIRA de Bordeaux

Numéro d'enregistrement : C5D372A8-EB27-BE03-5D6621ECB71E1051

Adresse postale : Dreets Nouvelle-Aquitaine Cité administrative, 2 rue Jules Ferry

Ville : Bordeaux

Code postal : 33090

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FRI12)

Pays : France

Adresse électronique : dreets-na.polec@dreets.gouv.fr

Téléphone : 0554689956

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0005

Nom officiel : Tribunal administratif de Bordeaux

Numéro d'enregistrement : C5D372B9-AB6F-563D-74815F3422951F1D

Adresse postale : 9 Rue Tastet Cs 21490

Ville : Bordeaux

Code postal : 33063

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FRI12)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-bordeaux@juradm.fr

Téléphone : 0556993800

Télécopieur : 0556243903

Rôles de cette organisation :

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0006

Nom officiel : HANDIRECT-TIKTAALIK

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 1722381-1-0-1

Adresse postale : 1 Route Des Valentons

Ville : Saint-Loubes

Code postal : 33450

Subdivision pays (NUTS) : Gironde (FRI12)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Bénéficiaire effectif

Nationalité du propriétaire : {code|name|eforms-country.FRA}

Lauréat de ces lots : LOT-0000

Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 90bc6198-9b37-4e55-bb67-d61ca04b4bdb - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 02/03/2026 à 08:10

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 02/03/2026