



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

BOAMP.fr

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

Avis d'attribution de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-12538>

Département(s) de publication : **75**

Annonce n° **26-12538**

Section 1 - Acheteur

1.1 Acheteur

Nom officiel : CRPCEN

Forme juridique de l'acheteur : Organisme de droit public, contrôlé par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur : Santé

Section 2 - Procédure

2.1 Procédure

Titre : Prestations à distance d'accompagnement et de services à destination des affiliés de la CRPCEN

Description : Prestations à distance d'accompagnement et de services à destination des affiliés de la CRPCEN

Identifiant de la procédure : a76b0c67-ef4a-46b7-8ce7-728f5c342c8e

Avis précédent : 751065c1-a0f8-4b47-bd53-11711478c7e7-01

Identifiant interne : AOO-2025-026

Type de procédure : Ouverte

La procédure est accélérée : non

2.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

2.1.2 Lieu d'exécution

Ville : Paris

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

2.1.3 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 0 Euro

Valeur maximale de l'accord-cadre : 1,480,000 Euro

2.1.4 Informations générales

Base juridique :

Directive 2014/24/UE

Section 5 - Lot

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

Titre : Lot 1 : Mise en place d'un service d'aide à la mobilité

Description : Lot 1 : Mise en place d'un service d'aide à la mobilité

Identifiant interne : 1

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.5 Valeur

Valeur estimée hors TVA : 0 Euro

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Coût

Description : RC

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères : RC

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal judiciaire de Paris

Informations relatives aux délais de recours : voir règlement de consultation

5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0002

Titre : Lot 2 : Offre d'ingénierie et de téléphonie d'écoute globale

Description : Offre d'ingénierie et de téléphonie d'écoute globale

Identifiant interne : 2

5.1.1 Objet

Nature du marché : Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

5.1.2 Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Informations complémentaires :

5.1.3 Durée estimée

Durée : 48 Mois

5.1.6 Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) : oui

5.1.10 Critères d'attribution

Critère :

Type : Coût

Description : RC

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères : RC

5.1.15 Techniques

Accord-cadre :

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique :

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de recours : Tribunal judiciaire de Paris

Informations relatives aux délais de recours : voir règlement de la consultation

Section 6 - Résultats

Valeur maximale des accords-cadres dans cet avis : 1,480,000 Euro

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0001

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 450,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : DHOMPLUS

Offre :

Identifiant de l'offre : Offre lot 1 DHOMPLUS

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0001

Valeur de l'offre : 30,000 Euro

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : AOO-2025-026 lot 1

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 09/12/2025

Date de conclusion du marché : 29/12/2025

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 3

6.1 Résultat – Identifiants des lots : LOT-0002

Au moins un lauréat a été choisi.

Accord-cadre :

Valeur maximale de l'accord-cadre : 1,030,000 Euro

6.1.2 Informations sur les lauréats

Lauréat :

Nom officiel : DHOMPLUS

Offre :

Identifiant de l'offre : Offre lot 2 DHOMPLUS

Identifiant du lot ou groupe de lots : LOT-0002

Valeur de l'offre : 30,000 Euro

L'offre a été classée : oui

Place sur la liste des lauréats : 1

L'offre est une variante : non

Sous-traitance : Non

Informations relatives au marché :

Identifiant du marché : AOO-2025-026 lot 2

Date à laquelle le lauréat a été choisi : 09/12/2025

Date de conclusion du marché : 29/12/2025

6.1.4 Informations statistiques

Offres ou demandes de participation reçues :

Type de soumissions reçues : Offres présentées par voie électronique

Nombre d'offres ou de demandes de participation reçues : 3

Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

Nom officiel : CRPCEN

Numéro d'enregistrement : 77567188600064

Adresse postale : 5 bis rue de Madrid

Ville : Paris cedex 08

Code postal : 75395

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Point de contact : M PAULE Nathan - JURISTE

Adresse électronique : nathan.paule@crpcen.fr

Téléphone : 0144902002

Point de terminaison pour l'échange d'informations (URL) : https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_yNe-n1bdS

Profil de l'acheteur : <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Rôles de cette organisation :

Acheteur

8.1 ORG-0002

Nom officiel : Tribunal judiciaire de Paris

Numéro d'enregistrement : 17750111100476

Ville : Paris

Code postal : 75008

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Organisation chargée des procédures de recours

8.1 ORG-0003

Nom officiel : DHOMPLUS

Taille de l'opérateur économique : **Moyenne**

Numéro d'enregistrement : 89097194800017

Adresse postale : 41 rue La Fayette

Ville : Paris

Code postal : 75009

Subdivision pays (NUTS) : Paris (FR101)

Pays : France

Rôles de cette organisation :

Soumissionnaire

Lauréat de ces lots : LOT-0001, LOT-0002

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis : 2681c25c-7980-44c5-b66c-9141dd79d769 - 01

Type de formulaire : Résultats

Type d'avis : Avis d'attribution de marché ou de concession – régime ordinaire

Date d'envoi de l'avis : 05/02/2026 à 10:34

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible : français

Date d'envoi du présent avis à la publication : 05/02/2026