



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-16582>

Département(s) de publication : **75, 78, 94**

Annonce n° **26-16582**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Ministère de la culture

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Loisirs, culture et culte

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : 2025-01-SNUM-Chaîne de support numérique

Description : L'accord-cadre a pour objet d'assurer la chaîne complète de support aux utilisateurs, du centre d'appel aux services de proximité et d'assistance sur le matériel et les logiciels bureautiques, ainsi que les interventions de téléphonie et de matériel multimédia, le tout sur le périmètre de l'administration centrale et services déconcentrés du ministère, hors établissements publics sous tutelle.

Identifiant de la procédure : 0bad7513-0dda-430e-aff5-aabd79d616db

Type de procédure : Ouverte

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv) : 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

2.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Le lieu d'exécution des prestations diffère en fonction du service considéré : - Les prestations du Service A seront réalisées dans les locaux du titulaire. Les modalités de connexion sont précisées dans le CCTP. - Les prestations du

Service B seront principalement réalisées dans les locaux de l'administration, sur les sites du 182, Rue Saint-Honoré, à Paris (75001) et du 56, rue des Francs Bourgeois 75003 Paris. Le Titulaire pourra cependant être amené à intervenir sur différents sites du ministère (DRAC et SCN). La liste indicative est annexée au CCTP. - Les prestations du Service C impliquent de pouvoir se déplacer régulièrement dans les locaux du Ministère de la Culture et/ou d'accueillir des responsables du Ministère, à sa demande, sur le site de réalisation de la prestation du service A. Le périmètre géographique de chaque prestation est décrit au CCTP

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : 2025-01-SNUM-Chaîne de support numérique

Description : L'accord-cadre a pour objet d'assurer la chaîne complète de support aux utilisateurs, du centre d'appel aux services de proximité et d'assistance sur le matériel et les logiciels bureautiques, ainsi que les interventions de téléphonie et de matériel multimédia, le tout sur le périmètre de l'administration centrale et services déconcentrés du ministère, hors établissements publics sous tutelle.

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 72253000 Services d'aide aux utilisateurs et services d'assistance

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Le lieu d'exécution des prestations diffère en fonction du service considéré : - Les prestations du Service A seront réalisées dans les locaux du titulaire. Les modalités de connexion sont précisées dans le CCTP. - Les prestations du Service B seront principalement réalisées dans les locaux de l'administration, sur les sites du 182, Rue Saint-Honoré, à Paris (75001) et du 56, rue des Francs Bourgeois 75003 Paris. Le Titulaire pourra cependant être amené à intervenir sur différents sites du ministère (DRAC et SCN). La liste indicative est annexée au CCTP. - Les prestations du Service C impliquent de pouvoir se déplacer régulièrement dans les locaux du Ministère de la Culture et/ou d'accueillir des responsables du Ministère, à sa demande, sur le site de réalisation de la prestation du service A. Le périmètre géographique de chaque prestation est décrit au CCTP

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : non

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : L'accord-cadre a pour objet d'assurer la chaîne complète de support aux utilisateurs, du centre d'appel aux services de proximité et d'assistance sur le matériel et les logiciels bureautiques, ainsi que les interventions de téléphonie et de matériel multimédia, le tout sur le périmètre de l'administration centrale et services déconcentrés du ministère, hors établissements publics sous tutelle

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères : Critère n°1 : Prix 30 % Critère n°2 : Critère technique et organisationnel 60 %
Sous-critère n°1 Qualité de l'organisation proposée pour 70 % Sous-critère n°2 Qualité de la méthodologie proposée pour 30 % Critère n°3 : Performance en matière de protection de l'environnement 10%

5.1.15 Techniques**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Informations relatives aux délais de recours : Le présent accord-cadre est soumis au droit français. Tout litige dans le cadre du présent accord-cadre est soumis au : Tribunal administratif de Paris 7, Rue de Jouy 75 181 Paris Cedex 04 Téléphone : 01 44 59 44 00 – Télécopie : 01 44 59 46 46 Courrier : greffe.ta-paris@juradm.fr Les tribunaux de grande instance compétents pour connaître des actions en matière de propriété intellectuelle sont désignés par le Code de l'organisation judiciaire.

Section 6 - Résultats

Valeur approximative des accords-cadres : 11,938,436.4 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur réestimée de l'accord-cadre : 11,938,436.4 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats**Lauréat :**

Nom officiel : Groupe Vitale

Offre :

Identifiant de l'offre : Groupe vitale

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur de l'offre : 11,938,436.4 Euro

L'offre a été classée : oui

Sous-traitance : Pas encore connu

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 2025-01-SNUM Chaîne de support numérique

Date de conclusion du marché : 09/02/2026

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 6

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Ministère de la culture

Numéro d'enregistrement : 11004601800013

Ville : Paris

Code postal : 75001

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : missionachats.sg@culture.gouv.fr

Téléphone : 0140157846

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Ville : Paris

Code postal : 75004

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Groupe Vitale

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 50976244900015

Ville : Neuilly sur seine

Code postal : 92200

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : c9095134-cbad-4e83-86a0-f3fa8a98bc62 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 16/02/2026 à 16:35

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 16/02/2026