



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-13547>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **26-13547**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : ACTION LOGEMENT IMMOBILIER

**Forme juridique de l'acheteur** : Organisme de droit public

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Logement et équipements collectifs

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Mise à disposition, intégration et maintien en conditions opérationnelles d'une solution logicielle de gestion de la relation clients (CRM), fournisseurs et partenaires pour le compte d'un groupement de commande constituée de filiales du groupe action logement

**Description** : Le présent contrat a pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles le Titulaire fournit à l'Acheteur une solution de gestion de la relation client (CRM) en mode SaaS, incluant l'hébergement, la maintenance applicative et le support, ainsi que des prestations de formation et toute prestation complémentaire expressément prévue ou commandée par l'Acheteur

**Identifiant de la procédure** : c4692337-0cdc-4c11-866a-08d1889ddba7

**Identifiant interne** : 2026-ALI-003

**Type de procédure** : Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 72260000 Services relatifs aux logiciels

**Nomenclature supplémentaire** ( cpv ) : 72212333 Services de développement de logiciels de gestion des contacts

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ) :** 72263000 Services d'implémentation de logiciels

#### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** 19/21 quai d'Austerlitz

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75013

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

#### 2.1.3 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 10,000,000 Euro

#### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** Les renseignements d'ordre administratif et technique peuvent être obtenus en posant une question à l'Acheteur via la plateforme <https://www.marches-publics.info/> Les candidats devront faire parvenir leur demande au plus tard 9 jours avant la date limite de remise des candidatures. Aucun renseignement ne sera fourni par téléphone. Les questions doivent être anonymisées et formulées dans le délai imparti. Les réponses de l'Acheteur seront communiquées via la plateforme <https://www.marches-publics.info/> à l'ensemble des candidats avant la date limite de remise des plis, sauf exigences tenant au respect du secret des affaires dans les conditions prévues par l'article du R-2132-6 Ccp

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0000

**Titre :** Mise à disposition, intégration et maintien en conditions opérationnelles d'une solution logicielle de gestion de la relation clients (CRM), fournisseurs et partenaires pour le compte d'un groupement de commande constitué de filiales du groupe action logement

**Description :** Le présent contrat a pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles le Titulaire fournit à l'Acheteur une solution de gestion de la relation client (CRM) en mode SaaS, incluant l'hébergement, la maintenance applicative et le support, ainsi que des prestations de formation et toute prestation complémentaire expressément prévue ou commandée par l'Acheteur

**Identifiant interne :** S-PF-1777175

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ) :** 72260000 Services relatifs aux logiciels

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ) :** 72212333 Services de développement de logiciels de gestion des contacts

**Nomenclature supplémentaire ( cpv ) :** 72263000 Services d'implémentation de logiciels

**Options :**

**Description des options :** L'Acheteur se réserve la possibilité de passer un marché sans publicité ni mise en concurrence préalables dans les situations décrites à l'article R. 2122-7 du Ccp, pour la réalisation de prestations similaires

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Adresse postale :** 19/21 quai d'Austerlitz

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75013

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Date de début :** 01/09/2026

**Durée :** 24 Mois

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 2

**L'acheteur se réserve le droit d'effectuer des achats supplémentaires auprès du contractant, comme décrit ici :** Le marché est reconductible 2 fois par tacite reconduction selon les modalités suivantes : - Une première période de reconduction de vingt-quatre (24) mois ; - Une seconde période de reconduction de douze (12) mois En cas de non-reconduction, l'Acheteur notifie au Titulaire la décision de non-reconduction au plus tard 3 mois avant la fin de la période en cours. Le Titulaire ne peut s'y opposer

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur estimée hors TVA :** 10,000,000 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

#### 5.1.7 Marché public stratégique

**Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale :** Autre

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1777175>

**Canal de communication ad hoc :**

**Nom :** AW Solutions

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de la procédure :**

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner : 20/03/2026

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1777175>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 09/03/2026 à 12:00

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

**Informations relatives aux délais de recours :** Référé précontractuel: En application des articles 2 à 4, 9 et 10 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009, en cas de manquement aux obligations de publicité et de mise en concurrence par l'Acheteur, les personnes ayant un intérêt à conclure le marché ou susceptibles d'être lésées par un manquement aux obligations de publicité ou de mise en concurrence peuvent saisir le Président du Tribunal judiciaire de Paris avant la signature du marché. Référé contractuel: En application des articles 11 à 21 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009, les personnes ayant un intérêt à conclure le marché et susceptibles d'être lésées par un manquement aux obligations de publicité et de mise en concurrence auxquelles l'Acheteur est soumis peuvent saisir le Président du Tribunal judiciaire de Paris d'un recours en contestation de la validité du marché et ce, au plus tard le trente et unième jour suivant la publication au Journal officiel de l'Union européenne d'un avis d'attribution du contrat. En l'absence de la publication d'avis ou de la notification mentionnées à l'article L. 1441-3 I. du code de procédure civile, la juridiction peut être saisie jusqu'à l'expiration d'un délai de six mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**Enchère électronique :** non

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal judiciaire de Paris

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** ACTION LOGEMENT IMMOBILIER

**TED eSender :** Avenue-Web Systèmes

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Avenue-Web Systèmes

**Numéro d'enregistrement :** 121521B2-CA13-2D23-BB8AE1459CF54B3D

**Ville :** Seyssinet-Pariset

**Code postal :** 38170

**Subdivision pays (NUTS) :** Isère ( FRK24 )

**Pays :** France

**Adresse électronique :** publications-joue@aws-france.com

**Téléphone :** +33480041260

**Rôles de cette organisation :**

**TED eSender**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** ACTION LOGEMENT IMMOBILIER

**Numéro d'enregistrement :** 54976

**Adresse postale :** 19/21 quai d'Austerlitz

**Ville :** Paris

**Code postal :** 75013

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Point de contact :** PAJANIRADJA Koumaran

**Adresse électronique :** achats.als@actionlogement.fr

**Téléphone :** 0187021000

**Adresse internet :** <http://www.actionlogement.fr>

**Profil de l'acheteur :** <http://www.marches-publics.info/>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

8.1 ORG-0003

**Nom officiel :** ACTION LOGEMENT IMMOBILIER

**Numéro d'enregistrement** : 121521D0-AD91-DB78-7D06B3FB741DAAD3

**Adresse postale** : 19/21 quai d'Austerlitz

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75013

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Point de contact** : M. le Directeur Général

**Adresse électronique** : achats.als@actionlogement.fr

**Téléphone** : 0187021000

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

#### 8.1 ORG-0004

**Nom officiel** : Tribunal judiciaire de Paris

**Numéro d'enregistrement** : 121521DE-FAB4-795F-B6591443A15C80BB

**Adresse postale** : 29-45 Avenue de la Porte de Clichy

**Ville** : Paris

**Code postal** : 75017

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

**Adresse électronique** : civil-rc.tj-paris@justice.fr

**Téléphone** : 0144325151

**Adresse internet** : <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75/le-tribunal-de-paris>

**Rôles de cette organisation** :

**Organisation chargée des procédures de recours**

## Section 11 - Informations relatives à l'avis

### 11.1 Informations relatives à l'avis

**Identifiant/version de l'avis** : 54726054-d342-474c-9e04-345fb41eaf64 - 01

**Type de formulaire** : Mise en concurrence

**Type d'avis** : Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis** : 06/02/2026 à 23:10

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible** : français

### 11.2 Informations relatives à la publication

Date d'envoi du présent avis à la publication : 06/02/2026