



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-19333>

Département(s) de publication : **75, 91, 92, 93**

Annonce n° **26-19333**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : SIPHEREC SYNDICAT INTERCOMMUNAL DE LA PERIPHERIE DE PARIS POUR LES ENERGIES ET LES RESEAUX DE COMMUNICATION (SIPHEREC)

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Acquisition d'une solution CRM

Description : Acquisition d'une solution CRM

Identifiant de la procédure : 12c49c73-d7a2-4392-aa77-222c13197356

Avis précédent : c355af8c-68be-420a-b1f0-d3d5f4f2ee08-01

Identifiant interne : 25S005

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72212445 Services de développement de logiciels de gestion des relations clientèle (CRM)

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 80533100 Services de formation informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 173/175, RUE DE BERCY

Ville : PARIS

Code postal : 75012

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Lot 1 : Acquisition d'une solution CRM pour le Sipperec

Description : Lot 1 : Acquisition d'une solution CRM pour le Sipperec

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72212445 Services de développement de logiciels de gestion des relations clientèle (CRM)

Nomenclature supplémentaire (cpv): 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

Nomenclature supplémentaire (cpv): 80533100 Services de formation informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 173/175, RUE DE BERCY

Ville : PARIS

Code postal : 75012

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 60 Mois

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 2,600,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Critère Prix : La valeur économique porte : (1) sur le prix total TTC du Détail Quantitatif Estimatif (DQE) et (2) sur la Décomposition du Prix Global et Forfaitaire (DPGF). Les modalités de calcul de ce critère sont décrites au sein du Règlement de la Consultation (RC).

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Prix

Description : Sous-critère 1 : Prix La valeur économique porte : sur le prix total TTC du DQE. Les modalités de calcul de ce sous-critère sont décrites au sein du RC.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 10

Critère :

Type : Prix

Description : Sous-critère 2 : Prix La valeur économique porte : sur la DPGF. Les modalités de calcul de ce sous-critère sont décrites au sein du RC.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 30

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère de la Valeur technique. Apprécié selon les modalités présentées au sein du RC.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 55

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 1 de la Valeur technique : fonctionnalités attendues.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 2 de la Valeur technique : intégration, licences, hébergement et maintenance.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 9

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 3 de la Valeur technique : exigences de fonctionnement.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 6

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère social et environnemental. Apprécié selon les modalités présentées au sein du RC.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 5

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE PARIS

Organisation chargée des procédures de recours : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE PARIS

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : SIPPPEC SYNDICAT INTERCOMMUNAL DE LA PERIPHERIE DE PARIS POUR LES ENERGIES ET LES RESEAUX DE COMMUNICATION (SIPPPEC)

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : SIPPPEC SYNDICAT INTERCOMMUNAL DE LA PERIPHERIE DE PARIS POUR LES ENERGIES ET LES RESEAUX DE COMMUNICATION (SIPPPEC)

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : SIPPPEC SYNDICAT INTERCOMMUNAL DE LA PERIPHERIE DE PARIS POUR LES ENERGIES ET LES RESEAUX DE COMMUNICATION (SIPPPEC)

Organisation qui signe le marché : SIPPPEC SYNDICAT INTERCOMMUNAL DE LA PERIPHERIE DE PARIS POUR LES ENERGIES ET LES RESEAUX DE COMMUNICATION (SIPPPEC)

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : Lot 2 : Acquisition d'une solution CRM pour le Sifurep

Description : Lot 2 : Acquisition d'une solution CRM pour le Sifurep

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72212445 Services de développement de logiciels de gestion des relations clientèle (CRM)

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 80533100 Services de formation informatique

Nomenclature supplémentaire (cpv) : 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 173/175, RUE DE BERCY,

Ville : PARIS

Code postal : 75012

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 60 Mois

5.1.5 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 400,000 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Description : Critère Prix : La valeur économique porte sur le prix total TTC du Détail Quantitatif Estimatif (DQE). Les modalités de calcul de ce critère sont décrites au sein du Règlement de la Consultation (RC).

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 55

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère de la Valeur technique. Apprécié selon les modalités présentées au sein du RC.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 1 de la Valeur technique : fonctionnalités attendues.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 27

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 2 de la Valeur technique : Intégration, licences, hébergement et maintenance.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 8

Critère :

Type : Qualité

Description : Sous-critère 3 de la Valeur technique : exigences de fonctionnement.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 5

Critère :

Type : Qualité

Description : Critère social et environnemental. Apprécié selon les modalités présentées au sein du RC.

Catégorie du critère d'attribution seuil : Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution : 5

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE PARIS

Organisation chargée des procédures de recours : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE PARIS

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : SIPPEREC SYNDICAT INTERCOMMUNAL DE LA PERIPHERIE DE PARIS POUR LES ENERGIES ET LES RESEAUX DE COMMUNICATION (SIPPEREC)

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : SIPPEREC SYNDICAT INTERCOMMUNAL DE LA PERIPHERIE DE PARIS POUR LES ENERGIES ET LES RESEAUX DE COMMUNICATION (SIPPEREC)

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : SIPPEREC SYNDICAT INTERCOMMUNAL DE LA PERIPHERIE DE PARIS POUR LES ENERGIES ET LES RESEAUX DE COMMUNICATION (SIPPEREC)

Organisation qui signe le marché : SIPPEREC SYNDICAT INTERCOMMUNAL DE LA PERIPHERIE DE PARIS POUR LES ENERGIES ET LES RESEAUX DE COMMUNICATION (SIPPEREC)

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis : 3,000,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 2,600,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : ADIMEO

Sous-traitants du lauréat :

Nom officiel : HUBSPOT FRANCE

Offre :

Identifiant de l'offre : Offre lot 1

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur de l'offre : 2,600,000 Euro

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Oui

La valeur de la sous-traitance est connue : oui

Valeur de la sous-traitance : 110,720.4 Euro

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2025326

Titre : ACQUISITION D'UNE SOLUTION CRM POUR LE SIPPAREC

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 17/11/2025

Date de conclusion du marché : 18/12/2025

Organisation qui signe le marché : SIPPAREC SYNDICAT INTERCOMMUNAL
DE LA PERIPHERIE DE PARIS POUR LES ENERGIES ET LES RESEAUX DE
COMMUNICATION (SIPPAREC)

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 9

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 400,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : ADIMEO

Sous-traitants du lauréat :

Nom officiel : HUBSPOT FRANCE

Offre :

Identifiant de l'offre : Offre lot 2

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0002

Valeur de l'offre : 400,000 Euro

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Oui

La valeur de la sous-traitance est connue : oui

Valeur de la sous-traitance : 28,545 Euro

Le pourcentage de la sous-traitance est connu : non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2025327

Titre : ACQUISITION D'UNE SOLUTION CRM POUR LE SIFUREP

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 17/11/2025

Date de conclusion du marché : 18/12/2025

Organisation qui signe le marché : SIPPEREC SYNDICAT INTERCOMMUNAL DE LA PERIPHERIE DE PARIS POUR LES ENERGIES ET LES RESEAUX DE COMMUNICATION (SIPPEREC)

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 8

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : SIPPEREC SYNDICAT INTERCOMMUNAL DE LA PERIPHERIE DE PARIS POUR LES ENERGIES ET LES RESEAUX DE COMMUNICATION (SIPPEREC)

Numéro d'enregistrement : 25750004100047

Adresse postale : 173/175, RUE DE BERCY

Ville : PARIS

Code postal : 75012

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Point de contact : Mickaël Diomede

Adresse électronique : mdiomede@sipperec.fr

Téléphone : 06 25 31 19 56

Adresse internet : <https://www.sipperec.fr/>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0004

Nom officiel : HUBSPOT FRANCE

Taille de l'opérateur économique : Micro, petite ou moyenne

Numéro d'enregistrement : 844 620 971 00045

Adresse postale : 91 BOULEVARD HAUSSMANN

Ville : PARIS

Code postal : 75008

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Sous-traitant

8.1 ORG-0003

Nom officiel : ADIMEO

Taille de l'opérateur économique : Micro, petite ou moyenne

Numéro d'enregistrement : 480 980 358 00075

Adresse postale : 100 rue Petit

Ville : Paris

Code postal : 75019

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0002, LOT-0001

8.1 ORG-0002

Nom officiel : TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE PARIS

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Adresse postale : HOTEL D'AUMONT, 7 RUE DE JOUY

Ville : PARIS

Code postal : 75004

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Point de contact : Greffe

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : 01 44 32 51 51

Adresse internet : <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 497cbefc-90a6-49e5-a74a-943d5d9e05bc - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 24/02/2026 à 16:38

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 24/02/2026