



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-15458>

Département(s) de publication : **38**

Annonce n° **26-15458**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel :** SMMAG

**Forme juridique de l'acheteur :** Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur :** Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre :** Méthodologie et réalisation d'enquêtes client mystère sur les services mobilités du SMMAG pour la période 2026-2029

**Description :** Le Syndicat Mixte de l'Aire Grenobloise (SMMAG) souhaite conclure deux accords-cadres composites (partie forfaitaire et partie à bons de commandes) relatif à la Méthodologie et réalisation d'enquêtes client mystère sur les services mobilités du SMMAG pour la période 2026-2029. Le contrat est conclu pour une durée de 2 ans reconductible une fois 2 ans (4 ans). La consultation comprend les deux lots suivants : - Lot 1 - Périurbain, avec une partie forfaitaire et une partie à bons de commande avec un montant maximum de 30 000 euro(s) HT par période - Lot 2 - Urbain, avec une partie forfaitaire et une partie à bons de commande avec un montant maximum de 50 000 euro(s) HT par période Chaque lot fera l'objet d'une attribution séparée. Le contrat prévoit la possibilité de conclure un marché de prestations similaires dans les conditions précisées dans le CCAP. La date de démarrage des prestations indiquée est purement indicative, l'exécution démarrera à la date de notification de l'accord-cadre

**Identifiant de la procédure :** a7bb27e5-6379-488a-9610-2b6b908794cb

**Identifiant interne :** 2025-ETU-SMAG-0238

**Type de procédure :** Ouverte

**La procédure est accélérée :** non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale** ( cpv ): 79342311 Services d'enquête sur la satisfaction des consommateurs

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ): 79342311 Services d'enquête sur la satisfaction des consommateurs

#### 2.1.4 Informations générales

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Périurbain

**Description :** Périurbain

**Identifiant interne :** 01

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale** ( cpv ): 79342311 Services d'enquête sur la satisfaction des consommateurs

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ): 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

**Options :**

**Description des options :** Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 1

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

#### 5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Informations relatives aux avis antérieurs :**

**Identifiant de l'avis antérieur :** 505426-2025

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique

**Pondération (pourcentage, valeur exacte) :** 60

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix des prestations

Pondération (pourcentage, valeur exacte) : 40

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Grenoble

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Grenoble

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

**5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002**

**Titre :** Urbain

**Description :** Urbain

**Identifiant interne :** 02

**5.1.1 Objet**

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 79342311 Services d'enquête sur la satisfaction des consommateurs

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ):** 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

**Options :**

**Description des options :** Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

**5.1.4 Renouvellement**

**Nombre maximal de renouvellements :** 1

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

**5.1.6 Informations générales**

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Informations relatives aux avis antérieurs :**

**Identifiant de l'avis antérieur :** 505426-2025

**5.1.10 Critères d'attribution**

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Valeur technique

**Pondération (pourcentage, valeur exacte) :** 60

**Critère :**

**Type :** Prix

**Description :** Prix des prestations

**Pondération (pourcentage, valeur exacte) :** 40

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Grenoble

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Grenoble

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## **Section 6 - Résultats**

**Valeur maximale des accords-cadres dans cette procédure :** 713,652 Euro

**6.1 Résultat – Identifiants des lots :** LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

**Accord-cadre :**

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 713,652 Euro

**6.1.2 Informations sur les lauréats**

**Lauréat :**

**Nom officiel :** SAS TRYOM

**Offre :**

**Identifiant de l'offre :** TEN-0001

**Identifiant du lot ou groupe de lots :** LOT-0001

**Valeur de l'offre : 283,552 Euro**

**L'offre est une variante : non**

**Sous-traitance : Non**

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché : 2025167**

**Titre : Périurbain**

**Date de conclusion du marché : 23/12/2025**

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non**

#### **6.1.4 Informations statistiques**

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues : Offres**

**Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 5**

#### **6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002**

Au moins un lauréat a été choisi.

**Accord-cadre :**

**Valeur maximale de l'accord-cadre : 713,652 Euro**

#### **6.1.2 Informations sur les lauréats**

**Lauréat :**

**Nom officiel : SAS TRYOM**

**Offre :**

**Identifiant de l'offre : TEN-0002**

**Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0002**

**Valeur de l'offre : 430,100 Euro**

**L'offre est une variante : non**

**Sous-traitance : Non**

**Informations relatives au marché :**

**Identifiant du marché : 2025168**

**Titre : Urbain**

**Date de conclusion du marché : 23/12/2025**

**Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : non**

#### **6.1.4 Informations statistiques**

**Offres ou demandes de participation reçues :**

**Type de soumissions reçues : Offres**

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** 3A8D4778-9A67-F774-30DA2C8A806D9FAB

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

### 8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** SMMAG

**Numéro d'enregistrement :** 50723

**Adresse postale :** 10 rue Hébert

**Ville :** Grenoble

**Code postal :** 38000

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Monsieur le Président

**Adresse électronique :** correspondre@aws-france.com

**Téléphone :** 0476595959

**Adresse internet :** <http://www.lametro.fr>

**Profil de l'acheteur :** <http://agysoft.marches-publics.info>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

### 8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Grenoble

**Numéro d'enregistrement :** 3A8D479A-E3A6-C1BC-2BF0C1B625BF5208

**Adresse postale :** 2 Place de Verdun

**Ville :** Grenoble

**Code postal :** 38022

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Greffe du tribunal

**Adresse électronique :** greffe.ta-grenoble@juradm.fr

**Téléphone :** 0476429000

**Télécopieur :** 0476422269

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Grenoble

**Numéro d'enregistrement :** 3A8D47AA-F2F9-2E1F-4C658E7BE086F2A1

**Adresse postale :** 2 Place de Verdun

**Ville :** Grenoble

**Code postal :** 38022

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Greffe du tribunal

**Adresse électronique :** greffe.ta-grenoble@juradm.fr

**Téléphone :** 0476429000

**Télécopieur :** 0476422269

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

#### 8.1 ORG-0005

**Nom officiel :** SAS TRYOM

**Taille de l'opérateur économique :** Micro, petite ou moyenne

**Numéro d'enregistrement :** 1688400-1-1-1

**Adresse postale :** 165 Rue De La Montagne Du Salut

**Ville :** Lanester

**Code postal :** 56600

**Subdivision pays (NUTS) :** Morbihan ( FRH04 )

**Pays :** France

**Adresse électronique** : Marine.plasson@tryom.com

**Téléphone** : 02 97 84 70 00

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire** : {code|name|eforms-country.FRA}

**Lauréat de ces lots** : LOT-0001

8.1 ORG-0006

**Nom officiel** : SAS TRYOM

**Taille de l'opérateur économique** : Micro, petite ou moyenne

**Numéro d'enregistrement** : 1688400-1-2-1

**Adresse postale** : 165 Rue De La Montagne Du Salut

**Ville** : Lanester

**Code postal** : 56600

**Subdivision pays (NUTS)** : Morbihan ( FRH04 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : Marine.plasson@tryom.com

**Téléphone** : 02 97 84 70 00

**Rôles de cette organisation** :

**Soumissionnaire**

**Bénéficiaire effectif**

**Nationalité du propriétaire** : {code|name|eforms-country.FRA}

**Lauréat de ces lots** : LOT-0002

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : 33726c73-6b38-433c-8f30-ade61db375b2 - 01

**Type de formulaire** : Résultats

**Type d'avis** : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 12/02/2026 à 17:20

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

11.2 Informations relatives à la publication

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 12/02/2026