



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-14811>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **26-14811**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Protection sociale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Réalisation d'enquêtes quantitatives, qualitatives et analyses de données connaissance client.

**Description** : Le présent accord-cadre a pour objet la réalisation d'études quantitatives et qualitatives ainsi que des analyses de données connaissance client (mix données internes et enquêtes) pour le compte de la CNAV.

**Identifiant de la procédure** : bcd752b3-5c79-4555-b39f-b205e1693699

**Identifiant interne** : 2026-382-001

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

**Principales caractéristiques de la procédure** : Le présent marché est passé selon la procédure de l'appel d'offres ouvert définie par les articles R.2124-2 1°, R.2161-2 à R.2161-5 du Code de la commande publique. Le présent marché est un accord-cadre mono-attributaire à bons de commande au sens des articles R2162-1 à R2162-6, R2162-13 et R2162-14 du code de la commande publique. Il est conclu sans montant minimum et avec un montant maximum de 2 000 000 euros HT sur sa durée maximale (4 ans).

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Pays** : France

N'importe où dans le pays donné

**Informations complémentaires** : La Cnav se réserve le droit de recourir à des marchés de prestations similaires dans les conditions de l'article R.2122-7 du Code de la commande publique.

### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA** : 1,760,000 Euro

**Valeur maximale de l'accord-cadre** : 2,000,000 Euro

### 2.1.4 Informations générales

**Si la procédure est annulée ou infructueuse, elle sera relancée**

**Base juridique** :

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre** : Réalisation d'études quantitatives, qualitatives et analyses de données connaissance client pour le compte de la CNAV.

**Description** : Le présent accord-cadre a pour objet la réalisation d'études quantitatives et qualitatives ainsi que des analyses de données connaissance client (mix données internes et enquêtes) pour le compte de la CNAV.

**Identifiant interne** : 2026-382-001

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )** : 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

**Options** :

**Description des options** : Les candidats ne sont pas autorisés à présenter de solution variante. Tout candidat qui en proposera verra son offre rejetée. Les candidats ne sont pas autorisés à présenter d'option ou de prestations supplémentaires éventuelles. Tout candidat qui en proposera verra son offre rejetée.

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Pays** : France

N'importe où dans le pays donné

**Informations complémentaires** : Les prestations auront lieu à Paris et en province : dans les locaux du prestataire, dans les locaux de la CNAV, dans les carsat et aux domiciles des assurés.

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée : 1 An**

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements : 3**

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA : 1,760,000 Euro**

**Valeur maximale de l'accord-cadre : 2,000,000 Euro**

#### 5.1.6 Informations générales

**Il s'agit d'un marché récurrent**

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

**Informations complémentaires :** Le marché est conclu pour une durée ferme d'un (1) an à compter de sa date de notification. Il est ensuite reconductible trois (3) fois, par tacite reconduction, pour une durée d'un an (12 mois) à compter de chaque date anniversaire de sa notification, sans que sa durée totale ne puisse excéder quatre ans (4 ans). Aucune reconduction de l'accord-cadre ne peut être refusée par le titulaire mais la Cnav peut renoncer à la reconduction de l'accord-cadre par une décision discrétionnaire adressée au titulaire par lettre recommandée avec accusé de réception deux (2) mois avant la date d'échéance annuelle de l'accord-cadre. Le nombre de participants n'est pas limité.

#### 5.1.10 Critères d'attribution

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Sur la base de l'analyse d'un cas concret (étude de cas) : compréhension de la problématique posée et pertinence de l'analyse du besoin.

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (points, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution : 5**

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Sur la base de l'analyse d'un cas concret (étude de cas) : pertinence de la méthodologie proposée au regard du besoin exprimé (type d'étude, ciblage, taille de l'échantillon, planning prévisionnel associé, types de rapports de restitution orale et écrite envisagés).

**Catégorie du critère d'attribution seuil :** Pondération (points, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution : 10**

**Critère :**

**Type :** Qualité

**Description :** Pertinence et adéquation des compétences et expertises de l'équipe dédiée à l'exécution du marché sur les versants quantitatifs et qualitatifs (nombre

de collaborateurs affectés avec désignation d'un chef de projet, variété et complémentarité des profils, qualifications, expériences et connaissance de l'environnement de la protection sociale, avec CV anonymisés).

**Catégorie du critère d'attribution seuil** : Pondération (points, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution** : 20

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Pertinence de la méthodologie de travail et de l'organisation globale des prestations au regard de : compréhension des besoins et des objectifs de la prestation en lien avec les enjeux liés à l'Assurance retraite.

**Catégorie du critère d'attribution seuil** : Pondération (points, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution** : 5

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Pertinence de la méthodologie de travail et de l'organisation globale des prestations au regard de : capacité à proposer des méthodologies innovantes et adaptées aux problématiques et aux publics de l'Assurance retraite.

**Catégorie du critère d'attribution seuil** : Pondération (points, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution** : 15

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Pertinence de la méthodologie de travail et de l'organisation globale des prestations au regard de : qualité des outils de travail utilisés garantissant la sécurisation des données, pertinence des modalités de restitution des résultats : attractivité des livrables fournis en s'appuyant sur des exemples ou modèles, fréquentiel du reporting effectué en cours de prestation.

**Catégorie du critère d'attribution seuil** : Pondération (points, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution** : 10

**Critère** :

**Type** : Qualité

**Description** : Développement durable : limitation de l'impact environnemental des prestations du marché et actions concrètes engagées en la matière dans le cadre de l'exécution du marché.

**Catégorie du critère d'attribution seuil** : Pondération (points, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution** : 5

**Critère** :

**Type** : Prix

**Description** : Le critère prix est analysé au regard du montant total HT du scénario de commandes masqué (non fourni aux candidats) auquel sont appliqués les prix HT indiqués au B.P.U. Ce scénario de commandes sert uniquement à comparer les offres financières et n'a pas de valeur contractuelle.

**Catégorie du critère d'attribution seuil** : Pondération (points, valeur exacte)

**Nombre critère d'attribution** : 30

#### 5.1.11 Documents de marché

**Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles** : français

**Date limite de demande d'informations complémentaires** : 05/03/2026 à 16:00

**Adresse des documents de marché** : <https://cnav.achatpublic.com/>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://cnav.achatpublic.com/>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Variantes** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 18/03/2026 à 14:00

**Date limite de validité de l'offre** : 6 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique** :

**Lieu** : L'ouverture n'est pas publique.

**Informations complémentaires** : L'ouverture n'est pas publique.

**Conditions du marché** :

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** : Non

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Le paiement en ligne sera utilisé** : oui

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants** : 999

**Informations sur le système d'acquisition dynamique** :

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de médiation :** Tribunal administratif de Paris

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Paris

**Informations relatives aux délais de recours :** Un référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature de l'accord-cadre. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.55113 et suivants du code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité de l'accord-cadre par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées.

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché :** Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours :** Tribunal administratif de Paris

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse

**Organisation qui traite les offres :** Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse

## Section 8 - Organisations

### 8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse

**Numéro d'enregistrement :** 18003503200010

**Adresse postale :** 110 Avenue de Flandre

**Ville :** Paris cedex 19

**Code postal :** 75951

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** marie-laure.villain@cnav.fr

**Téléphone :** 0247887227

**Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) :** [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_MYUwXnao8h](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_MYUwXnao8h)

**Profil de l'acheteur :** <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché**

**Organisation qui reçoit les demandes de participation**

**Organisation qui traite les offres**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel** : Tribunal administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement** : 17750005500013

**Adresse postale** : 7 rue de Jouy

**Ville** : PARIS

**Code postal** : 75004

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Point de contact** : greffe.taparis@juradm.fr

**Téléphone** : 0144594400

**Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL)** : <http://www.taparis.juradm.fr>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

**Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours**

**Organisation chargée des procédures de médiation**

**Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis** : 5cf6f119-df8e-45b9-99e1-3acee9a1491d - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 11/02/2026 à 14:24

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication** : 11/02/2026