



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-12557>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **26-12557**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : VILLE de PARIS - DFA - SDA

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité locale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : Accord cadre à bons de commandes pour des prestations de Centre d'appels et d'assistance technique autour des équipements bureautiques, numériques et téléphoniques de l'administration parisienne en 2 lots

**Description** : Accord cadre à bons de commandes pour des prestations de Centre d'appels et d'assistance technique autour des équipements bureautiques, numériques et téléphoniques de l'administration parisienne en 2 lots

**Identifiant de la procédure** : fbb22151-0723-41b4-9ae4-1dee8300b20f

**Identifiant interne** : 1

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS)** : Paris ( FR101 )

**Pays** : France

#### 2.1.4 Informations générales

**Informations complémentaires :** Chaque marché est un accord-cadre mono-attributaire. L'acheteur se réserve la possibilité de conclure ultérieurement, après négociation, avec le titulaire du marché, un marché ayant pour objet la réalisation de prestations similaires à celles confiées au titulaire dans le cadre de la présente consultation (article 1.7 du CCAP). Le candidat retenu devra s'engager, au titre de l'exécution du marché, dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses pratiques sociales en matière de prévention des discriminations, ainsi que de promotion de l'égalité des chances et de la diversité. Pour se faire, il se réfère à l'article 1.6.1 du CCAP. Les conditions d'exécution du contrat résultant de la présente consultation comportent des considérations sociales et d'insertion socioprofessionnelle détaillées à l'article 1.6.1 et des considérations environnementales détaillées à l'article 1.6.2 du CCAP. Les modalités d'examen des candidatures sont mentionnées dans les documents de la consultation. Le "nombre maximal de participants" indiqué à l'article 5.1.15 du présent avis correspond au nombre maximal d'attributaire prévu dans le cadre de ce marché.

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

#### 2.1.5 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre :** 2

**Conditions du marché :**

**Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés :** 2

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** Accord cadre à bons de commandes pour des prestations de Centre d'appels et d'assistance technique et outils numérique

**Description :** Accord cadre à bons de commandes pour des prestations de Centre d'appels et d'assistance technique autour des équipements bureautiques, numériques et téléphoniques de l'administration parisienne en 2 lots

**Identifiant interne :** 1

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

### 5.1.3 Durée estimée

**Durée : 48 Mois**

### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

**Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME) : oui**

**Informations complémentaires** : Cet accord-cadre est passé en groupement de commande avec les membres suivants : La Ville de Paris avec un montant minimum de 3 000 000 € HT et un montant maximum de 15 000 000 € HT pour une durée de 48 mois. Le CASVP avec un montant minimum de 100 000 € HT et un montant maximum de 3 000 000 € HT pour une durée de 48 mois. L'Ecole du Breuil sans montant minimum et un montant maximum de 100 000 € HT pour une durée de 48 mois. Paris Musées sans montant minimum et montant maximum de 250 000 € HT pour une durée de 48 mois.

### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://marches.maximilien.fr>

### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://marches.maximilien.fr>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Autorisée

**Variantes** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 03/03/2026 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre** : 7 Mois

**Conditions du marché** :

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés** :  
Non

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Le paiement en ligne sera utilisé** : non

### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre** :

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants** : 1

## Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de Paris

**Informations relatives aux délais de recours :** Avant la conclusion du contrat, la présente consultation peut faire l'objet d'un référé précontractuel dans les conditions des articles L.5511 et suivants du code de justice administrative. A compter de sa signature, la présente consultation peut faire l'objet d'un référé contractuel dans les conditions des articles L.55113 et suivants du code de justice administrative. Le tribunal administratif peut en outre être saisi d'un recours en contestation de la validité du contrat dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées, dans des conditions définies par le Conseil d'État dans sa décision Département de Tarn et Garonne du 4 avril 2014 (n°358994).

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** VILLE de PARIS - DFA - SDA

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché :** VILLE de PARIS - DFA - SDA

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** VILLE de PARIS - DFA - SDA

**Organisation qui traite les offres :** VILLE de PARIS - DFA - SDA

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

**Titre :** Accord cadre à bons de commandes pour de l'assistance technique dans le domaine de la téléphonie fixe

**Description :** Accord cadre à bons de commandes pour de l'assistance technique dans le domaine de la téléphonie fixe

**Identifiant interne :** 2

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Durée :** 48 Mois

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui**

**Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME) : oui**

**Informations complémentaires :** Cet accord-cadre est passé en groupement de commande avec les membres suivants : La Ville de Paris avec un montant minimum de 1 000 000 € HT et un montant maximum de 4 000 000 € HT pour une durée de 48 mois. Le CASVP sans montant minimum et un montant maximum de 1 000 000 € HT pour une durée de 48 mois.

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** <https://marches.maximilien.fr>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://marches.maximilien.fr>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 03/03/2026 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 7 Mois

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal Administratif de Paris

**Informations relatives aux délais de recours :** Avant la conclusion du contrat, la présente consultation peut faire l'objet d'un référé précontractuel dans les conditions des articles L.5511 et suivants du code de justice administrative. A compter de sa signature, la

présente consultation peut faire l'objet d'un référé contractuel dans les conditions des articles L.55113 et suivants du code de justice administrative. Le tribunal administratif peut en outre être saisi d'un recours en contestation de la validité du contrat dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées, dans des conditions définies par le Conseil d'État dans sa décision Département de Tarn et Garonne du 4 avril 2014 (n°358994).

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** VILLE de PARIS - DFA - SDA

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché :** VILLE de PARIS - DFA - SDA

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** VILLE de PARIS - DFA - SDA

**Organisation qui traite les offres :** VILLE de PARIS - DFA - SDA

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** VILLE de PARIS - DFA - SDA

**Numéro d'enregistrement :** 21750001600019

**Adresse postale :** 7 avenue de la porte d'Ivry

**Ville :** PARIS

**Code postal :** 75013

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Point de contact :** SA1

**Adresse électronique :** dfa-bm1@paris.fr

**Téléphone :** +33 171270264

**Adresse internet :** <https://www.paris.fr>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché**

**Organisation qui reçoit les demandes de participation**

**Organisation qui traite les offres**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal Administratif de Paris

**Numéro d'enregistrement :** 17750005500013

**Adresse postale :** 7 rue de Jouy

**Ville :** PARIS

**Code postal :** 75004

**Subdivision pays (NUTS) :** Paris ( FR101 )

**Pays :** France

**Adresse internet :** <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

## **Section 10 - Modification**

**Version de l'avis antérieur à modifier :** 34149-2026

**Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** 0befe0cd-54f4-4f18-8b36-1b1d2a953b99 - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 05/02/2026 à 11:04

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 05/02/2026