



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

**BOAMP.fr**

Bulletin officiel des annonces des marchés publics

## Avis de marché

Attention : les informations contenues dans l'extrait PDF peuvent dans certains cas ne pas présenter le texte intégral de l'annonce. Les extraits PDF des annonces du BOAMP ne constituent pas le format officiel, pour consulter le texte intégral au format officiel du présent avis, cliquez sur <https://www.boamp.fr/pages/avis/?q=idweb:26-9795>

Département(s) de publication : **33**

Annonce n° **26-9795**

---

### Section 1 - Acheteur

#### 1.1 Acheteur

**Nom officiel** : Région Nouvelle-Aquitaine

**Forme juridique de l'acheteur** : Autorité régionale

**Activité du pouvoir adjudicateur** : Services d'administration générale

### Section 2 - Procédure

#### 2.1 Procédure

**Titre** : REALISATION ET MAINTENANCE DU PARC WEB, REFERENCEMENT, PERFORMANCE ET ETUDE UX

**Description** : REALISATION ET MAINTENANCE DU PARC WEB, REFERENCEMENT, PERFORMANCE ET ETUDE UX

**Identifiant de la procédure** : c1074d88-a95c-4968-ae53-501f6961c43a

**Identifiant interne** : 2025I000S06344

**Type de procédure** : Ouverte

**La procédure est accélérée** : non

##### 2.1.1 Objet

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale (cpv)** : 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

##### 2.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS)** : Gironde ( FRI12 )

**Pays** : France

##### 2.1.3 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre : 3,240,000 Euro**

#### 2.1.4 Informations générales

**Si la procédure est annulée ou infructueuse, elle sera relancée**

**Informations complémentaires :** Réalisation de prestations similaires : Le pouvoir adjudicateur pourra confier au titulaire de l'accord-cadre, en application des articles L. 2122-1 et R. 2122-7 du Code de la commande publique, un ou plusieurs nouveaux accords-cadres ayant pour objet la réalisation de prestations similaires. La durée pendant laquelle un nouvel accord-cadre pourra être conclu ne peut dépasser 3 ans à compter de la notification du présent accord-cadre. / Les lots 01 et 03 font l'objet d'un accord-cadre attribué à un seul opérateur économique. Pour les lots 01 à 03, l'accord-cadre donnera lieu à l'émission de bons de commande. Le lot 04 fait l'objet d'un accord-cadre attribué à 3 opérateurs économiques (sous réserve d'un nombre suffisant d'offres). Pour le lot 04, l'accord-cadre donnera lieu à la conclusion de marchés subséquents. La forme des marchés sera définie par chaque marché subséquent. / Durée du contrat : l'accord-cadre et tous les lots sont conclus pour une période initiale de 1 an à compter de leur notification. Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3. La durée de chaque période de reconduction est de 1 an. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 4 ans.

**Base juridique :**

Directive 2014/24/UE

#### 2.1.5 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre : 4**

**Conditions du marché :**

**Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire dans le cadre de marchés : 4**

## Section 5 - Lot

### 5.1 Identifiant technique du lot : LOT-0001

**Titre :** CREATION, MAINTENANCE DU SYSTEME D'INFORMATION DE COMMUNICATION : PORTAILS INTERNET ET SOLUTIONS SAAS

**Description :** Ce lot concerne les portails web et les systèmes d'informations satellites (Solutions Saas). Cet ensemble correspond aux fondations de la stratégie web de la région Nouvelle-Aquitaine. Ces portails, à fortes exigences techniques en termes de développement nécessitent un niveau de compétences très important. Ce sont des portails permettant principalement de la communication institutionnelle et la mise en place de services s'appuyant sur des outils métiers internes. Ces portails sont destinés à des cibles grand public mais peuvent aussi avoir des usages avec authentification (extranet).

**Identifiant interne :** 1

#### 5.1.1 Objet

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale** ( cpv ) : 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS)** : Gironde ( FRI12 )

**Pays** : France

**Informations complémentaires** :

#### 5.1.3 Durée estimée

**Autre durée** : Inconnu

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements** : 3

**Autres informations sur le renouvellement** : Durée du contrat : l'accord-cadre et tous les lots sont conclus pour une période initiale de 1 an à compter de leur notification. Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3. La durée de chaque période de reconduction est de 1 an. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 4 ans.

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre** : 2,000,000 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée** : La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP)** : oui

**Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME)** : oui

**Informations complémentaires** : Montant maximum du lot 01, toutes périodes confondues, est de 2 000 000 euros HT. Le montant maximum du lot 01 pour la période initiale (1 an) est de 500 000 euros HT et ce montant maximum est identique pour chaque période de reconduction (3 possibles de 1 an). Le présent marché comporte des conditions d'exécution sociales et environnementales (cf. CCAP).

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché** : <https://demat-ampa.fr/entreprise/consultation/605899?orgAcronyme=cr-aquitaine>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation** :

**Présentation par voie électronique** : Requise

**Adresse de présentation** : <https://demat-ampa.fr/entreprise/consultation/605899?orgAcronyme=cr-aquitaine>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées** : français

**Catalogue électronique** : Non autorisée

**Variantes** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 05/03/2026 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre** : 4 Mois

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Le paiement en ligne sera utilisé** : non

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants** : 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Bordeaux

**Informations relatives aux délais de recours** : voir documents de la consultation

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché** : Région Nouvelle-Aquitaine

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché** : Région Nouvelle-Aquitaine

**Organisation qui reçoit les demandes de participation** : Région Nouvelle-Aquitaine

**Organisation qui traite les offres** : Région Nouvelle-Aquitaine

**5.1 Identifiant technique du lot** : LOT-0002

**Titre** : VISIBILITE, ACQUISITION DE TRAFIC ET EVALUATION DE LA PERFORMANCE

**Description** : Retenu afin d'optimiser la visibilité des contenus (référencement et indexation), d'acquérir du trafic et d'évaluer de la performance, le prestataire sera sollicité sur des besoins précis. Il devra apporter son expertise technique et stratégique notamment à partir d'audits ou de livrables techniques pour la conception des portails, la production des contenus et les besoins de reporting.

**Identifiant interne** : 2

**5.1.1 Objet**

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** Gironde ( FRI12 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Autre durée :** Inconnu

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 3

**Autres informations sur le renouvellement :** Durée du contrat : l'accord-cadre et tous les lots sont conclus pour une période initiale de 1 an à compter de leur notification. Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3. La durée de chaque période de reconduction est de 1 an. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 4 ans.

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 240,000 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME) :** oui

**Informations complémentaires :** Montant maximum du lot 02, toutes périodes confondues, est de 240 000 euros HT. Le montant maximum du lot 02 pour la période initiale (1 an) est de 60 000 euros HT et ce montant maximum est identique pour chaque période de reconduction (3 possibles de 1 an). Le présent marché comporte des conditions d'exécution sociales et environnementales (cf. CCAP).

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** <https://demat-ampa.fr/entreprise/consultation/605899?orgAcronyme=cr-aquitaine>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://demat-ampa.fr/entreprise/consultation/605899?orgAcronyme=cr-aquitaine>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes** : Non autorisée

**Date limite de réception des offres** : 05/03/2026 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre** : 4 Mois

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne** : Requise

**La commande en ligne sera utilisée** : non

**Le paiement en ligne sera utilisé** : non

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants** : 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours** : Tribunal administratif de Bordeaux

**Informations relatives aux délais de recours** : voir documents de la consultation

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché** : Région Nouvelle-Aquitaine

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché** : Région Nouvelle-Aquitaine

**Organisation qui reçoit les demandes de participation** : Région Nouvelle-Aquitaine

**Organisation qui traite les offres** : Région Nouvelle-Aquitaine

**5.1 Identifiant technique du lot** : LOT-0003

**Titre** : ETUDE, AUDIT D'EXPERIENCE USAGERS (UX, CX) ET ERGONOMIE

**Description** : La Région souhaite se doter via ce lot d'un prestataire en capacité de l'accompagner dans l'étude de ses cibles et de leurs comportements comme dans la réalisation et l'audit de ses interfaces utilisateurs et les audits de qualité de sa relation usagers.

**Identifiant interne** : 3

**5.1.1 Objet**

**Nature du marché** : Services

**Nomenclature principale ( cpv )**: 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

#### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** Gironde ( FRI12 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

#### 5.1.3 Durée estimée

**Autre durée :** Inconnu

#### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 3

**Autres informations sur le renouvellement :** Durée du contrat : l'accord-cadre et tous les lots sont conclus pour une période initiale de 1 an à compter de leur notification. Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3. La durée de chaque période de reconduction est de 1 an. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 4 ans.

#### 5.1.5 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 400,000 Euro

#### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME) :** oui

**Informations complémentaires :** Montant maximum du lot 03, toutes périodes confondues, est de 400 000 euros HT. Le montant maximum du lot 03 pour la période initiale (1 an) est de 100 000 euros HT et ce montant maximum est identique pour chaque période de reconduction (3 possibles de 1 an). Le présent marché comporte des conditions d'exécution sociales et environnementales (cf. CCAP).

#### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** <https://demat-ampa.fr/entreprise/consultation/605899?orgAcronyme=cr-aquitaine>

#### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://demat-ampa.fr/entreprise/consultation/605899?orgAcronyme=cr-aquitaine>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 05/03/2026 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 4 Mois

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**

Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

**5.1.15 Techniques**

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 1

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen**

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Bordeaux

**Informations relatives aux délais de recours :** voir documents de la consultation

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** Région Nouvelle-Aquitaine

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché :** Région Nouvelle-Aquitaine

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** Région Nouvelle-Aquitaine

**Organisation qui traite les offres :** Région Nouvelle-Aquitaine

**5.1 Identifiant technique du lot :** LOT-0004

**Titre :** DEVELOPPEMENT DE PLATEFORMES WEB ORIENTEES DISPOSITIFS ET EVENEMENTIELS

**Description :** La Direction de la Communication centralise les demandes numériques émanant des différentes directions de la Région Nouvelle-Aquitaine. Le prestataire traitera le développement de projets de site web à la complexité dite simple ou moyenne et au périmètre dit populaire (CMS Wordpress, Développements via des Framework majeurs - ex : Symfony). Ces projets sont de manière générale appliqués sur des besoins pour une manifestation ponctuelle ou des dispositifs récurrents nécessitant un historique des différentes éditions.

**Identifiant interne :** 4

**5.1.1 Objet**

**Nature du marché :** Services

**Nomenclature principale ( cpv ):** 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

### 5.1.2 Lieu d'exécution

**Subdivision pays (NUTS) :** Gironde ( FRI12 )

**Pays :** France

**Informations complémentaires :**

### 5.1.3 Durée estimée

**Autre durée :** Inconnu

### 5.1.4 Renouvellement

**Nombre maximal de renouvellements :** 3

**Autres informations sur le renouvellement :** Durée du contrat : l'accord-cadre et tous les lots sont conclus pour une période initiale de 1 an à compter de leur notification. Le nombre de périodes de reconduction est fixé à 3. La durée de chaque période de reconduction est de 1 an. La durée maximale du contrat, toutes périodes confondues, est de 4 ans.

### 5.1.5 Valeur

**Valeur maximale de l'accord-cadre :** 600,000 Euro

### 5.1.6 Informations générales

**Participation réservée :** La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

**Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP) :** oui

**Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME) :** oui

**Informations complémentaires :** Montant maximum du lot 04, toutes périodes confondues, est de 600 000 euros HT. Le montant maximum du lot 04 pour la période initiale (1 an) est de 150 000 euros HT et ce montant maximum est identique pour chaque période de reconduction (3 possibles de 1 an). Le présent marché comporte des conditions d'exécution sociales et environnementales (cf. CCAP). / Les marchés subséquents sont attribués après remise en concurrence des titulaires du lot 04. Cette remise en concurrence intervient lors de la survenance du besoin. / Pour rappel, les prix indiqués au bordereau des prix unitaires de l'accord-cadre constituent des prix "plafonds" pour chacun des titulaires du présent lot 04 multi-attributaires (3 maximum). Les titulaires pourront proposer des prix inférieurs lors de chaque marché subséquent. / Le présent marché comporte des conditions d'exécution sociales et environnementales (cf. CCAP).

### 5.1.11 Documents de marché

**Adresse des documents de marché :** <https://demat-ampa.fr/entreprise/consultation/605899?orgAcronyme=cr-aquitaine>

### 5.1.12 Conditions du marché public

**Conditions de présentation :**

**Présentation par voie électronique :** Requise

**Adresse de présentation :** <https://demat-ampa.fr/entreprise/consultation/605899?orgAcronyme=cr-aquitaine>

**Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées :** français

**Catalogue électronique :** Non autorisée

**Variantes :** Non autorisée

**Date limite de réception des offres :** 05/03/2026 à 12:00

**Date limite de validité de l'offre :** 4 Mois

**Conditions du marché :**

**Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés :**  
Non

**Facturation en ligne :** Requise

**La commande en ligne sera utilisée :** non

**Le paiement en ligne sera utilisé :** non

#### 5.1.15 Techniques

**Accord-cadre :**

Accord-cadre, avec remise en concurrence

**Nombre maximal de participants :** 3

**Informations sur le système d'acquisition dynamique :**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16 Informations complémentaires, médiation et réexamen

**Organisation chargée des procédures de recours :** Tribunal administratif de Bordeaux

**Informations relatives aux délais de recours :** voir documents de la consultation

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché :** Région Nouvelle-Aquitaine

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché :** Région Nouvelle-Aquitaine

**Organisation qui reçoit les demandes de participation :** Région Nouvelle-Aquitaine

**Organisation qui traite les offres :** Région Nouvelle-Aquitaine

## Section 8 - Organisations

8.1 ORG-0001

**Nom officiel :** Région Nouvelle-Aquitaine

**Numéro d'enregistrement :** 20005375900011

**Adresse postale :** 14 rue François de Sourdis

**Ville :** Bordeaux

**Code postal :** 33077

**Subdivision pays (NUTS) :** Gironde ( FRI12 )

**Pays :** France

**Point de contact :** Direction des Achats et de la Commande Publique

**Adresse électronique :** unite.fgdr@nouvelle-aquitaine.fr

**Téléphone :** +33 549384938

**Adresse internet :** <https://demat-ampa.fr>

**Rôles de cette organisation :**

**Acheteur**

**Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché**

**Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché**

**Organisation qui reçoit les demandes de participation**

**Organisation qui traite les offres**

8.1 ORG-0002

**Nom officiel :** Tribunal administratif de Bordeaux

**Numéro d'enregistrement :** 17330005400025

**Adresse postale :** 9 Rue Tastet

**Ville :** Bordeaux

**Code postal :** 33000

**Subdivision pays (NUTS) :** Gironde ( FRI12 )

**Pays :** France

**Adresse internet :** <https://bordeaux.tribunal-administratif.fr>

**Rôles de cette organisation :**

**Organisation chargée des procédures de recours**

## **Section 10 - Modification**

**Version de l'avis antérieur à modifier :** 57442-2026

**Informations relatives à l'avis**

**Identifiant/version de l'avis :** bb4a9bc7-7123-4b1b-8810-e33d4fd6b913 - 01

**Type de formulaire :** Mise en concurrence

**Type d'avis :** Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

**Date d'envoi de l'avis :** 28/01/2026 à 15:57

**Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible :** français

---

**Date d'envoi du présent avis à la publication :** 28/01/2026