



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-12610>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **26-12610**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : SG/3SP/SDBCS

Forme juridique de l'acheteur : Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur : Services d'administration générale

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Marché de prestations de services d'assistance téléphonique à destination des victimes via le numéro 116 006

Description : La présente consultation a pour objet l'exploitation du numéro d'appel 116 006 et l'organisation matérielle de la plateforme téléphonique nécessaire à cette activité. • L'exploitation du numéro d'appel 116 006 ; • L'organisation matérielle de la plateforme téléphonique nécessaire à cette activité. Le titulaire doit, en outre, assurer : • La saisie et la mise à jour des éléments d'identifi

Identifiant de la procédure : 74113a77-0e1e-4271-a0d1-4a9287901099

Avis précédent : 597437-2025

Identifiant interne : RD092025

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nature supplémentaire du marché : Fournitures

Nomenclature principale (cpv) : 79511000 Services de standard téléphonique

2.1.2 Lieu d'exécution

Pays : France

N'importe où dans le pays donné

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 4,600,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Sans objet

Droit transnational applicable : Sans objet

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Marché de prestations de services d'assistance téléphonique à destination des victimes via le numéro 116 006

Description : La présente consultation a pour objet l'exploitation du numéro d'appel 116 006 et l'organisation matérielle de la plateforme téléphonique nécessaire à cette activité.

Identifiant interne : RD092025

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nature supplémentaire du marché : Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 79511000 Services de standard téléphonique

5.1.2 Lieu d'exécution

Pays : France

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

Informations complémentaires : La valeur indiquée concernant le nombre maximal de participants (BT-113-Lot) n'a aucune valeur juridique

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Qualité

Description : Prix 30 points; Valeur technique 60 points; Valeur sociale et environnementale 10 points

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères : Prix 30 points; Valeur technique 60 points; Valeur sociale et environnementale 10 points

Justification de l'absence d'indication de la pondération des critères d'attribution : Prix 30 points; Valeur technique 60 points; Valeur sociale et environnementale 10 points

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation : Comité consultatif de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal Administratif de Paris

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché : SG/3SP/SDBCS

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché : SG/3SP/SDBCS

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours : SG/3SP/SDBCS

Organisation qui signe le marché : SG/3SP/SDBCS

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis : 13,800,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 8,881,036 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : FRANCE VICTIMES

Offre :

Identifiant de l'offre : RD092025

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur de l'offre : 8,881,036 Euro

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : RD092025

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 12/12/2025

Date de conclusion du marché : 27/01/2026

Organisation qui signe le marché : SG/3SP/SDBCS

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 3

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : SG/3SP/SDBCS

Numéro d'enregistrement : 13000509300013

Département : Ministère de la justice /SG/SFAC/DMA/BM

Adresse postale : 13 place Vendôme

Ville : Paris

Code postal : 75001

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Point de contact : Rokhaya DIALLO

Adresse électronique : rokhaya.diallo@justice.gouv.fr

Téléphone : +33170227581

Profil de l'acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation qui signe le marché

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal Administratif de Paris

Numéro d'enregistrement : 177 500 055 00013

Département : Paris

Adresse postale : 7 rue de Jouy

Ville : Paris

Code postal : 75004

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse internet : <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : <https://paris.tribunal-administratif.fr/>

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : Comité consultatif de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

Numéro d'enregistrement : 12000009600020

Département : Paris

Adresse postale : 6, rue Louise Weiss - Télédocus 353

Ville : Paris

Code postal : 75703 PARIS Cedex 13

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Adresse électronique : ccra.daj@finances.gouv.fr

Téléphone : 0144972506

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1 ORG-0004

Nom officiel : FRANCE VICTIMES

Taille de l'opérateur économique : Micro, petite ou moyenne

Numéro d'enregistrement : 339 175 705 00054

Adresse postale : 27 avenue parmentier

Ville : PARIS

Code postal : 75011

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 45362bf4-039e-4999-be6f-b70b540047f2 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 05/02/2026 à 10:56

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 05/02/2026