



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-20487>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **26-20487**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : GIP MDS

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Protection sociale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Centre de contacts Net-entreprises.fr

Description : La présente procédure a pour objet l'exploitation du Centre de contacts de net-entreprises.fr

Identifiant de la procédure : 31ae84f3-6061-4891-8024-8f0c2bbb7f4c

Avis précédent : 2da29150-4558-49de-9d8e-25e93cd7d276-02

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 79512000 Centre d'appels

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 4-14 rue Ferrus

Ville : PARIS

Code postal : 75014

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Le marché sera exécuté dans les locaux du titulaire

2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 8,000,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Informations complémentaires : Le présent marché est passé sous la forme d'un accord-cadre conclu avec un seul opérateur et exécuté par l'émission de bons de commande Il est conclu pour une durée de 4 ans à partir de la date de notification. Les montants minimum et maximum pour la durée maximale (4 ans) de l'accord-cadre sont les suivants: Montant minimum: 500 000 euros HT Montant maximum: 8 000 000 euros HT

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Centre de contacts Net-entreprises.fr

Description : La présente procédure a pour objet l'exploitation du Centre de contacts de net-entreprises.fr

Identifiant interne : 363

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 4-14 rue Ferrus

Ville : PARIS

Code postal : 75014

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 4 An

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Toutes les informations sont disponibles dans le DCE

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 60

Critère :

Type : Prix

Description : Toutes les informations sont disponibles dans le DCE

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE PARIS

Organisation chargée des procédures de recours : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE PARIS

Informations relatives aux délais de recours : Le référé précontractuel peut être exercé jusqu'à la signature du marché, et le référé contractuel, à partir de la signature du marché

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : GIP MDS

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : GIP MDS

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE PARIS

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis : 8,000,000 Euro

Valeur approximative des accords-cadres : 8,000,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 8,000,000 Euro

Valeur réestimée de l'accord-cadre : 8,000,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : INTELZIA FRANCE

Offre :

Identifiant de l'offre : 2026M322

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : Centre de contacts Net-entreprises

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 03/01/2026

Date de conclusion du marché : 21/01/2026

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 11

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : GIP MDS

Numéro d'enregistrement : 18751249600030

Adresse postale : 4-14 RUE FERRUS

Ville : Paris

Code postal : 75014

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : sebastien.robelin@gip-mds.fr

Téléphone : 0158104762

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

8.1 ORG-0003

Nom officiel : INTELICIA FRANCE

Taille de l'opérateur économique : Moyenne

Numéro d'enregistrement : 35394409300122

Adresse postale : 20 boulevard du Parc

Ville : Neuilly-sur-Seine

Code postal : 92200

Subdivision pays (NUTS) : Hauts-de-Seine (FR105)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

8.1 ORG-0002

Nom officiel : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE PARIS

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Adresse postale : 7 rue de Jouy

Ville : PARIS

Code postal : 75004

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : 0144594400

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : d076b055-34ad-4067-a334-682e64aa22fa - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 27/02/2026 à 10:21

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 27/02/2026