



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-14959>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **26-14959**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : Museum National d'Histoire Naturelle

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur : Loisirs, culture et culte

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : PRESTATIONS RELATIVES A L'ACCUEIL ET L'INFORMATION DU PUBLIC, A LA VENTE ET AU CONTRÔLE D'ACCES DES TITRES D'ENTREE, A LA GESTION DE LA RELATION VISITEURS ET A LA VENTE EN BOUTIQUE POUR CERTAINS SITES EN ILE DE FRANCE OU HORS LES MURS

Description : La présente consultation a pour objet un accord-cadre mixte (à bons de commande et à marchés subséquents) ayant pour objet la réalisation de prestations relatives à l'accueil et à l'information du public, à la vente et au contrôle d'accès des titres d'entrée, à la gestion de la relation visiteurs et à la vente en boutique pour certains sites en Ile de France ou hors les murs.

Identifiant de la procédure : 4973f827-4040-4b97-b071-ceda52f0c11b

Avis précédent : 0811841f-d678-44c8-9c24-59ea72c9b3d1-01

Identifiant interne : 25064-S-ACM

Type de procédure : Ouverte

Principales caractéristiques de la procédure : La procédure concerne l'accord-cadre et les marchés subséquents n°1, 2 et 3. Le candidat doit obligatoirement réaliser la visite des 3 sites. La pièce financière est valable pour l'accord cadre et les marchés subséquents.

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 92521000 Services de musées

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79992000 Services de réception

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 57 rue Cuvier

Ville : PARIS

Code postal : 75005

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Jardin des Plantes

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 53 avenue de Saint-Maurice

Ville : Paris

Code postal : 75012

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Parc Zoologique de Paris (PZP)

2.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 17 Place du Trocadéro et du 11 Novembre

Ville : Paris

Code postal : 75116

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Musée de l'Homme

2.1.3 Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre : 12,000,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : REALISATION DE PRESTATIONS RELATIVES A L'ACCUEIL ET L'INFORMATION DU PUBLIC, A LA VENTE ET AU CONTRÔLE D'ACCES DES TITRES D'ENTREE, A LA GESTION DE LA RELATION VISITEURS ET A LA VENTE EN BOUTIQUE POUR CERTAINS SITES EN ILE DE FRANCE OU HORS LES MURS

Description : Le présent accord-cadre, les marchés subséquents et les bons de commande, qui seront conclus sur son fondement ont pour objet la réalisation de prestations relatives à l'accueil et l'information du public, à la vente et au contrôle d'accès des titres d'entrée, à la gestion de la relation visiteurs, à la vente en boutique pour les sites du Jardin des Plantes (Galeries, Ménagerie, Grandes Serres), du Musée de l'Homme, du Parc zoologique de Paris et toute manifestation grand public organisées en leur sein ou hors les murs par l'établissement en Ile de France

Identifiant interne : 25064-S-ACM

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 92521000 Services de musées

Nomenclature supplémentaire (cpv): 79992000 Services de réception

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 57 rue Cuvier

Ville : Paris

Code postal : 75005

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Site du Jardin des Plantes

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 17 Place du Trocadéro et du 11 Novembre

Ville : Paris

Code postal : 75116

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Musée de l'Homme

5.1.2 Lieu d'exécution

Adresse postale : 53 avenue de Saint Maurice

Ville : Paris

Code postal : 75012

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires : Parc Zoologique de Paris

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : Il s'agit d'une procédure pour l'accord-cadre et les marchés subséquents n°1, 2 et 3.

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Prix

Nom : Critère 1 : prix

Description : Sous-critère 1 : Au regard du prix total figurant dans le DQE - Pondération 10 %
Sous-critère 2 : Au regard de l'addition des prix totaux figurant dans les DPGF des marchés subséquents - Pondération : 30%

Catégorie du critère d'attribution poids : Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution : 40

Critère :

Type : Qualité

Nom : Critère 2 : Valeur technique

Description : Sous - critère 1 : pertinence des moyens et de la méthodologie proposée pour le pilotage et l'encadrement de la prestation apprécié au regard du mémoire technique - Pondération : 30%
Sous - critère 2 : pertinence des moyens mis en oeuvre pour la réalisation des prestations apprécié au regard du mémoire technique - Pondération : 30%

Catégorie du critère d'attribution poids : Valeur fixe (total)

Nombre critère d'attribution : 60

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal administratif de Paris

Informations relatives aux délais de recours : Les voies de recours sont les suivantes?: Exercer un référé contractuel (dans les cas prévus à l'article R551-1 du code de justice administrative) dans les 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou à défaut dans les 6 mois à compter de la conclusion du contrat) / Exercer un recours en pleine juridiction (ou recours " Département de Tarn et Garonne ") dans les deux mois

suivant l'accomplissement des mesures de publicité appropriées (avis d'attribution en procédure formalisée, ou en procédure adaptée, affichage, insertion sur le support publicitaire initial, etc).

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : Museum National d'Histoire Naturelle

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Paris

Organisation qui signe le marché : Museum National d'Histoire Naturelle

Section 6 - Résultats

Valeur de tous les contrats attribués dans cet avis : 1,657,991 Euro

Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis : 12,000,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 12,000,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : MUSEA

Offre :

Identifiant de l'offre : 25064-S-ACM-1

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur de l'offre : 1,657,991 Euro

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Pas encore connu

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : 25064-S-ACM

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 30/01/2026

Date de conclusion du marché : 11/02/2026

Le marché est attribué dans le contexte d'un accord-cadre : oui

Avis qui a créé l'accord-cadre : 0811841f-d678-44c8-9c24-59ea72c9b3d1-01

Organisation qui signe le marché : Museum National d'Histoire Naturelle

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 6

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : Museum National d'Histoire Naturelle

Numéro d'enregistrement : 18004417400019

Adresse postale : 57 rue CUVIER

Ville : PARIS

Code postal : 75005

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : marches@mnhn.fr

Téléphone : +33 140793174

Adresse internet : <https://www.mnhn.fr>

Profil de l'acheteur : <https://mnhn.e-marchespublics.com>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750005500013

Adresse postale : 7 RUE DE JOUY

Ville : Paris

Code postal : 75004

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : greffe.ta-paris@juradm.fr

Téléphone : 01 44 59 44 00

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : MUSEA

Taille de l'opérateur économique : Grande

Numéro d'enregistrement : 53085692100016

Adresse postale : 2 rue du Capitaine Scott

Ville : Paris

Code postal : 75015

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

8.1 ORG-0000

Nom officiel : DEMATIS

Numéro d'enregistrement : 45072478600030

Ville : Paris

Code postal : 75015

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : contact@dematis.com

Téléphone : +33 172365548

Adresse internet : www.dematis.com

Rôles de cette organisation :

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : a779f57b-a8b4-49b1-b125-e403ada8a44e - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 11/02/2026 à 16:40

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 11/02/2026